

**PENGARUH BUDAYA *FAMILY RELATION* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI *AFFECTIVE COMMITMENT*
(Studi pada Karyawan Puskesmas Sungai Bengkal)**

***THE INFLUENCE OF FAMILY RELATION CULTURE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH AFFECTIVE COMMITMENT*
(Study at Employees of Puskesmas Sungai Bengkal)**



Oleh :
BIMA ALFARISI
20170410228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

**PENGARUH BUDAYA *FAMILY RELATION* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI *AFFECTIVE COMMITMENT*
(Studi pada Karyawan Puskesmas Sungai Bengkal)**

***THE INFLUENCE OF FAMILY RELATION CULTURE ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH AFFECTIVE COMMITMENT*
(Study at Employees of Puskesmas Sungai Bengkal)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Progam Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :
BIMA ALFARISI
20170410228

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Bima Alfarisi

NIM : 20170410228

Program Studi : Manajemen

Menyatakan skripsi ini dengan judul : “**PENGARUH BUDAYA FAMILY RELATION TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI AFFECTIVE COMMITMENT (Studi pada Karyawan Puskesmas Sungai Bengkal)**” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Yogyakarta, 25 Maret 2021



Bima Alfarisi
20170410228

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan segalah rasa syukur kepada Allah SWT, dengan kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua saya, Ayahku Hari Suryadi dan Ibuku Lis Oktiani. Terimakasih banyak atas doa, dukungan yang selalu kalian beri, semua yang terbaik yang kalian beri sampai saat ini dan tak terbalas dan takkan tergantikan, dan saya sangat bangga mempunyai orang tua seperti kalian.

Mas dan kakak ipar saya Bella Rezaldi dan Megawati. Terima kasih sudah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penggerjaan skripsi.

Untuk keponakan saya Muhammad Devano Alfarezza. Terima kasih banyak telah memberikan hiburan selama proses penggerjaan skripsi.

Dewi Angginia Meylanda. Terima kasih atas dukungan dan menemani dengan ikhlas proses penggerjaan skripsi mulai dari awal sampai akhir.

Sahabat seperjuangan “mahasiswa teladan” Tanpa kalian dunia pertemanan saya sangat sepi, terima kasih banyak atas penerimaan dan ruang yang kalian berikan untuk saya berkeluh kesah dan berbagi rasa. Tanpa kalian ya aku main sama yang lain.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahNya, peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya *Family Relation* terhadap Kinerja Karyawan melalui *Affective Commitment*” diajukan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar sarjana ekonomi pada program manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik karena bantuan dari berbagai pihak maka peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. Selaku Kepala Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan semangat, bimbingan dan bantuan dari proses tahap metopen, sempro dan sampai skripsi saat ini.
4. Drs. Gita Danupranata, MM. yang telah memberikan petunjuk dan masukan saat seminar proposal.

5. Orang tua ayah dan ibu saya yang dengan ikhlas memberikan semangat dan motivasi dengan hasil jerih payah mereka agar anaknya berhasil dan mencapai cita-citanya.
6. Mas dan kakak ipar saya yang selalu memberikan semangat setiap hari dan membantu berjalannya proses skripsi.
7. Dewi Angginia Meylanda, yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Sahabat seperjuanganku “MAHASISWA TELADAN UMY” yang tidak patah semangat untuk berjuang dari awal kuliah sampai saat ini. Aan, Ayez, Bella, Boy, Deasy, Gerry, Ridho, Vian, Sultan, Haqi dan jajarannya.
9. Sahabat saya Dian Bagaswara dan Marco yang selalu memberikan masukan hal-hal positif dalam pertemanan.
10. Mahessa Dewangga yang telah memotivasi dan semangat dalam dunia kerja.
11. Guru ngaji saya Mahsa Amalia yang telah mengajari mengaji dengan sabar dan ikhlas selama proses skripsi.

Yogyakarta, 25 Maret 2021



Bima Alfarisi
20170410228

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13

A. Landasan Teori	13
1. Budaya Organisasi	13
2. Budaya <i>Family Relation</i>	16
a. Pengertian Budaya <i>Family Relation</i>	16
b. Dimensi Budaya <i>Family Relation</i>	17
c. Faktor Budaya <i>Family Relation</i>	17
d. Dampak Budaya <i>Family Relation</i>	17
3. Kinerja Karyawan	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
b. Indikator Kinerja Karyawan	19
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
d. Dampak Kinerja Karyawan	20
4. Komitmen Organisasi	21
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	21
5. <i>Affective Commitment</i>	22
a. Pengertian <i>Affective Commitment</i>	22
b. Indikator <i>Affective Commitment</i>	22
c. Faktor yang Mempengaruhi <i>Affective Commitment</i>	23
B. Penelitian Terdahulu & penegembangan Hipotesis	24
1. Pengaruh Budaya <i>Family Relation</i> terhadap <i>Affective Commitment</i>	24
2. Pengaruh Budaya <i>Family Relation</i> terhadap Kinerja Karyawan	25
3. Pengaruh <i>Affective Commitment</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	26
4. Pengaruh Budaya <i>Family Relation</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Affective Commitment</i>	27
C. Kerangka Penelitian	29
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Pendekatan Penelitian.....	30
B. Objek & Subjek Penelitian	30

1. Objek Penelitian	30
2. Subjek Penelitian	30
C. Populasi & Teknik Pengambilan Sampel.....	30
1. Populasi	30
2. Sampel.....	31
3. Teknik Pengambilan Sampel	31
D. Data & Teknik Pengumpulan Data	31
1. Data Primer.....	31
2. Teknik Pengumpulan Data	32
E. Definisi Operasional.....	33
1. Budaya <i>Family Relation</i>	33
2. Kinerja Karyawan.....	33
3. <i>Affective Commitment</i>	33
F. Uji Instrumen Penelitian.....	34
1. Uji Validitas dan Realibilitas.....	34
a. Uji Validitas	34
b. Uji Realibilitas.....	34
G. Uji Asumsi Klasik	34
a. Uji Normalitas	35
b. Uji Heteroskedastistas	35
c. Uji Multikolineartias	35
H. Path Analysis	36
1. Analisis Regresi	36
a. Diagram Jalur	36
b. Analisis Regresi.....	37
1) Uji Parsial (Uji t)	37
2) Uji Simultan (F).....	37
3) Uji Koefisien Determinasi.....	38
I. Sobel Tes	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	39
1. Gambaran Umum Obyek.....	39
2. Visi dan Misi Organisasi	41
B. Hasil Penyebaran Kuisisioner	41
C. Karakter Responden	42
D. Uji Kualitas Instrumen dan Data	43
1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
a. Uji Validitas	43
b. Uji Reliabilitas.....	47
E. Analisis Statistik Deskriptif.....	48
F. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
1. Uji Normalitas	49
2. Uji Heteroskedastistas	49
3. Uji Multikolineartias	50
G. Hasil <i>Path Analysis</i>	51
1. Hasil Analisis Regresi	51
a. Hasil Uji Parsial (T)	51
b. Hasil Uji Simultan (F)	53
c. Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
2. Pengujian Mediasi	56
a. Sobel Test.....	56
H. Pembahasan	58
1. Pengaruh Budaya <i>Family Relation</i> Terhadap <i>Affective Commitment</i>	58
2. Pengaruh Budaya <i>Family Relation</i> Terhadap Kinerja Karyawan	58
3. Pengaruh <i>Affective Commitment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	59
4. Pengaruh Budaya <i>Family Relation</i> Terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Affective Commitment</i>	59

BAB V KESIMPULAN	61
A. Kesimpulan.....	61
B. Keterbatasan	61
C. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Peran Budaya dalam Organisasi	14
2.2 Kerangka Penelitian	29
3.1 Diagram Jalur	37
4.1 Hasil <i>Path Analysis</i>	56

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1 Budaya <i>Family Relation - Affective Commitment</i>	7
1.2 Budaya <i>Family Relation – Kinerja Karyawan</i>	8
1.3 <i>Affective Commitment - Kinerja Karyawan</i>	9
1.4 Budaya <i>Family Relation – Kinerja Karyawan - Affective Commitment</i>	10
3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
4.1 Karakter Responden	42
4.2 Hasil Uji Validitas Budaya <i>Family Relation</i>	44
4.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	45
4.4 Hasil Uji Validitas <i>Affective Commitment</i>	46
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.6 Hasil Statistik Deskriptif	48
4.7 Hasil Uji Normalitas.....	49
4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	50
4.10 Hasil Uji T Persamaan 1	52
4.11 Hasil Uji T Persamaan 2	52
4.12 Hasil Uji F Persamaan 2	54
4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 1	54
4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2	55
4.15 Hasil Sobel Test.....	57
4.16 Hasil Uji Hipotesis	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner	67
2. Surat Izin Riset & Keterangan selesai penelitian	72
3. Deskriptif Karakteristik Responden	74
4. Uji Validitas Variabel.....	75
5. Uji Reabilitas Variabel.....	78
6. Statistik Deskriptif Variabel.....	79
7. Uji Asumsi Klasik	80
8. Uji Regresi.....	82