

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada guru Yayasan Nurul Fikri Boarding School Anyer dan Bogor)**

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AS AN
INTERVENING VARIABLES**

(Study at Yayasan Nurul Fikri Boarding School Anyer and Bogor teachers)



Disusun Oleh :

Raihan Daffa Iftikar

20170410466

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Raihan Daffa Iftikar

NIM : 20170410466

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **Pengaruh Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Intervening (Studi pada guru Yayasan Nurul Fikri Boarding School Anyer dan Bogor)** tidak ditemukan karya yang sudah pernah dibuat dalam mendapatkan gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan penulis juga mengetahui tidak ditemukan karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara penulisan diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Januari 2021

A 5000 Rupiah revenue stamp (Meterai Tempel) with a handwritten signature over it. The stamp is green and white, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', '5000', and 'RUPIAH'. The signature is in black ink and appears to be 'Raihan Daffa Iftikar'.

Raihan Daffa Iftikar

PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga dengan skripsi ini saya akan memberikan persembahan untuk orang-orang yang terlibat dalam proses saya hingga skripsi ini selesai di olah :

1. Untuk ibu dan bapak saya sendiri yang selalu ada ketika senang dan sedih, selalu memberikan dorongan semangat dalam diri saya untuk terus berkembang supaya menjadi lebih baik.
2. Keluarga besar saya yang selalu memberikan doa ketika saya sedang dalam kondisi apapun, ketika senang dan sedih selalu memberikan dorongan semangat.
3. Untuk sahabat perjuangan seminar proposal Urfie Awaladya Lingiet, selalu membantu ketika saya menghadapi suatu kemalasan untuk mengerjakan skripsi, selalu menjadi *support* untuk segera menyusul mendapatkan gelar sarjana.
4. Untuk sahabat selama kuliah. Sering memberikan sebuah pencerahan ketika mendapatkan kesulitan dalam perjuangan menjalani kuliah.
5. Terimakasih untuk kawan-kawan lingkup bisnis Muhammad Rizalul Fikri, Kholil Hasan 'Adalah, Lukman Fauzi Rosidin, Rizky Anashrullah, Cindi Melinda, Putri Kartika Sari, selalu memberikan sebuah pencerahan baru setiap harinya.

6. Terimakasih untuk Asmiyati, Asniyati, Budiati Arum yang memberikan pencerahan ketika olah data, membantu mencari cara mengolah data, dsb.
7. Terimakasih juga untuk teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan semuanya.
8. Dan yang terakhir untuk diri saya sendiri yang bisa selalu kuat dalam menghadapi kenyataan hidup, kuat dalam mengerjakan tugas, dan pada akhirnya selesai juga untuk masa kuliah ini

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat yang telah diberikan hingga saat ini masih bisa mengerjakan skripsi hingga selesai sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Skripsi ini telah peneliti selesaikan, yang mana membutuhkan waktu yang lama untuk dalam mengerjakannya. Tujuan dari skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini tentu peneliti telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Berdasarkan hal tersebut penulis mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Isthofaina Astuti, S.E., M.Si., yang selalu mengajak mahasiswa dikala lengah, dan mengajak untuk menyelesaikan skripsi ini supaya cepat selesai.
3. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa hingga bisa berada pada tahap sekarang ini, serta keluarga besar lainnya yang telah memberikan dukungan kepada saya selama proses studi.
4. Semua teman-teman, kerabat terdekat saya yang sudah membantu dalam bentuk dukungan ataupun doa hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, saran serta kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini sangat

diharapkan. Melalui ini saya berharap dengan adanya tugas akhir berbentuk skripsi bisa memberikan manfaat, pengetahuan serta inspirasi bagi pembaca

Yogyakarta, 15 januari 2021

Penulis

Raihan Daffa Iftikar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan penelitian.....	20
D. Manfaat penelitian.....	21
BAB II.....	23
TINJAUAN PUSTAKA	23
A. Landasan Teori	23
B. Penurunan Hipotesis dan Penelitian Terdahulu	53
C. Model Penelitian	69
BAB III	72
METODE PENELITIAN.....	72
A. Pendekatan Penelitian	72
B. Obyek dan Subyek Penelitian	72

C. Teknik Pengumpulan Data dan Jenis Data	73
D. Populasi dan Sampel	74
E. Teknik Sampling	74
F. Definisi Operasional Variabel	75
G. Uji Kualitas Instrumen	76
H. Teknik Analisis data	77
BAB IV	82
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	82
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	82
D. Uji Kualitas Instrumen	88
G. Pembahasan dan Analisis Data	115
BAB V	126
KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	126
A. KESIMPULAN	126
B. SARAN	127
C. KETERBATASAN PENELITIAN	128
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	136

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian	75
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	83
Tabel 4. 2 Uji validitas motivasi kerja	89
Tabel 4. 3 Uji validitas komitmen organisasi	90
Tabel 4. 4 Uji validitas organizational citizenship behavior.....	91
Tabel 4. 5 Uji validitas kinerja karyawan	92
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	93
Tabel 4. 7 Kategori Skor <i>Mean</i>	94
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	95
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	96
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	97
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Deksriptif Kinerja Karyawan	98
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Tahap 1 Regresi Linear Berganda	99
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Tahap 2 Regresi Linear Berganda	101
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	103
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	105
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolonieritas	105
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas	107
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	108
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolonieritas	109
Tabel 4. 20 nilai R Square pada analisis regresi berganda tahap 1	109
Tabel 4. 21 nilai pada analisis regresi berganda tahap 1	110
Tabel 4. 22 nilai R Square pada analisis regresi berganda tahap 2	111
Tabel 4. 23 nilai pada analisis regresi berganda tahap 2.....	111
Tabel 4. 24 Hasil Uji Simultan F	115

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN	137
LAMPIRAN 2 UJI KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	145
LAMPIRAN 3 UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	147
LAMPIRAN 4 HASIL UJI STATISTIK DEKRIPTIF	163
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK	166
LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS UJI REGRESI	169
LAMPIRAN 7 TEMPAT PENELITIAN	171

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	70
Gambar 4. 1 Diagram Karakteristik Responden berdasarkan usia.....	85
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	86
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin	87
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja.....	88