

**PENGARUH KOMUNIKASI KARYAWAN DAN EFEKTIVITAS
INISIATIF SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP *INDIVIDUAL WORK
PERFORMANCE***

***THE INFLUENCE OF EMPLOYEE COMMUNICATION AND
EFFECTIVENESS OF HUMAN RESOURCES INITIATIVE ON
INDIVIDUAL WORK PERFORMANCE***

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen



**Diajukan Oleh:
MAYA LESTARI
20201020019**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maya Lestari
Nomor Induk Mahasiswa : 20201020019
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : PENGARUH KOMUNIKASI KARYAWAN DAN
EFEKTIVITAS INISIATIF SUMBER DAYA
MANUSIA TERHADAP *INDIVIDUAL WORK
PERFORMANCE*

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis ini bukan merupakan hasil plagiasi karya orang lain, melainkan hasil karya penelitian saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.
2. Apabila dikemudian hari terdapat pihak yang melakukan klaim bahwa karya saya adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 06 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,



Maya Lestari

20201020019⁴

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Mahkota seseorang adalah akalnya. Derajat seseorang adalah agamanya.
Sedangkan kehormatan seseorang adalah budi pekertinya."

Umar bin Khattab

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan kesehatan, sehingga penelitian ini dapat peneliti selesaikan dengan baik. Tesis ini peneliti persembahkan untuk:

Suami dan Putraku Tercinta

Bapak & Ibu

Keluarga Besarku

Terimakasih karena selalu mendoakan yang terbaik dan selalu mensupport secara moral maupun spiritual.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan tesis dengan judul “Pengaruh Komunikasi Karyawan Dan Efektivitas Inisiatif SDM Persepsian terhadap *Individual Work Performance*”. Tesis ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., P.Eng.,IPM selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Arni Surwanti, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M. Si dan Ibu Dr. Siti Dyah Handayani, SE., MM selaku dosen pembimbing I dan II yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, memberikan arahan, semangat, motivasi dan solusi selama proses penyelesaian tesis.
4. Seluruh Dosen dan staff Program Studi Magister Manajemen yang ikut berperan dalam proses perkuliahan dan selalu membantu kelancaran dalam urusan akademik.
5. Suami dan anakku tersayang, yang telah menjadi titik terang dalam setiap hari saya, sumber kebahagiaan yang tak tergantikan, dan hadiah terindah yang diberikan kepada saya. Terimakasih telah menjadi penyemangat selama proses penulisan tesis ini.
6. Bapak & Mamak, terima kasih atas segala cinta, perhatian, dan pengorbanan yang telah kalian berikan sepanjang hidup saya.
7. Bapak & Ibu Mertuaku, Mbah Buyut, Adik dan Kakak terimakasih atas dukungan, cinta, dan dorongan yang telah kalian berikan dalam perjalanan saya menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh teman-teman Magister Manajemen UMY angkatan 2020, sukses untuk kita semuanya.

9. Bapak Drs. M. Rosyid Ridla, M.Si selaku bapak dosen saat saya menempuh jenjang S1 yang telah memberikan support sejak awal kuliah S2 hingga akhir ini.
10. Segenap keluarga besar PT. Netindo Solution Group yang telah mendukung proses penelitian ini.
11. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat dalam proses penyelesaian tesis ini.

Semoga semua peran dari seluruh pihak atas ilmu yang bermanfaat mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak, terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 06 Maret 2024



Maya Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Originalitas Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Pengembangan Hipotesis	18
C. Model Penelitian Empiris	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
A. Jenis Penelitian	29
B. Objek dan Subjek Penelitian	29
C. Populasi dan Sampel Penelitian	29
D. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	30
E. Variabel Penelitian	31
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
G. Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	37
A. Profil Perusahaan dan Subjek Penelitian	37
C. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	42
D. Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	46
E. Hasil Pengujian Hipotesis	48
F. Pembahasan Hasil Penelitian	51
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	58
A. Simpulan	58
B. Keterbatasan Penelitian	64
C. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....	68
Lampiran	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	27
Gambar 4.1 Profil PT Netindo Solution Group	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Netindo Solution Group	40
Gambar 4.3 Diagram Klasifikasi Responden Berdasarkan <i>Gender</i>	41
Gambar 4.4 Diagram Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Gambar 4.5 Diagram Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Karyawan	42
Gambar 4.6 Hasil Model Hipotesis Penelitian	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Penelitian	3
Tabel 2.1 Komunikasi Karyawan terhadap Kinerja Tugas	19
Tabel 2.2 Komunikasi Karyawan terhadap Kinerja Kontekstual.....	20
Tabel 2.3 Komunikasi Karyawan terhadap CWB	22
Tabel 2.4 Efektivitas Inisiatif SDM Persepsian terhadap Kinerja Tugas.....	23
Tabel 2.5 Efektivitas Inisiatif SDM Persepsian terhadap Kinerja Kontekstual ..	25
Tabel 2.6 Efektivitas Inisiatif SDM Persepsian terhadap CWB	26
Tabel 3.1 Skoring Skala Likert	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Unit Usaha	38
Tabel 4.2 Tabel Responden Penelitian.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>AVE</i>	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>R-Square</i> Kinerja Tugas	47
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>R-Square</i> Kinerja Kontekstual	47
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>R-Square</i> Perilaku Kerja Kontraproduktif	47
Tabel 4.9 Hasil Analisis <i>T-Statistic</i> dan <i>P Values</i>	48
Tabel 4.10 Data Variabel Diterima	49
Tabel 4.10 Data Variabel Ditolak	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	76
Lampiran 2. Model Penelitian SmartPLS.4	80
Lampiran 3. Tabel Validitas Convergen SmartPLS.4.....	81
Lampiran 4. Tabel Validitas Diskriminan SmartPLS.4	82
Lampiran 5. Tabel Uji Reliabilitas SmartPLS.4	84
Lampiran 6. Tabel VIF SmartPLS.4	84
Lampiran 7. Model Hipotesis SmartPLS.4	85
Lampiran 8. Pengujian Hipotesis SmartPLS.4	86
Lampiran 9. F-Square SmartPLS.4	86
Lampiran 10. R-Square SmartPLS.4	86