

**PENGARUH KETERSEDIAAN DAN FUNGSI *HARDWARE SOFTWARE*  
TERHADAP KUALITAS INFORMASI MANAJERIAL DENGAN  
KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi Empiris pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Provinsi  
Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF THE AVAILABILITY AND FUNCTION OF HARDWARE  
SOFTWARE ON THE QUALITY OF MANAGERIAL INFORMATION WITH  
THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS (AIS) AS AN  
INTERVENING VARIABLE  
(Empirical Study on Regional Public Service Agency (BLUD) of Yogyakarta  
Special Region Province)***



Disusun Oleh:

**NURMA AYU KUSUMA RAMADHANI**

**20200420163**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**PENGARUH KETERSEDIAAN DAN FUNGSI *HARDWARE SOFTWARE*  
TERHADAP KUALITAS INFORMASI MANAJERIAL DENGAN  
KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi Empiris pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Provinsi  
Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF THE AVAILABILITY AND FUNCTION OF HARDWARE  
SOFTWARE ON THE QUALITY OF MANAGERIAL INFORMATION WITH  
THE QUALITY OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS (AIS) AS AN  
INTERVENING VARIABLE  
(Empirical Study on Regional Public Service Agency (BLUD) of Yogyakarta  
Special Region Province)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:  
**NURMA AYU KUSUMA RAMADHANI**  
**20200420163**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nurma Ayu Kusuma Ramadhani

Nomor Mahasiswa : 20200420163

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh Ketersediaan dan Fungsi *Hardware Software* terhadap Kualitas Informasi Manajerial dengan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) sebagai Variabel *Intervening* (Studi Empiris pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Februari 2024



METERAI  
TEMPEL  
10000  
REBAKX64799734

Nurma Ayu Kusuma Ramadhani

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, segala puji dan Syukur bagi Allah SWT atas nikmat dan Rahmat-Nya sehingga saya diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini. Karya ini saya persembahkan untuk orang-orang terkasih saya.

1. Kepada orang tua saya, Bapak Haryanto dan Ibu Tri Winarsih yang telah mendidik serta mendoakan dan mendukung saya sehingga saya dapat menjalani perkuliahan dengan baik dan menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua kakakku tersayang, Elida Kusumastuti dan Ahmad Dani Dahlan. Terima kasih untuk do'a, dukungan, dan kesabaran selama menemani menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada dosen pembimbing saya, Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., Ak., CA. Terima kasih karena telah membimbing dan memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
4. Kepada teman-teman saya yang sama-sama berusaha dan saling memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi.
5. Kepada seluruh pihak yang mendukung peneliti selama proses pembuatan skripsi sampai selesai.

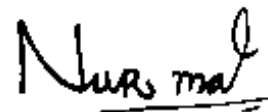
## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kemudahan dan karunia-Nya dalam penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Ketersediaan dan Fungsi *Hardware Software* terhadap Kualitas Informasi Manajerial dengan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (SIA) sebagai Variabel *Intervening* (Studi Empiris pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan di bidang akuntansi khususnya di sektor publik bagi pegawai manajerial Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) di Indonesia.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih atas ilmu yang diberikan.
5. Semua teman-teman yang telah memberikan dukungan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Yogyakarta, 23 Februari 2024



Nurma Ayu Kusuma Ramadhani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOOTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Landasan Teori .....	13
1. Teori <i>Resources Based View</i> (RBV).....	13
2. Teori Kontingensi.....	16
B. Kajian Pustaka.....	21
1. Kualitas Informasi Manajerial.....	21
2. Ketersediaan dan Fungsi <i>Hardware</i> .....	23
3. Ketersediaan dan Fungsi <i>Software</i> .....	24
4. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	27
C. Penelitian Terdahulu.....	30
D. Penurunan Hipotesis.....	32
1. Ketersediaan dan Fungsi <i>Hardware</i> terhadap Kualitas Informasi Manajerial .....	32
2. Ketersediaan dan Fungsi <i>Software</i> terhadap Kualitas Informasi Manajerial .....	33
3. Ketersediaan dan Fungsi <i>Hardware</i> terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	35
4. Ketersediaan dan Fungsi <i>Software</i> terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	36
5. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Manajerial .....	37
6. Peran Mediasi Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	38
E. Model Penelitian .....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	41

B.	Jenis Data .....	41
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	42
D.	Teknik Pengumpulan Data .....	42
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	42
1.	Variabel Dependen .....	42
2.	Variabel Independen.....	43
3.	Variabel Intervening.....	46
F.	Teknik Analisis Data .....	47
1.	Uji Statistik Deskriptif .....	47
2.	Uji Kualitas Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		51
A.	Gambaran Umum dan Subjek Penelitian .....	51
B.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	55
C.	Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	57
D.	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) dan Uji Hipotesis.....	62
E.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
1.	Pengaruh Ketersediaan dan Fungsi <i>Hardware</i> terhadap Kualitas Informasi Manajerial.....	67
2.	Pengaruh Ketersediaan dan Fungsi <i>Software</i> terhadap Kualitas Informasi Manajerial.....	69
3.	Pengaruh Ketersediaan dan Fungsi <i>Hardware</i> terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	70
4.	Pengaruh Ketersediaan dan Fungsi <i>Software</i> terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	72
5.	Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Manajerial.....	73
6.	Pengaruh Ketersediaan dan Fungsi <i>Hardware</i> terhadap Kualitas Informasi Manajerial melalui Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	74
7.	Pengaruh Ketersediaan dan Fungsi <i>Software</i> terhadap Kualitas Informasi Manajerial melalui Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	75
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN .....		78
A.	Kesimpulan .....	78
B.	Implikasi.....	79
C.	Keterbatasan.....	80
D.	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....		81
LAMPIRAN .....		90
	Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	90
	Lampiran 2. Hasil Olah Data.....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Capaian Puskesmas yang Menerapkan BLUD.....	3
Tabel 1.2 Anggaran dan Realisasi Puskesmas yang Menerapkan BLUD.....	4
Tabel 3.1 Operasional Variabel Kualitas Informasi Manajerial .....	43
Tabel 3.2 Operasional Variabel Ketersediaan dan Fungsi <i>Hardware</i> .....	44
Tabel 3.3 Operasional Variabel Ketersediaan dan Fungsi <i>Software</i> .....	45
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi .....	47
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	52
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	55
Tabel 4.4 <i>Outer Loading</i> .....	58
Tabel 4.5 <i>Fornell-Lacker</i> .....	60
Tabel 4.6 <i>Cross Loading</i> .....	60
Tabel 4.7 <i>Cronvach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	62
Tabel 4.8 Nilai <i>Adjusted R-Square</i> .....	63
Tabel 4.9 <i>Path Coefficient</i> .....	64



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	40
Gambar 4.1 Tampilan <i>Output Outer Loading</i> .....	57