

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB  
SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE**



Oleh:  
**Gema Sakti P.Pasambuna**  
**20200410170**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL MEDIASI**

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB  
SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:  
**Gema Sakti P.Pasambuna**  
**20200410170**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN

### PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Gema Sakti P.Pasambuna

Nomer Mahasiswa : 20200410170

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI.** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan dari sepengetahuan saya tidak ada karya atau tulisan yang diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata terdapat karya atau tulisan yang pernah diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tulis ini dibatalkan.

Yogyakarta, Februari 2024



Gema Sakti P. Pasambuna

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Bismillahirrahmannirahim Alhamdulillah atas rahmat serta hidayah-Nya, diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menjalani kuliah sampai dengan selesainya karya ini pada waktunya. Karya skripsi ini saya ingin persembahkan kepada beberapa pihak yang sangat mendukung dan berharap pada penyelesaiannya. Pada akhirnya skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua terkhususnya ayah saya yang tidak sempat melihat putranya untuk wisuda dan mendapat gelar sarjana tapi saya berjanji akan menuntaskan tanggung jawab saya dan menyelesaikan apa yang telah saya mulai dan Ibu tercinta terimakasih sudah berjuang, sabar, dan memberi kesempatan kepada putramu untuk menuntut ilmu sampai jenjang Sarjana dan mendapatkan Gelar ini.
2. Kakak saya dan kak Dinda dan seluruh keluarga yang selalu menemani dan menghibur.
3. Bapak/Ibu dosen serta semua orang yang mendidik dan tiada henti dan tulusnya menasehati, saya mengucapkan terima kasih sebanyak banyaknya.
4. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis terkhususnya Manajemen E angkatan 2020.
5. Teman-teman sederhana saya yang tidak kala dalam menghibur dan menemani penulis dalam membuat skripsi ini dan masih banyak lagi thank you guys semua bantuan semangat dalam membuat skripsi ini.

6. Untuk seorang perempuan dengan nim 20200410366 yang tak kalah hebat juga dalam membantu penulisan skripsi ini makasih yaa udah sabar dalam membantu penulis dalam pembuatan skripsi.
7. Almameterku yang aku banggakan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala nikmat kesehatan, rahmat dan karuniannya sehingga saya sebagai penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Cabang Bolaang Mongondow, Sulawesi Utara”. Skripsi ini ditunjukkan sebagai syarat pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk memperoleh gelar sarjana (SE).

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN. Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Udin, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta, Februari 2024



Gema Sakti P.Pasambuna

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Tinjauan Teori dan Grand Theory .....	9
1. Motivasi .....	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	10
B. Komitmen Organisasi (Afektif) .....	13
1. Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen .....	14
2. Indikator Komitmen Organisasi (Afektif) .....	15
C. Kepuasan Kerja.....	15
1. Indikator Kepuasan Kerja.....	16
D. Kinerja Karyawan .....	17
1. Faktor-Faktor Kinerja.....	18

2. Manfaat Penilaian Kinerja bagi Karyawan.....	20
3. Manfaat Penilaian Kinerja bagi Perusahaan.....	21
E. Penurunan Hipotesis .....	22
F. Model Penelitian .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Jenis Penelitian.....	29
B. Definisi Operasional Variabel.....	30
C. Populasi dan Sampel.....	32
1. Populasi .....	32
2. Sampel .....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
1. Kuesioner.....	33
E. Metode Analisis Data.....	33
1. Uji validitas .....	33
2. Uji reliabilitas .....	34
3. Teknik Analisis Data .....	34
4. Analisa Model Pengukuran (Outer Model) .....	36
5. Analisa Model Struktural (Inner Model).....	38
6. Pengujian Hipotesis .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	40
1. Objek Penelitian .....	40
2. Hasil Penelitian.....	41
B. Analisis Data.....	43
1. Hasil analisis Statistik Deskriptif .....	43
C. Outer Model (Model pengukuran).....	48
1. Convergent Validity .....	49
2. Validity Discriminant .....	50
3. Reliabilitas .....	51
D. Inner Model (Model Struktural).....	52
E. Pengujian Hipotesis .....	53



F. Uji Sobel/ Metode Bootstrapping .....	56
1. Pembahasan .....	57
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
A. Simpulan .....	66
B. Keterbatasan.....	67
C. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel.....	30
Tabel 4.1 Data responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja (tahun) .....	42
Tabel 4.3 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel.....	43
Tabel 4.4 Uji Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja .....	44
Tabel 4.5 Uji Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (Afektif) .....	45
Tabel 4.6 Uji Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 4.7 Uji Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	47
Tabel 4.8 Loading Factor .....	49
Tabel 4.9 Fornell Lacker .....	50
Tabel 4.10 Cross Loading .....	50
Tabel 4.11 Cronbach's alpha dan Composite reliability .....	51
Tabel 4.12 R Square.....	52
Tabel 4.13 Path Coefficient.....	53
Tabel 4.14 Specific Indirect Effects.....	55
Tabel 6.1 lampiran analisis deskriptif motivasi kerja .....	89
Tabel 6.2 lampiran analisis deskriptif Komitmen organisasi (afektif).....	89
Tabel 6.3 lampiran analisis deskriptif kepuasan kerja .....	90
Tabel 6.4 lampiran analisis deskriptif kinerja karyawan .....	91

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Konseptual Kerangka Berfikir .....	28
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Model Menggunakan SmartPLS Versi 4 .....	48