

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) PADA
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGELOLAAN OBAT DI
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
GAMPING**

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Farmasi Pada Fakultas Kedokteran Dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

**Disusun Oleh :
HAFIZ IHSAN HIDAYAHTULLAH
20200350048**

**PROGRAM STUDI FARMASI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Hafiz Ihsan Hidayatullah
NIM : 20200350048
Program Studi : S1 Farmasi
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan tercantum dalam Daftar Pustaka di bagian akhir skripsi ini. Apabila di kemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 20 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Handwritten signature of Hafiz Ihsan Hidayatullah.

Hafiz Ihsan Hidayatullah

NIM. 20200350048

HALAMAN MOTO

“Hafiz Ihsan Hidayatullah hidup tanpa moto”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Satu halaman paling istimewa yang ada pada untaian rangkaian kalimat skripsi ini adalah halaman persembahan. Dengan sepenuh emosi jiwa, saya persembahkan tulisan ini untuk :

Bapak Restu Agus Dwiyanto dan Mama Suparni yang merupakan dua orang yang paling penulis cintai, terima kasih atas semua hal yang sudah bapak dan mama lakukan untuk menuntun anakmu ini. Penulis persembahkan tulisan yang mungkin bisa merubah dunia ini untuk bapak dan mama.

Semua teman, saudara, dan kerabat yang selalu ada mendukung penulis dalam proses menyelesaikan tulisan ini. Terima kasih untuk tidak mengikuti pemikiran kerdil yaitu dengan mengukur kepintaran seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus dengan IPK Cumlaude dan terima kasih sekali lagi untuk sudah selalu searah walapun tidak sedarah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan proposal penelitian ini dengan Judul “**Implementasi *Technology Acceptance Model (TAM)* pada Sistem Informasi Manajemen Pengelolaan Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping**”. Tanpa pertolongan-Nya penulis tidak akan mampu menyelesaikan pembuatan proposal penelitian ini dengan baik. Shalawat dan salam tidak lupa penulis hantarkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan menjadi zaman yang terang benderang.

Penyusunan proposal penelitian ini dapat terselesaikan tidak lepas dari dukungan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. apt. Hari Widada, M.Sc. Selaku ketua Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. apt. M. Thesa Ghozali, M. Sc. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membantu, membimbing, dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Apt. Pramitha Esha Nirmala Dewi, M.Sc.P.hD dan Dr. apt. Ingenida Hadning., M.Sc. Selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan terhadap skripsi saya ini.

4. Bapak Apt. M.Fariez Kurniawan, M.Farm selaku Dosen Pembimbing Akademik (DPA) saya yang telah membantu serta memberikan arahan selama di bangku perkuliahan ini.
5. Seluruh dosen dan Civitas Program Studi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas bantuan, serta Ilmu pengetahuan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh pendidikan ini.
6. Teristimewa kedua orang tua penulis Bapak Restu Agus Dwiyanto dan Mama Suparni, yang selalu memberikan dukungan moral, material, doa, dan kasih sayang yang begitu besar, serta selalu memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Adik-adik penulis, Yafi Arya Dzaky dan Nafisah Raihana Zahrani yang selalu memberikan semangat tambahan kepada penulis.
8. Keluarga besar kontrakan ayam, yang telah bersedia tidak pergi ketika penulis dalam keadaan terpuruk, serta membantu dan menemani perjuangan penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
9. Kerabat satu perjuangan, Taufiq, Dika, Rohman, Ihsan, dan Kurnia yang sudah merubah segalanya menjadi lebih indah.
10. Teman-teman Farmasi Angkatan 2020 (Phoenix Dactylifera) yang sudah berjuang bersama menjalani seluruh kegiatan yang ada di Program Studi Farmasi selama ini.
11. Seluruh keluarga, sahabat, serta teman-teman tercinta yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sudah turut membantu dalam selesainya penulisan proposal penelitian ini.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karenanya penulis mengharapkan untuk memberikan masukan yang bersifat membangun baik itu dalam bentuk saran maupun dalam bentuk kritik untuk kesempurnaan proposal penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 20 Maret 2024
Hormat penulis,



Hafiz Ihsan Hidayatullah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN MOTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Keaslian Penelitian	4
D. Tujuan.....	5
E. Manfaat.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Sistem Informasi Manajemen.....	7
1. Definisi	7
2. Karakteristik Sistem Informasi Manajemen	7
B. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	9
1. Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	11
2. Persepsi Kegunaan (<i>Perceived Usefulness</i>).....	11
3. Minat Perilaku Untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>) ...	12
C. SmartPLS	12
D. Pengelolaan Obat.....	14
E. Instalasi Farmasi.....	14
F. Rumah Sakit	15
G. Kerangka Konsep	17

H. Hipotesis.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Desain Penelitian.....	19
B. Tempat dan Waktu.....	19
C. Populasi dan Sampel (Subyek Penelitian).....	19
1. Populasi	19
2. Sampel	19
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	20
1. Kriteria Inklusi.....	20
2. Kriteria Eksklusi	20
E. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	21
1. Variabel Penelitian.....	21
2. Definisi Operasional	21
F. Instrumen Penelitian.....	22
G. Cara Kerja	23
1. Persiapan.....	23
2. Pelaksanaan	23
3. Pelaporan	23
H. Skema Langkah Kerja	24
I. Analisis data	24
1. Uji Instrumen Data	25
2. Metode Analisis Data	26
a. Perancangan <i>Inner Model</i>	26
b. Perancangan <i>Outer Model</i>	27
c. Evaluasi Model.....	27
d. Pengujian Hipotesis	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Karakteristik Responden	29
1. Jenis Kelamin	29
2. Usia.....	30
3. Pendidikan	31
4. Pekerjaan	32

5. Lama Kerja	33
B. Uji Instrumen Data	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Realibilitas	35
C. Analisis Data	36
1. Perancangan <i>Inner Model</i>	36
2. Perancangan <i>Outer Model</i>	36
3. Estimasi Model	37
4. Evaluasi Pengujian <i>Inner Model</i>	38
5. Uji Hipotesis	39
D. Keterbatasan Penelitian	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian	4
Tabel 2. Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	35
Tabel 3. Hasil Uji Realibilitas Variabel Penelitian	35
Tabel 4. Output R-Square	38
Tabel 5. Pengujian Hipotesis	39