

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG
MASKAPAI BATIK AIR YANG MENGALAMI
KETERLAMBATAN PENERBANGAN**

Skripsi



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Zahwa Aulia

NIM. 20200610261

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Zahwa Aulia

NIM : 20200610261

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG
MASKAPAI BATIK AIR YANG MENGALAMI
KETERLAMBATAN PENERBANGAN**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 26 Februari 2024



Zahwa Aulia
NIM. 20200610261

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5)



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'amin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT sang maha pencipta segala puji bagi-Nya yang membekali penulis dengan rahmat ilmu pengetahuan dan yang telah memberikan segala nikmat karunia, petunjuk, kelancaran serta kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Shalawat beserta salam selalu tercurahkan kepada baginda Muhammad SAW.
2. Dengan tulus ikhlas dan rasa hormat yang mendalam skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta surga penulis ibunda tercinta dan cinta pertama penulis serta panutan penulis bapak Argani. Sebagai ungkapan terimakasih dan rasa syukur atas dukungan serta semangat yang telah diberikan kepada penulis dan kasih sayang yang selama ini selalu diberikan, terimakasih atas doa-doa baik yang selalu dilayangkan untuk kelancaran pendidikan penulis. Rasa bahagia tak terhingga karena dengan segala perjuangan, doa serta dukungan yang telah dilakukan akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Serta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta karena selalu sabar dengan sifat dan sikap penulis yang mungkin menyakiti hati kalian.
3. Skripsi ini saya persembahkan untuk saudara-saudara penulis kepada yang tersayang abang Iqbal adek Rafha & Rafhi terimakasih karena telah menjadi motivasi dan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, terimakasih telah menjadi penghibur sekaligus teman terbaik disaat penulis selalu mengeluh untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENUMPANG MASKAPAI BATIK AIR YANG MENGALAMI KETERLAMBATAN PENERBANGAN”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Danang Wahyu Muhammad, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam mengerjakan skripsi, memberikan saran serta arahan dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menuntut ilmu di fakultas hukum universitas muhammadiyah Yogyakarta.

6. Orang tua tercinta, terimakasih sudah selalu mendoakan penulis di setiap sujudnya menjadi panutan serta *support system* terbaik untuk penulis, adik-adik penulis tersayang terimakasih sudah menjadi motivasi dan semangat dalam hidup penulis.
7. Kepada keluarga besar H. Wahab dan Hj. Massona serta keluarga besar Alm. Syukur dan Paridah skripsi ini penulis persembahkan kepada kalian sebagai tanda terimakasih dan rasa syukur karena telah memberikan dukungan, motivasi serta semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada diri penulis sendiri Zahwa Aulia karena sudah mau bertahan sejauh ini, terimakasih sudah yakin kepada diri sendiri untuk berada di titik ini, terimakasih untuk memilih tetap bertahan dan tidak menyerah menghadapi proses penyusunan skripsi ini, terimakasih sudah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada informan dalam penelitian ini terimakasih karena sudah meluangkan waktu untuk penulis saat melakukan wawancara.
10. Terimakasih untuk teman, sahabat, dan saudara yang ada di Yogyakarta karena telah memberikan support kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, selalu memberikan semangat kepada penulis jika ingin menyerah dalam penyelesaian skripsi ini, dan selalu menemani penulis serta mendengarkan keluh kesah penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 26 Februari 2024



Zahwa Aulia
NIM. 20200610261

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Perlindungan Hukum	9
B. Perlindungan Konsumen	11
C. Pelaku Usaha.....	15
D. Perjanjian Pengangkutan	17
E. Keterlambatan Penerbangan.....	19
F. Kompensasi	20
G. Maskapai Penerbangan Batik Air.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Pendekatan Penelitian	24
C. Bahan Penelitian.....	25
D. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	26
E. Analisis Bahan Hukum	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Maskapai Batik Air Yang Mengalami Keterlambatan Penerbangan yang Diakibatkan Oleh Faktor Manajemen <i>Airline</i>	28
1. Perlindungan Hukum Preventif.....	37
2. Perlindungan Hukum Represif.....	39
B. Upaya Yang Dapat Dilakukan Oleh Penumpang Pesawat Batik Air yang Tidak Mendapatkan Kompensasi Atas Kerugian Yang Dialaminya Akibat Keterlambatan Penerbangan.....	45
1. Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan (non litigasi).....	47
2. Penyelesaian Sengketa melalui Pengadilan (litigasi).....	51

BAB V PENUTUP	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	61





UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami