

**TANGGUNG JAWAB PT. KERETA API LOGISTIK TERHADAP
KERUSAKAN BARANG DALAM PROSES PENGIRIMAN
MENGUNAKAN KAI LOGISTIK EXPRESS**

Skripsi



Disusun Oleh:

Verdina Wulan Rachmanti

NIM. 20200610387

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

**TANGGUNG JAWAB PT. KERETA API LOGISTIK TERHADAP
KERUSAKAN BARANG DALAM PROSES PENGIRIMAN
MENGUNAKAN KAI LOGISTIK EXPRESS**

Skripsi



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Verdina Wulan Rachmanti

NIM. 20200610387

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**TANGGUNG JAWAB PT. KERETA API LOGISTIK TERHADAP
KERUSAKAN BARANG DALAM PROSES PENGIRIMAN
MENGUNAKAN KAI LOGISTIK EXPRESS**

Skripsi

Dijadikan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



UMY

Disusun Oleh:

Verdina Widiastika Rachmanti
MUHAMMADIYAH
20200610387A

Udaya, D.M.A.

Telah disetujui oleh dosen pembimbing skripsi pada 23 Januari 2024

Dosen Pembimbing

Dr. Danang Wahyu Muhammad, S.H., M.Hum
NIK. 19690528199409153022

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Verdina Wulan Rachmanti

NIM : 20200610387

Judul Skripsi : **TANGGUNG JAWAB PT. KERETA API LOGISTIK
TERHADAP KERUSAKAN BARANG DALAM PROSES
PENGIRIMAN MENGGUNAKAN KAI LOGISTIK
EXPRESS**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakebenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 23 Februari 2024



Verdina Wulan Rachmanti
NIM. 20200610387

HALAMAN MOTTO

“Man Jadda Wa Jadda”

Barang siapa Yang Bersungguh-Sungguh, Maka Pasti Mendapatkan Hasil

-Peribahasa Bahasa Arab-

“Ilmu pengetahuan itu bukanlah yang dihafal, melainkan yang memberi manfaat.”

-Imam Syafi’i-

“Selalu ingat bahwa pikiran atau resolusi kamu terhadap kesuksesan jauh lebih

penting dari apa pun.”

-Abraham Lincoln-

UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, saya persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa telah memberikan saya kekuatan dan kesehatan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Tak lupa pula Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Besar Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan yang di kagumi bagi seluruh umat Islam.
2. Kedua orang tua saya, bapak Sabarno dan Ibu Siti Maryatul Kibtiyah yang selalu mendoakan, mendukung saya dalam hal apapun, menasehati, dan menyayangi saya dengan sepenuh hati dari saya kecil hingga saya tumbuh besar seperti sekarang. Terima kasih banyak tak terhingga untuk kedua orang tua saya, semoga Bapak dan Ibu selalu diberikan kesehatan, umur panjang, dilimpahkan rezekinya, dan bahagia selalu.
3. Kedua kakak dan adik saya, yang bernama Nouvanti Rachmawati, Damar Nur Ichwan, dan Bagus Fatkhurrohman yang selalu mendoakan, memberi saya dukungan dan arahan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan amany, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“TANGGUNG JAWAB PT. KERETA API LOGISTIK TERHADAP KERUSAKAN BARANG DALAM PROSES PENGIRIMAN MENGGUNAKAN KAI LOGISTIK EXPRESS”** Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Danang Wahyu Muhammad, S.H., M.Hum, selaku Dosen Pembimbing Skripsi ini. Terima kasih atas bimbingannya, waktu, saran, kritik, kesabaran dan nasihat yang sangat membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga berjalan dengan baik.
5. Kedua orang tua saya, bapak Sabarno dan Ibu Siti Maryatul Kibtiyah yang selalu mendoakan, mendukung saya dalam hal apapun, menasehati, dan menyayangi saya dengan sepenuh hati. Dan terima kasih kepada kedua kakak

dan adik saya yang selalu memberikan saya dukungan, perhatian, semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Dr. Reni Budi Setianingrum, S. H., M.Hum selaku Dosen Penguji Seminar Proposal Skripsi sekaligus menjadi Dosen Penguji Pendadaran Skripsi saya, terima kasih atas masukan dan nasihatnya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu dan berjalan dengan baik.
7. Dr. Ani Yunita, S.H., M.H selaku Dosen Penguji Pendadaran Skripsi, terima kasih atas masukan dan nasihatnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Muhammad Annas, S.H., M.H selaku Dosen Penguji Seminar Proposal Skripsi, terima kasih atas masukan dan nasihatnya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu dan berjalan dengan baik.
9. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya Dosen Program Studi Ilmu Hukum yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjadi mahasiswa Ilmu Hukum. Semoga ilmu yang diajarkan dapat bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT.
10. Seluruh Staff dan Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah membantu mengurus kelancaran skripsi ini dalam bidang administrasi.
11. Keluarga besar PT. Kereta Api Indonesia Daop 6 Yogyakarta Unit hukum dan Unit Angkutan Barang, Bu Wisny Tri Ariyanti selaku Manajer Hukum, Pak Satria Adhitya selaku Senior Legal Specialist, Bu Catur Dewi Umiyati selaku Pelaksana Hukum, Pak Yulianto Setyo Nugroho selaku Pelaksana Hukum, Ibu Marsini selaku Manajer Angkutan Barang, dan Pak Muchamad Nurmuntaji selaku Asmen Angkutan Barang yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian skripsi ini, mendoakan saya, dan memberi saya dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
12. Bapak Eko selaku penanggungjawab di Kantor PT. Kereta Api Logistik wilayah Yogyakarta, yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk saya wawancarai.

13. Nenek, Om, dan Tante saya yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada saya, serta ponakan saya Shifa yang selalu menghibur dan membuat saya semangat.
14. *My best partner* Bhisma Rahaditya Handoko yang telah berperan cukup banyak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terima kasih atas segala waktu, tenaga, maupun materi yang telah dikeluarkan sebagai bentuk dukungan untuk saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
15. Sahabat-sahabat saya, yang tidak bisa saya sebut namanya satu-satu (teman-teman dari UKM PSM Sunshine Voice, teman-teman KKN, dan teman-teman kostan). Terima kasih banyak selama ini sudah kebersamaan saya selama saya tinggal di Yogyakarta dan terima kasih telah memberi saya dukungan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
16. Dan terakhir, untuk diri saya sendiri Verdina Wulan Rachmanti. Terima kasih sudah mampu berjuang untuk melewati banyak lika liku dalam menyelesaikan masa studi ini sampai pengerjaan skripsi ini selesai. Terima kasih sudah bertahan, mengusahakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan cukup baik, meskipun terkadang keadaan hati dan pikiran sedang tidak baik-baik saja. Saya berharap setelah memperoleh gelar Sarjana nanti Allah SWT akan membukakan banyak pintu-pintu rezeki dan kesempatan untuk saya menggapai mimpi, serta dapat memberikan kebermanfaatn untuk sesama.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 23 Februari 2024



Verdina Wulan Rachmanti
NIM. 20200610387

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR SINGKATAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Umum tentang Pengangkutan Barang	10
1. Pengertian Pengangkutan	10
2. Tujuan Pengangkutan Barang	12
3. Manfaat Pengangkutan	12
4. Jenis Pengangkutan	13
5. Pihak dalam Pengangkutan.....	14
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Pengangkutan.....	18
1. Pengertian Perjanjian.....	18
2. Perjanjian Dalam Pengangkutan Barang	20
3. Dokumen Penerbitan Pengangkutan	21

C.	Tinjauan Umum tentang Tanggung Jawab	23
1.	Pengertian Tanggung Jawab	23
2.	Prinsip Tanggung Jawab Dalam Pengangkutan	27
D.	Tinjauan Umum tentang PT. Kereta Api Logistik	28
1.	Pengertian Kereta Api	28
2.	Daerah Operasional PT. Kereta Api Indonesia (Persero).....	30
3.	Gambaran Umum PT. Kereta Api Logistik.....	32
4.	Sekilas tentang KA Logistik Express	33
5.	Keunggulan Menggunakan Jasa Layanan KA Logistik Express	35
6.	Jenis Barang Angkutan di Perkeretaapian.....	35
7.	Tarif Angkutan Barang Kereta Api	37
BAB III	METODE PENELITIAN	39
A.	Jenis Penelitian	39
B.	Pendekatan Penelitian	39
C.	Bahan Penelitian.....	40
D.	Teknik Pengambilan Bahan Hukum	41
E.	Teknik Analisis	43
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	44
A.	Tanggung Jawab dari PT. KAI Logistik Apabila Terjadi Kerusakan Barang Dalam Proses Pengiriman Menggunakan Kereta Api Logistik Express	44
B.	Upaya Hukum dari Pertanggungjawaban PT. KAI Logistik yang Dapat Dilakukan Oleh Pengguna Layanan Jasa Apabila Terjadi Kerusakan Barang Dalam Proses Pengiriman Menggunakan KAI Logistik Express	60
BAB V	PENUTUP	65
A.	Kesimpulan	65
B.	Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	72
A.	Hasil Cek Turnitin.....	72
B.	Surat Keterangan Uji Semilaritas.....	74
C.	Surat Keterangan Naskah Publikasi.....	75

D. Dokumentasi Wawancara.....	76
E. Syarat dan Ketentuan Pengiriman PT. Kereta Api Logistik.....	77
F. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	77



UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

DAFTAR SINGKATAN

BHP	: Barang Hantaran Potongan
DAOP	: Daerah Operasional
DHL	: <i>Delsey Hillblom and Lyn</i>
JNE	: PT Tiki Jalur Nugraha Ekakurir
J&T	: Jet & Tony
KAI	: Kereta Api Indonesia
KALOG	: Kereta Api Logistik
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
KAUHD	: Kitab Undang-Undang Hukum Dagang
KAUHP	: Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
KG	: Kilogram (satuan berat)
ONS	: <i>One Night Service</i>
PERSERO	: Perusahaan Perseroan
PM	: Peraturan Pemerintah
PSM	: Paduan Suara Mahasiswa
PT	: Perseroan Terbatas
UMKM	: Usaha Mikro Kecil Menengah
UKM	: Usaha Kecil dan Menengah
UKM	: Unit Kegiatan Mahasiswa
UU	: Undang-Undang
S&K	: Syarat dan Ketentuan