

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI  
PRODUK BIOMATERIAL (SIERA)  
Studi di Instalasi Bank Jaringan dan Sel - RSUD Dr Soetomo**

**TESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

**Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit**



**ANALISA SAWIJI PUTRIYEKTI**

**20221030026**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

**i**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**TESIS**

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI  
PRODUK BIOMATERIAL (SIERA)**

**Diajukan Oleh  
Analisa Sawiji Putriyekti  
20221030026**

**Telah Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**

**Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.**

**Tanggal 28 Februari 2024**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**TESIS**



**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI  
PRODUK BIOMATERIAL (SIERA)**

Diajukan Oleh  
**Analisa Sawiji Putriyekti**  
20221030026

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 28 Februari 2024

Yang terdiri dari

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK,  
Ketua Tim Penguji

   
Dr. Elsyce Maria Rosa, M.Kep. Dr. dr. Mahendro Prasetyo K., M.M.  
Dosen Pembimbing Tesis Akademisi

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. Elsyce Maria Rosa, M.Kep.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 21 November 2023  
Yang Membuat Pernyataan



ANALISA SAWIJI PUTRIYEKTI  
NIM 20221030026



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* 'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul "Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Produk Biomaterial" tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya implementasi sistem informasi di Rumah Sakit untuk peningkatan kualitas pelayanan khususnya pelayanan produk unggulan yaitu biomaterial di RSUD Dr Soetomo. Tidak bisa dipungkiri, bahwa sistem informasi menjadi kebutuhan rumah sakit sebagai upaya digitalisasi menuju *smart hospital*, oleh karenanya segala upaya yang bersifat positif dalam rangka meningkatkan kualitas penerapan sistem informasi adalah aspek yang penting untuk dikembangkan.

Penghargaan setinggi-tinginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

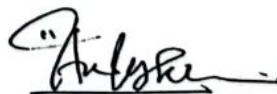
1. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep. sebagai Kaprodi MARS UMY dan pembimbing tesis
2. Seluruh dosen Prodi MARS Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.

3. Direktur RSUD Dr Soetomo yang telah memberikan dukungan dan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
4. Kepala Instalasi Bank Jaringan dan Sel-RSUD Dr Soetomo yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk meneliti di unitnya.
5. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
6. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas semangat dan kebersamaannya.
7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 21 November 2023

Penulis



ANALISA SAWIJI PUTRIYEKTI

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan jalan baginya menuju surga**

**(HR Muslim)**

**Kudedikasikan karyaku  
untuk:**

**Ayah, Ibu, Suami dan anak-anakku serta untuk Ibu koordinator  
(Almh) dr Sitti Rizaliyana yang telah mendahului berpulang**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan .....	7
D. Manfaat .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Telaah Pustaka .....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Teori .....	32
D. Pertanyaan Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Rancangan Penelitian .....	34
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	35
C. Instrumen Penelitian .....	36
D. <i>Trustworthiness</i> .....	37
E. Analisis Data.....	38
F. Tahap Penelitian .....	39
G. Etika Penelitian.....	39
E. Tempat Penelitian .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum RSUD Dr Soetomo .....	41
B. Instalasi Bank Jaringan dan Sel (IBJS).....	43
C. Gambaran Umum Subyek Penelitian .....	48
D. Hasil Observasi.....	49
E. Hasil Penelitian.....	52
F. Pembahasan .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan .....	104
B. Saran .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>117</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Timeline</i> Pengembangan SIERA .....	24
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu Tentang Sistem Informasi .....	30
Tabel 3. 1 Variabel dari setiap dimensi pada Teori HOT-Fit .....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	48
Tabel 4. 2 Hasil Observasi .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahap Pengembangan SIRS.....	12
Gambar 2. 2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	15
Gambar 2. 3 <i>Task Technology Fit</i> (TTF) <i>Analysis</i> .....	15
Gambar 2. 4 De Lone and Mc Lean Model .....	16
Gambar 2. 5 <i>Human Organization Technology</i> (HOT Fit) Model .....	17
Gambar 2. 6 Proses Bisnis Internal Produk Biomaterial .....	25
Gambar 2. 7 Kerangka Teori .....	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Instalasi Bank Jaringan dan Sel .....	47
Gambar 4. 2 Evaluasi Implementasi SIERA secara umum. ....	53
Gambar 4. 3 Proses Bisnis Internal Produk Biomaterial pada SIERA .....	54
Gambar 4. 4 Manfaat SIERA.....	59
Gambar 4. 5 Penyebab Kegagalan Implementasi SIERA Sesuai Rencana .....	62
Gambar 4. 6 Faktor Pendukung Implementasi SIERA.....	69
Gambar 4. 7 Struktur Organisasi ITKI RSUD Dr Soetomo .....	70
Gambar 4. 8 Alur Penanganan <i>Trouble System</i> .....	72
Gambar 4. 9 Alur Penanganan <i>Trouble Infrastructure</i> .....	73
Gambar 4. 10 Harapan Responden Terhadap Implementasi SIERA.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Sertifikat Laik Etik .....	117
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Staf IBJS .....	118
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Staf ITKI.....	119
Lampiran 4. CV Peneliti .....	120
Lampiran 5. Sistem Informasi Bank Jaringan dan Sel (SIRANSEL) dan Sistem Informasi Produk Biomaterial (SIERA) .....	121