

**KEDUDUKAN HUKUM KURIR DALAM TRANSAKSI *E-COMMERCE*  
YANG MENGGUNAKAN METODE COD (*CASH ON DELIVERY*)**

**Skripsi**



**Disusun Oleh:**  
**Muhammad Kabir Dzaky**  
**NIM. 20190610361**

**Fakultas Hukum**  
**Program Studi Hukum**  
**Rumpun Hukum Dagang**  
**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**  
**2023**

**HALAMAN JUDUL**

**KEDUDUKAN HUKUM KURIR DALAM TRANSAKSI *E-COMMERCE*  
YANG MENGGUNAKAN METODE COD (*CASH ON DELIVERY*)**

**Skripsi**



**UMY**

**UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**Unggul & Islami**

**Disusun Oleh:**

**Muhammad Kabir Dzaky**

**NIM. 20190610361**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Dagang**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Kabir Dzaky

NIM : 20190610361

Judul Skripsi : **KEDUDUKAN HUKUM KURIR DALAM TRANSAKSI  
E-COMMERCE YANG MENGGUNAKAN METODE  
COD (CASH ON DELIVERY)**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 15 Juni 2023



Muhammad Kabir Dzaky  
NIM. 20190610361

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabbal'amin*

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT atas segala limpahan, ridho, hidayah, dan inayah-Nya sehingga tugas akhir ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar. Skripsi ini saya persembahkan untuk mereka yang saya cintai:

1. Buya dan Umi orang tua yang telah membesarkan dan mendidik Saya hingga sampai saat ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas segala yang telah diberikan untuk mendukung penulis dalam menyelesaikan Pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Adik-adik Saya tercinta yang telah memberikan dukungan motivasi serta doa-doa yang membuat Karya Tulis Ilmiah ini selesai tepat pada waktunya.



**UMY**  
UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**KEDUDUKAN HUKUM KURIR DALAM TRANSAKSI E-COMMERCE YANG MENGGUNAKAN METODE COD (CASH ON DELIVERY)**”. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Allah *Subhana Wa Ta'aala* yang telah memberikan Rahmat, hidayah serta nikmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Rasulullah Muhammad *Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam* yang telah menjadi tauladan suri bagi semua umat manusia.
3. Kedua Orang Tua, Bapak Bambang Irwan dan Ibu Irma Sari yang selama ini telah memberikan segala dukungan dan doanya kepada penulis.
4. Ghazy Tsaqafy, Yazid Mumtaz, dan Tabriz Nadhifa Farhin, adik-adik penulis yang dicintai dan banggakan.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN., Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
6. Bapak Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



7. Bapak Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Bapak Prof. Dr. Fadia Fitryanti, S.H., M.Hum., M.Kn., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan dan arahnya dalam proses untuk menyelesaikan Skripsi ini
9. Bapak Dr. Danang Wahyu Muhammad, S.H., M.Hum., selaku Dosen Penguji Seminar Proposal, Ibu Ani Yunita, S.H., M.H. dan Ibu Dr. Reni Budi Setainigrum, S.H., M.Kn., selaku Dosen Penguji Skripsi
10. Bapak Dr. Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum., selaku Wali Dosen Akademik.
11. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas ilmu dalam bidang hukum yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada Penulis.
12. Ibu Ahdiana Yuni Lestari, S.H., M.Hum. Koordinator Laboratorium Hukum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan seluruh teman-teman di Laboratorium Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
13. Ibu Nita yang selalu melimpahkan doa-doanya kepada penulis dan selalu memberikan dukungan serta motivasi secara terus menerus.
14. Untuk orang yang terkasih, <sup>Elsafira Putri</sup> Arasya yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis dan selalu mendukung tiada hentinya serta yang selalu mendoakan yang terbaik.
15. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan Fakultas Hukum, yang telah menjadi tempat yang nyaman bagi penulis untuk belajar dan menyelesaikan studi gelar Sarjana
16. Seluruh teman-teman grup WABIL.
17. Seluruh teman-teman grup Zaidan, Gilang, Ridho, Jalu, dan Indra.
18. Seluruh teman-teman KKN 031 Pacitan

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 31 Mei 2023



Muhammad Kabir Dzaky  
NIM. 20190610361



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Kedudukan Hukum .....	7
B. Tinjauan Umum Tentang Kurir.....	8
C. Tinjauan Umum Tentang Pelaku Usaha dan Konsumen .....	9
D. Tinjauan Umum Tentang Transaksi Elektronik.....	14
E. Tinjauan Umum Tentang <i>Cash on Delivery</i> .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	22
B. Data Penelitian .....	23
C. Bahan Hukum.....	24
D. Tempat Pengambilan Bahan Hukum .....	26
E. Teknik Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Pengelolaan Data .....	26
G. Metode Analisis Data.....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>28</b>
A. Kedudukan Hukum Kurir dalam Transaksi <i>E-Commerce</i> yang Menggunakan Metode <i>Cash on Delivery</i> .....	28
1. Kedudukan Hukum Kurir dalam Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	28
2. Perlindungan Hukum Bagi Kurir dalam Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	40



B. Penyelesaian Sengketa Terhadap Tindakan Konsumen yang Membatalkan Pembayaran dalam Metode <i>Cash on Delivery</i> .....	44
1. Bentuk Permasalahan dalam Metode <i>Cash on Delivery</i> .....	44
a. Permasalahan Barang Tidak Sesuai .....	44
b. Permasalahan Barang COD Tidak Dibayar .....	47
2. Penyelesaian Sengketa COD Secara Litigasi .....	58
3. Penyelesaian Sengketa COD dengan Cara Non-Litigasi .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>79</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4.1</b> Pihak yang Terlibat dalam Transaksi <i>E-Commerce</i> Transaksi <i>E-Commerce</i> .....	32
<b>Gambar 4.2</b> Proses Pengembalian Barang/dana pada <i>E-commerce Shopee</i> .....	46



## DAFTAR SINGKATAN

BPSK	: Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
COD	: <i>Cash on Delivery</i>
HLM	: Halaman
ITE	: Informasi Transaksi Elektronik
PERMA	: Peraturan Mahkamah Agung
PMSE	: Perdagangan Melalui Sistem Elektronik
PSTE	: Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik
UU	: Undang-undang
UUPK	: Undang-undang Perlindungan Konsumen
YLKI	: Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia

