

**PENGARUH STRATEGI KOMITMEN TERHADAP KINERJA  
OPERASIONAL DAN KINERJA INOVASI DIMEDIASI OLEH  
KOLABORASI RANTAI PASOK**

**(Studi Empiris pada UMKM Belut di Kecamatan Godean)**

***THE INFLUENCE OF COMMITMENT STRATEGIES ON  
OPERATIONAL PERFORMANCE AND INNOVATION  
PERFORMANCE MEDIATED BY SUPPLY CHAIN  
COLLABORATION***

***(Empirical Study on Eel MSMEs in Godean District)***



**Disusun oleh:**

**Risnandy Putu Mardana  
20200410038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Risnandy Putu Mardana

Nomor Mahasiswa : 20200410038

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul **PENGARUH STRATEGI KOMITMEN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL DAN KINERJA INOVASI DIMEDIASI OLEH KOLABORASI RANTAI PASOK (Studi Empiris pada UMKM Belut di Kecamatan Godean)** tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan sepanjang sepengetahuan saya, naskah yang saya ajukan belum pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain untuk memenuhi gelar kesarjanaan apa pun, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila saya melakukan hal tersebut, baik disengaja maupun tidak, saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Yogyakarta, 12 Januari 2024

Membuat Pernyataan



*[Handwritten Signature]*  
Risnandy Putu Mardana

20200410038

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

Diwajibkan atasmu berperang, padahal itu kamu benci. Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal itu baik bagimu dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu buruk bagimu. Allah mengetahui, sedangkan kamu tidak mengetahui. (Q.S Al-Baqarah : 216)

### PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan bagi pihak-pihak yang telah berjasa dalam kehidupan penulis selama proses menimba ilmu dan pengalaman di Prodi Manajemen FEB UMY.

1. **Allah SWT** yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya dalam membantu penulis agar selalu mendapatkan nikmat bahagia dan berkecukupan serta sehat jiwa dan raga sehingga dapat menjalani proses perkuliahan dari awal hingga akhir.
2. **Bapak, Ibu, Mas** sebagai orang tua sekaligus mentor bagi penulis dan memberikan dukungan, doa serta nasihat disetiap kesempatan baik dalam suka maupun duka.
3. **Ibu Fauziyah** yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan, masukan, serta nasihat kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi berlangsung.
4. **Oasis, Hiduplah Indonesia Maya, Podcast Mendoan** yang selalu menemani penulis dikala lagi bosan maupun semangat serta memberikan dampak yang *positive vibes* bagi penulis

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran, karunia serta rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Strategi Komitmen Terhadap Kinerja Operasional Dan Kinerja Inovasi Dimediasi Oleh Kolaborasi Rantai Pasok (Studi Empiris pada UMKM Belut di Kecamatan Godean)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan FEB
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi FEB UMY.
3. Ibu Fauziah, S. E, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi
4. Kedua orang tua dan saudara yang selalu memberi dukungan dan doa
5. UMKM Belut Kecamatan Godean senantiasa memberi bantuan yang dapat mempermudah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta 12 Januari 2024



Risnandy Putu Mardana

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Kinerja Operasional .....	9
2.1.2 Kinerja Inovasi.....	11
2.1.3 Strategi Komitmen Rantai Pasokan .....	14

2.1.4 Kolaborasi Rantai Pasok.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu Dan Pengembangan Hipotesis .....	18
2.2.1 Pengaruh Strategi Komitmen terhadap Kolaborasi Rantai Pasok .....	18
2.2.2 Pengaruh Strategi Komitmen terhadap Kinerja Operasional.....	19
2.2.3 Pengaruh Strategi Komitmen terhadap Kinerja Inovasi .....	20
2.2.4 Pengaruh Kolaborasi Rantai Pasok terhadap Kinerja Operasional.....	21
2.2.5 Pengaruh Kolaborasi Rantai Pasok terhadap Kinerja Inovasi .....	22
2.2.6 Pengaruh Strategi Komitmen terhadap Kinerja Operasional dengan Kolaborasi Rantai Pasok sebagai Mediasi .....	23
2.2.7 Pengaruh Strategi Komitmen terhadap Kinerja Inovasi dengan Kolaborasi Rantai Pasok sebagai Mediasi.....	25
2.3 Model Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	28
3.2 Objek dan Subjek Penelitian .....	28
3.3 Jenis Data .....	28
3.4 Populasi .....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.6 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.7 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	30
3.8 Uji Kualitas Instrumen .....	33
3.8.1 Uji Validitas .....	33
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	34

3.9 Analisis Data .....	34
3.9.1 Analisis Deskriptif .....	34
3.9.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	35
3.10 Uji Hipotesis .....	36
3.10.1 Uji Model (Uji F) .....	36
3.10.2 Uji Parsial (Uji T) .....	36
3.10.3 Path Analisis .....	37
3.10.4 Uji Sobel .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	39
4.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	40
4.3 Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	42
4.3.1 Uji Validitas .....	42
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	43
4.4 Analisis Data .....	44
4.4.1 Analisis Deskriptif .....	44
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	45
4.5 Uji Hipotesis .....	49
4.5.1 Uji Model (Uji F) .....	49
4.5.2 Uji Parsial (Uji T) .....	50
4.5.3 Path Analisis .....	52
4.5.4 Uji Sobel .....	54
4.5.5 Rekapitulasi Hasil Temuan Studi .....	55

4.6 Pembahasan .....	56
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	66
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	67
5.3 Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	76



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert .....	29
Tabel 3. 2 Definisi Variabel dan Indikator.....	31
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	40
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif.....	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda I.....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda II .....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda III.....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji F terhadap kinerja operasional .....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji F terhadap kinerja inovasi .....	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji T.....	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Sobel terhadap variabel KO.....	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Sobel terhadap variabel KI.....	54
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung .....	55
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	27
Gambar 4. 1 Hasil Path Analisis .....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	77
Lampiran 2 Profil Responden .....	82
Lampiran 3 Uji Validitas.....	84
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	89
Lampiran 5 Statistik Deskriptif.....	90
Lampiran 6 Uji Regresi.....	91
Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi.....	92
Lampiran 8 Uji F.....	93
Lampiran 9 Uji T.....	94
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	95