

**PENGAWASAN OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM
PERLINDUNGAN DATA PRIBADI KONSUMEN
LAYANAN PINJAM MEMINJAM UANG
BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI**

Skripsi



Disusun Oleh:

Dila Rika Listyani

NIM. 20200610111

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Univesitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

**PENGAWASAN OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM
PERLINDUNGAN DATA PRIBADI KONSUMEN
LAYANAN PINJAM MEMINJAM UANG
BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI**

Skripsi



Disusun Oleh:

Dila Rika Listyani

NIM. 20200610111

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dila Rika Listyani

NIM : 20200610111

Judul Skripsi : **PENGAWASAN OTORITAS JASA KEUANG DALAM
PERLINDUNGAN DATA PRIBADI KONSUMEN
LAYANAN PINJAM MEMINJAM UANG BERBASIS
TEKNOLOGI INFORMASI**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 25 Februari 2024

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and purple postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAN KEMBEL' and '25000'. The stamp's serial number 'DDALX045470604' is visible at the bottom.

Dila Rika Listyani
NIM. 20200610111

HALAMAN MOTTO

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan.”

(HR. Tirmidzi)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Orang Tua
3. Kakek dan Nenek



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PENGAWASAN OTORITAS JASA KEUANGAN DALAM PERLINDUNGAN DATA PRIBADI KONSUMEN LAYANAN PINJAM MEMINJAM UANG BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H. M.Hum., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Danang Wahyu Muhammad, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibuku tersayang Ny. Sunarsih dan Ayahku tercinta Tn. Kustono terimakasih atas segala pengorbanan untuk anakmu ini, terimakasih telah menjadi alasan untuk kuat sampai dititik ini, walaupun hanya doa dari mereka sekarang yang menemani langkah saya, dan saya selalu percaya doa ibu untuk saya akan menuntun pada kesuksesan suatu hari nanti.

6. Nenekku tersayang Ny. Ngamini dan Kakekku terkasih Tn. Sumarno terimakasih telah membantu membesarkan dan mendidik saya, serta memberi kasih sayang yang sangat besar sampai saya tumbuh dewasa dan kuat seperti saat ini.
7. Ibu Rosi Kho Arliyani selaku Analis Deputy Direktur Pengawasan Pelaku PUJK, Edukasi, Perlindungan Konsumen, dan Layanan Manajemen Strategis dan Kak Aulia Rasyidah selaku Analis Junior Deputy Direktur Pengawasan Pelaku PUJK, Edukasi Perlindungan Konsumen, dan Layanan Manajemen Strategis di kantor Otoritas Jasa Keuangan Yogyakarta yang telah membantu memberikan sedikit informasinya dan berbagi ilmu yang beliau miliki terkait dengan skripsi saya ini.
8. Terimakasih kepada keluarga saya, yang telah memberikan dukungan, doa serta menjadi semangat yang sangat berarti bagi saya, dan selalu mendengarkan keluh kesah dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih kepada teman-teman saya Amel, Muti, Indah dan Aliyah yang telah kebersamai saya dari awal masuk kuliah dan selalu menemani saya suka maupun duka.
10. Terimakasih kepada teman saya, Anggun Bella Cantika yang telah kebersamai saya selama perjalanan skripsi saya dari awal hingga akhir kita bisa lulus bersama.
11. Terimakasih kepada Abdullah Taufiq Irsyad, yang sudah kebersamai saya selama ini dan selalu menemani saya dalam suka dan duka.
12. Teman-teman Fakultas Hukum UMY semua yang telah hadir di bagian dari perjalanan ini, terimakasih atas pelajaran pengalaman dan candaan yang telah diberikan kepada saya sehingga saya sangat menikmati dalam menjalani kuliah ini.
13. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sudah bersedia membimbing serta mengajari ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga selama masa perkuliahan yang ditempuh.
14. Terimakasih untuk seluruh Staff dan Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 25 Februari 2024



Dila Rika Listyani
NIM. 20200610111



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Pengertian Pengawasan	11
B. Otoritas Jasa keuangan (OJK).....	14
C. Perlindungan Data Pribadi	18
D. Konsumen	21
E. Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Metode Pendekatan Penelitian	30
C. Bahan Hukum Penelitian	30
D. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	32
E. Analisis Bahan Hukum.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	34
A. Perlindungan Data Pribadi Bagi Konsumen Dalam Perjanjian Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.	34
B. Pengawasan Yang Dilakukan Otoritas Jasa Keuangan Dalam Memberikan Perlindungan Data Pribadi Konsumen Dalam Perjanjian Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.....	47
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	76

DAFTAR SINGKATAN

Bapepam-Lk	: Badan Pengawasan Pasar Modal-Lembaga keuangan
BI	: Bank Indonesia
ITE	: Informasi Teknologi Elektronik
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
LPBBTI	: Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi
OJK	: Otoritas Jasa Keuangan
PHK	: Pemutusan Hubungan Kerja
SEOJK	: Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan
SOP	: Standar Operasional Prosedur

