

**MOTIVASI KONSUMEN DALAM PEMBELIAN BUAH-BUAHAN DI
SUPERMARKET FRUTAMART GAMPING**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Adinda Putri Andhani

20200220216

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

MOTIVASI KONSUMEN DALAM PEMBELIAN BUAH-BUAHAN DI SUPERMARKET FRUTAMART GAMPING

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Pertanian
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
Sebagai Bagian Dari Persyaratan Yang Diperlukan
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Pertanian

Oleh:

Adinda Putri Andhani

20200220216

PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024

Skripsi yang berjudul:

**MOTIVASI KONSUMEN DALAM PEMBELIAN BUAH-BUAHAN DI
SUPERMARKET FRUTAMART**

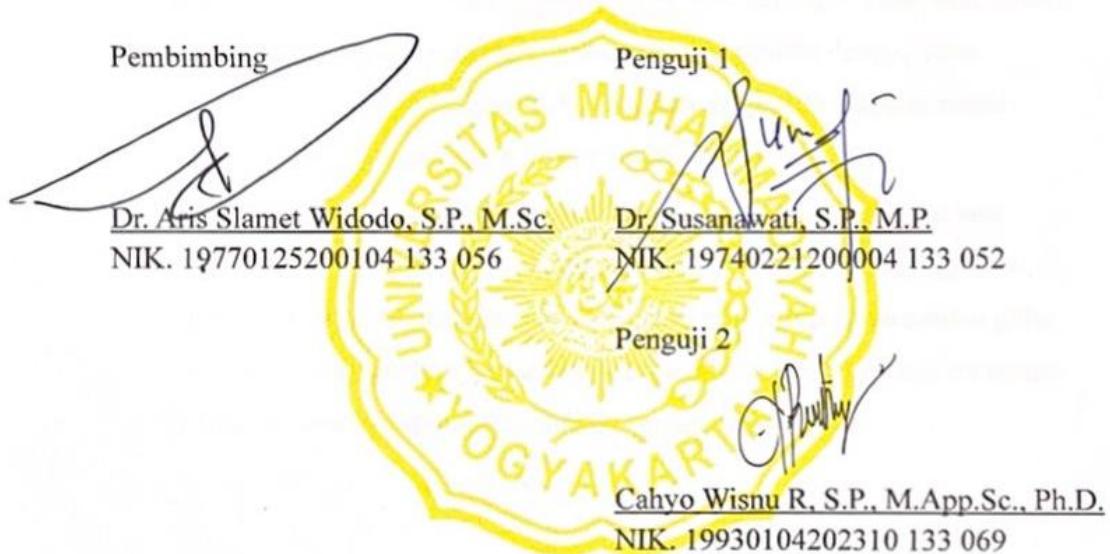
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Adinda Putri Andhani
20200220216

Dipertahankan di depan Dewan Pengaji
Pada tanggal 26 Januari 2024

Skripsi tersebut telah diterima sebagai bagian persyaratan
yang diperlukan guna memperoleh derajat Sarjana Pertanian

Yogyakarta, 26 Januari 2024



Fakultas Pertanian
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Ir. Indira Prabasari, M.P., Ph.D.
NIP. 19680820 199206 2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya yang berjudul "**Motivasi Konsumen dalam Pembelian Buah-Buahan di Supermarket Frutamart**", skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penilaian saya sendiri setelah mendapatkan arahan dan saran dari Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagian acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran data dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh berkat karya tulis ini. Serta sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Yogyakarta, 26 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Adinda Putri Andhani

20200220216

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Motivasi Konsumen dalam Pembelian Buah-Buahan di *Supermarket Frutamart*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pertanian di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak – banyaknya kepada:

1. **Mama Tercinta** Ibu Emi Maryani yang telah memberikan kasih sayang yang begitu tulus kepada penulis, selalu menerima anak yang banyak kurangnya ini, selalu memenuhi kebutuhan penulis, tidak pernah mengeluh atas semua permintaan penulis, selalu memberikan nasihat-nasihat yang menyegarkan hati serta tak luput mendoakan serta mendukung setiap langkah dan usaha untuk mewujudkan harapan penulis, semoga Allah SWT selalu melimpahkan rejeki kepada mama tercintaku.
2. **Saudara Penulis** Naia Liestyana Andhani dan para sepupu terimakasih selalu mendukung dan membuat semua mimpi – mimpi penulis mungkin untuk yang selalu mendukung dan mempercayai penulis baik di kondisi apapun.
3. **Dosen Pembimbing** Bapak Dr. Aris Slamet Widodo, S.P., M.Sc.. tak henti-hentinya penulis mengucapkan terima kasih atas arahan, bimbingan, perhatian dan waktu yang telah diluangkan selama penelitian dari awal hingga akhir tersusunnya skripsi.
4. **Dosen Pengaji** Ibu Dr. Susanawati, S.P., M.P. dan Bapak Cahyo Wisnu Rubiyanto, S.P., M.App.Sc., Ph.D. yang telah memberikan masukan dan kritikan kepada penulis saat ujian skripsi.
5. **Teman Seperjuangan** Aprilista Putri Puspita, Iftitah Lailatul Hikmah, Pipih Nurapiyah, Shifa Amalia, Affi Suryaningsih, Muthia Sundari, Alang Rifando Anantaka, dan masih banyak lagi teman yang telah berjuang dan saling *support* dari awal hingga akhir dan selalu bersama, mengingatkan selalu dari masa

perkuliahan yang banyak plot wishnya hingga memutuskan untuk berteman sampai selama-lamanya penulis ucapan terimakasih banyak karena selalu ada dan membuat tawa dan mau ditertawai.

6. **Pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Pertanian** Kabinet Migunani dan Kabinet Siddhayatra yang telah memberikan banyak cerita tentang bagaimana arti keluarga di perkuliahan ini dan yang selalu merangkul satu sama lain dengan jiwa korsa.
7. **Teman-Teman Agribisnis D** yang telah memberikan banyak kesan menyenangkan selama masa perkuliahan semoga dipertemukan kembali diluar meja perkuliahan.
8. **Adinda Putri Andhani**, teruntuk diri ini, terimakasih untuk tidak mudah menyerah dan terus berjalan dengan tempo yang sesuai *mood* hati, terimakasih untuk kali ini memberanikan diri bertanggung jawab atas semua yang sudah dimulai. Masih panjang jalanmu kedepan, masih banyak rintangan yang harus dilewati jadi kamu harus tetap kuatkan bahu dan lebih tegar ya!.
Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk hasil yang lebih baik

Yogyakarta, 26 Januari 2024



Adinda Putri Andhani

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	vi
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	5
C. Kegunaan	5
II. KERANGKA PEMIKIRAN TEORI	6
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Penelitian Terdahulu	14
C. Kerangka Pemikiran	16
III. METODE PENELITIAN	18
A. Penentuan Lokasi dan Teknik Pengambilan Sampel	18
B. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	19
C. Asumsi dan Pembatasan Masalah	19
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	20
E. Teknik Analisis Data	22
IV. GAMBARAN UMUM	26
A. Kecamatan Gamping	26
B. Pasar Induk Gamping	30
C. Supermarket	33
V. HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Profil Konsumen	36
B. Perilaku Pembelian Buah-buahan di <i>Supermarket</i> Frutamart	40
C. Motivasi Konsumen Supermarket Frutamart	44
D. Hubungan Profil Konsumen dengan Motivasi Konsumen dalam Membeli Buah-buahan di <i>Supermarket</i> Frutamart	59
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Jumlah Konsumsi Buah-Buahan (Kg/Perkapita/Tahun) di Daerah Istimewa Yogyakarta	3
Tabel 2. Jadwal Pengambilan Responden	19
Tabel 3. Ukuran skor pendapatan konsumen buah-buahan.....	20
Tabel 4. Pengukuran skor indikator motivasi konsumen.....	23
Tabel 5. Kategori Rata-Rata Skor Motivasi Tiap Variabel	23
Tabel 6. Kategori Tingkat Motivasi <i>Maintenance Factors</i> dan <i>Motivation Factors</i>	24
Tabel 7. Total Skor Motivasi	24
Tabel 8. Interval nilai koefisien korelasi dan kekuatan hubungan	25
Tabel 9. Jumlah padukuhan di Kecamatan Gamping tahun 2021	26
Tabel 10. Batas wilayah Kecamatan Gamping pada tahun 2021	26
Tabel 11. Jumlah penduduk di Kecamatan Gamping pada tahun 2021.....	27
Tabel 12. Kepadatan penduduk di Kecamatan Gamping tahun 2021	28
Tabel 13. Sarana pendidikan di Kecamatan Gamping pada tahun 2021	29
Tabel 14. Jumlah sarana ekonomi di Kecamatan Gamping tahun 2021.....	29
Tabel 15. Profil konsumen berdasarkan umur di <i>Supermarket Frutamart</i>	36
Tabel 16. Profil konsumen berdasarkan jenis kelamin di <i>Supermarket Frutamart</i>	37
Tabel 17. Profil konsumen berdasarkan pend terakhir di <i>Supermarket Frutamart</i>	37
Tabel 18. Profil konsumen berdasarkan pekerjaan di <i>Supermarket Frutamart</i>	38
Tabel 19. Profil konsumen berdasarkan pendapatan di <i>Supermarket Frutamart</i> ...	39
Tabel 20. Konsumen buah-buahan dalam rumah tangga	40
Tabel 21. Jenis buah yang paling diminati konsumen di <i>Supermarket Frutamart</i> .	41
Tabel 22. Jumlah buah yang dibeli konsumen dalam setiap transaksi (Kg)	42
Tabel 23. Jumlah buah yang dibeli konsumen dalam kurun waktu 1 bulan (Kg) ..	42
Tabel 24. Nilai pembelian buah konsumen dalam kurun waktu 1 Bulan (Rp)	43
Tabel 25. Nilai pembelian buah konsumen dalam kurun waktu 1 Bulan (Rp)	43
Tabel 26. Kebiasaan konsumen buah-buahan di <i>Supermarket Frutamart</i>	44

Tabel 27. Kesegaran buah-buahan di <i>Supermarket</i> Frutamart	46
Tabel 28. Kebersihan tempat di <i>Supermarket</i> Frutamart	47
Tabel 29. Lokasi di <i>Supermarket</i> Frutamart.....	49
Tabel 30. Harga di <i>Supermarket</i> Frutamart.....	50
Tabel 31. Kenyamanan di <i>Supermarket</i> Frutamart	51
Tabel 32. Ketersediaan produk di <i>Supermarket</i> Frutamart	53
Tabel 33. Penataan Buah di <i>Supermarket</i> Frutamart.....	54
Tabel 34. Pelayanan di <i>Supermarket</i> Frutamart	55
Tabel 35. Keberagaman buah di <i>Supermarket</i> Frutamart.....	56
Tabel 36. Efisien waktu di <i>Supermarket</i> Frutamart	58
Tabel 37. Nilai korelasi profil dengan motivasi konsumen <i>Supermarket</i> Frutamart	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hierarki Kebutuhan Maslow	9
Gambar 2. Model Proses Motivasi.....	12
Gambar 3. Kerangka Pemikiran	17
Gambar 4. Kios Pedagang Pasar Induk Gamping	30
Gambar 5. Pasar Induk Gamping	31
Gambar 6. Peta Kios Pasar Induk Gamping.....	33