

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Dalam masyarakat yang semakin sibuk dan padat, banyak orang tidak memiliki waktu atau keterampilan untuk membersihkan sepatu mereka dengan benar. Sementara sepatu adalah bagian integral dari penampilan dan citra diri seseorang, pemeliharannya sering kali terabaikan karena kesibukan sehari-hari. Oleh karena itu, ada kebutuhan yang meningkat untuk layanan laundry sepatu yang efisien dan handal, Vist Clean adalah salah satu industri laundry sepatu yang beralamatkan pada Gang arimbi nomor 13a, Sonopakis Lor, Ngestiharjo, Kasihan Bantul. Vist Clean awal didirikan sejak 14 Desember 2020, Sejak saat itu hingga sekarang, lebih dari 1.500 pasang sepatu telah ditangani. Pada dasarnya, Vist Clean adalah layanan khusus yang dirancang untuk membersihkan, merawat, dan memperbaiki sepatu pelanggan. Meskipun terkadang dianggap sebagai layanan mewah, penting untuk memahami bahwa laundry sepatu memiliki manfaat yang sangat penting dalam pemeliharaan sepatu (Rakhmah & Rizki, 2022).

Meskipun layanan laundry sepatu telah memberikan estimasi waktu pengerjaan, proses membersihkan dan merawat sepatu dengan kualitas tinggi membutuhkan waktu yang bisa berbeda-beda atas setiap pasang sepatu. Lama waktu pengerjaan bergantung pada jumlah antrian, tingkat kekotoran ataupun kerusakan awal sebelum diberikan perawatan. Hal ini yang membuat ketidakpastian tentang berapa lama proses perawatan sepatu. Ketidakpastian ini membuat pelanggan merasa cemas dan tidak nyaman, terutama jika mereka memiliki jadwal padat atau komitmen lainnya. Selain itu, kesalahan dalam komunikasi seperti kesalahan jadwal pengambilan atau pengembalian sepatu sesekali terjadi. Hal ini juga dapat menciptakan ketidaknyamanan bagi pelanggan dan mempengaruhi pengalaman mereka dengan layanan laundry sepatu.

Sebagai industri laundry sepatu, Vist Clean dalam mencatat data transaksi pelanggan masih menggunakan catatan manual di dalam buku. Penggunaan catatan manual dalam buku memiliki banyak sekali kelemahan yang dapat mengurangi efisiensi dan akurasi informasi. Ketidakakuratan informasi dapat disebabkan kesalahan penulisan, penghapusan, atau pembacaan oleh petugas. Selain itu catatan transaksi manual menggunakan buku memiliki

resiko hilang ataupun rusak akibat berbagai kejadian yang tidak diinginkan, seperti kebakaran, banjir, atau kecelakaan lainnya. Ini dapat menyebabkan kehilangan data yang tidak dapat dipulihkan.

Pada penelitian terdahulu menjelaskan bahwa peran sistem informasi dalam dunia bisnis sangat penting untuk digunakan dalam penyampaian informasi kepada konsumen guna memberi informasi kepada pelanggan tentang produk yang ditawarkan, informasi bisa berupa gambar tulisan dan lain lain. Dengan adanya penerapan sistem informasi dalam sebuah bisnis dapat memberikan kemudahan mengakses informasi yang dibutuhkan tanpa harus datang langsung ke toko, juga dapat digunakan untuk pembelajaran, promosi, penjualan, pelayanan bagi kalangan pengguna. Oleh karena itu sistem informasi dibuat dengan tujuan mempermudah penyampaian data secara cepat ditemukan pada saat dibutuhkan. Sistem informasi dapat menyediakan proses transaksi pemesanan, pengiriman, menyediakan pendaftaran pelanggan baru, dan menyajikan laporan transaksi untuk pengusaha bisnis (Karmila & Rusda, 2019a)

Berdasarkan penelitian terdahulu menguatkan bahwa, Pengecekan status laundry sepatu yang masih menggunakan aplikasi chatting WhatsApp secara personal, atau konsumen masih harus datang langsung ke penyedia jasa laundry sepatu untuk menanyakan sepatunya sudah selesai dilaundry atau belum, tentunya sangatlah tidak efektif dan efisien. Oleh karna itu dibutuhkan sebuah sistem untuk melakukan pengecekan status laundry sepatu (Saragih et al., 2021a)

Selanjutnya pada penilitian lainnya menjelaskan bahwa Framework laravel memiliki keunggulan tersendiri yang menjadikannya lebih baik dari pada framework lainnya yaitu, performance lebih cepat, reload data lebih stabil, memiliki keamanan data, menggunakan fitur canggih seperti blade menggunakan konsep HMVC (Hierarchical Model View Controller), tersedianya library-library yang sudah siap untuk digunakan dan adanya fitur pengelolaan migrations untuk pembuatan skema table pada database (Bin Tahir et al., 2019).

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa penggunaan framework Laravel memiliki potensi besar untuk dapat digunakan membuat sistem informasi layanan dalam industri perawatan sepatu Vist Clean.

## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Dari latar belakang diatas, rumusan masalah dapat disimpulkan yaitu belum adanya sistem informasi layanan perawatan sepatu berbasis website di vist clean.

1. Penggunaan catatan manual dalam pencatatan data transaksi pelanggan di Vist Clean dapat menyebabkan berkurangnya akurasi informasi.
2. Ketidakpastian waktu pengerjaan dalam layanan laundry sepatu, yang disebabkan oleh faktor antrian, tingkat kekotoran dan kerusakan awal mempengaruhi terhadap kepuasan dan kenyamanan pelanggan.

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Ada beberapa batasan masalah pada perancangan dan implementasi aplikasi ini, diantaranya sebagai berikut:

1. Penelitian ini dibatasi pada laundry sepatu bernama Vist Clean yang berlokasi di Gang Arimbi Nomor 13a, Sonopakis Lor, Ngestiharjo, Kasihan, Bantul.
2. Permasalahan yang akan diatasi terbatas pada pencatatan transaksi, pengecekan status laundry sepatu, dan pemesanan layanan.

## **1.4 TUJUAN**

Tujuan tugas akhir ini adalah mengembangkan Sistem Informasi Layanan Perawatan Sepatu berbasis web pada Vist Clean menggunakan framework Laravel dengan fitur utama pencatatan transaksi, pengecekan status laundry sepatu, dan pemesanan layanan.

## **1.5 MANFAAT**

Pengembangan Sistem Informasi Layanan Perawatan Sepatu berbasis web menggunakan framework Laravel pada Vist Clean memiliki berbagai manfaat, antara lain:

1. Mengurangi ketidakpastian dalam estimasi waktu pengerjaan sepatu, dengan adanya fitur pengecekan status laundry sepatu. memberikan kejelasan kepada pelanggan, dan mengurangi kekhawatiran terkait jadwal padat mereka.
2. Meminimalisir kehilangan data yang dapat menyebabkan berkurangnya akurasi informasi.
3. Memungkinkan analisis data pelanggan untuk mengidentifikasi tren, preferensi, dan kebutuhan pelanggan, yang dapat digunakan untuk perbaikan layanan dan strategi pemasaran yang lebih baik.

## 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan dalam skripsi ini, yaitu:

### BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam pembuatan skripsi.

### BAB II : Tinjauan Pustaka

Pada bab ini membahas tentang penelitian yang telah dilakukan sebelumnya oleh peneliti lain, landasan teori yang dikutip dari jurnal atau buku yang ditulis oleh peneliti lain, dan teori-teori yang digunakan untuk melakukan perancangan dan implementasi penjualan Vist.Clean berbasis *web*.

### BAB III : Metodologi Penelitian

Pada bab ini menjelaskan mengenai metode dan perangkat yang digunakan dalam merancang sebuah sistem informasi, yang kemudian akan diimplementasikan dalam sistem sesuai dengan harapan.

### BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini membahas tentang hasil dan pembahasan berisi penjelasan mengenai hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian dan pengujian yang dilakukan terhadap hasil *implementasi* sistem. Hasil *implementasi* sistem tersebut kemudian dilakukan Analisa terhadap sistem sesuai dengan perancangan pada bab-bab sebelumnya.

### BAB V : Kesimpulan dan Saran

pada bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari perancangan dan *implementasi* peneliti.