

**IMPLEMENTASI PROGRAM DIGITALISASI UMKM MELALUI  
RUMAH BUMN YOGYAKARTA**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Dosen Pembimbing**

**Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP.**



**Disusun Oleh:**

**NABILA SAPUTRI**

**(20200520021)**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Saputri  
NIM : 20200520021  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI PROGRAM DIGITALISASI UMKM MELALUI RUMAH BUMN YOGYAKARTA”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 31 Januari 2024

Penulis,



Nabila Saputri

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta nikmat tiada akhir dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, utusan Allah yang membawa cahaya petunjuk kepada seluruh umat manusia.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua yang sangat saya cintai, Bapak Rustam Efendi, A.Md.Kep dan Ibu Sulastri. Serta Kakak saya yang paling saya sayangi, Arista Pratiwi. Terima kasih banyak telah memberikan doa, nasihat, semangat, kasih sayang yang tiada henti, dan kerja keras serta pengorbanan untuk selalu berjuang memberikan pendidikan yang baik untuk anaknya.
2. Dosen pembimbing yang saya hormati Bapak Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP yang telah membimbing, memberi nasihat, saran serta masukan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Orang yang sangat saya syukuri atas kehadirannya Muhamad Shidqii Faadhilah atas dukungan, kebaikan, dan perhatian yang diberikan kepada saya. Terima kasih untuk setiap waktu dan tenaga yang diberikan dalam membantu, menghibur ketika saya bersedih, dan tidak lelah untuk menemani saya dari awal hingga akhir skripsi ini.
4. Sahabat saya Yanti Yunita yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, serta bersedia mendengarkan keluh kesah, menjadi tempat bertukar pikiran dan berbagi pengalaman dalam hidup saya.
5. Semua pihak terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungannya.

6. Terima kasih kepada diri saya sendiri Nabila Saputri yang telah berjuang dan berusaha dalam menyelesaikan skripsi. Terima kasih karena tidak pernah menyerah dan selalu berusaha untuk tetap kuat.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Program Digitalisasi UMKM Melalui Rumah BUMN Yogyakarta”

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.IP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
6. Rumah BUMN Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam memperoleh informasi yang diperlukan.

7. Bapak/Ibu pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Rumah BUMN Yogyakarta maupun yang bukan, telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam memperoleh informasi yang diperlukan.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dengan ini penulis menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 31 Januari 2024



Nabila Saputri

NIM. 20200520021

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>SINOPSIS .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	9
E. Tinjauan Pustaka .....	10
F. Kerangka Teori.....	19
1. Implementasi Kebijakan.....	19
2. Digitalisasi UMKM.....	23
G. Definisi Konseptual.....	26
1. Implementasi .....	27
2. Digitalisasi.....	27
H. Definisi Operasional.....	27
I. Metode Penelitian.....	28

<b>BAB II .....</b>	<b>34</b>
<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
2.1    Gambaran Umum Rumah BUMN Yogyakarta.....	34
2.1.1    Profil Rumah BUMN Yogyakarta .....	34
2.1.2    Struktur Organisasi Rumah BUMN Yogyakarta .....	35
2.1.3    Sejarah Rumah BUMN Yogyakarta .....	35
2.1.4    Alur Pendaftaran Rumah BUMN Yogyakarta .....	38
2.2    Gambaran Singkat Profil UMKM .....	39
2.2.1    Gambaran Singkat Profil UMKM Rumah BUMN Yogyakarta .....	39
2.2.2    Gambaran Singkat Profil UMKM Non-Rumah BUMN Yogyakarta .....	42
<b>BAB III.....</b>	<b>44</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
3.1 Implementasi Program Digitalisasi UMKM Melalui Rumah BUMN Yogyakarta.....	44
1. Orientasi Proses .....	45
2. Orientasi Hasil .....	101
<b>BAB IV .....</b>	<b>116</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>116</b>
4.1 Kesimpulan.....	116
4.2 Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>123</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Definisi Operasional.....	28
Tabel 1. 2 Data Primer .....	30
Tabel 1. 3 Data Sekunder .....	31
Tabel 2. 1 Karakteristik Informan Rumah BUMN Yogyakarta .....	46
Tabel 2. 2 Karakteristik Informan UMKM Binaan Rumah BUMN Yogyakarta ..	46
Tabel 2. 3 Karakteristik Informan UMKM yang Bukan Binaan Rumah BUMN Yogyakarta .....	47
Tabel 2. 4 Program Utama Pelatihan Rumah BUMN Yogyakarta.....	59
Tabel 2. 5 Program Pelatihan Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	69
Tabel 2. 6 SOP Program Rumah BUMN Yogyakarta .....	76
Tabel 2. 7 SOP Program Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	79

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pertumbuhan UMKM Tahun 2015-2019 Kementerian Koperasi dan UMKM RI .....	2
Gambar 1. 2 Jumlah UMKM di Kota Yogyakarta Tahun 2021-2023 .....	6
Gambar 1. 3 Jumlah UMKM di Kota Yogyakarta Berdasarkan Skala Usaha Tahun 2021 – 2023 .....	7
Gambar 2. 1 Logo Rumah BUMN Yogyakarta.....	34
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Rumah BUMN Yogyakarta .....	35
Gambar 2. 3 Produk Kerajinan Bambu Tresno Yaitu Box Hampers.....	39
Gambar 2. 4 Produk coffeetime leathergoods tas ransel berbahan dasar kulit .....	40
Gambar 2. 5 Produk lapak karya packaging hard box .....	41
Gambar 2. 6 Produk Party Deco Ring Box dan Frame Mahar .....	42
Gambar 2. 7 Produk Fudgy Brownies dan Hampers Lebaran .....	42
Gambar 3. 1 Kegiatan Pelatihan Workshps Membuat Website Online .....	50
Gambar 3. 3 Tampilan Instagram Rumah BUMN Yogyakarta .....	52
Gambar 3. 4 Tampilan Formulir Pendaftaran Anggota dan Terdapat link Whatsaap Admin Rumah BUMN Yogyakarta .....	53
Gambar 3. 5 Tampilan Timeline Digital Marketing Program Batch 3 Rumah BUMN Yogyakarta .....	56
Gambar 3. 6 Pelaksanaan Kegiatan Digital Marketing Program .....	57
Gambar 3. 9 Tampilan Feeds Info Pelatihan di Instagram Rumah BUMN Yogyakarta .....	60
Gambar 3. 10 Konsultan Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	63
Gambar 3. 11 Tampilan Data Pembinaan UMKM Si Bakul Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	64
Gambar 3. 12 Tampilan Website Si Bakul untuk Pendaftaran menjadi Binaan Dinas Koperasi dan UKM DIY dan juga Info Pelatihan .....	66
Gambar 3. 13 Tampilan Feeds Instagram Dinas Koperasi dan UKM DIY Memuat Info Kegiatan.....	72

Gambar 3. 14 Tampilan Formulir Pendaftaran Anggota Rumah BUMN Yogyakarta .....	84
Gambar 3. 15 Tampilan Website dari PaDi UMKM Rumah BUMN Yogyakarta	86
Gambar 3. 16 Tampilan Filter Produk di PaDi UMKM Rumah BUMN Yogyakarta .....	86
Gambar 3. 17 Tampilan Aplikasi Localoka dan Menu Produk UMKM Bank BRI .....	88
Gambar 3. 18 Tampilan Mitra Pembinaan Program Pelatihan Si Bakul Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	90
Gambar 3. 19 Tampilan Feeds Instagram Fasilitas Qris UMKM dengan Mitra Bank BPD DIY Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	90
Gambar 3. 20 Tampilan Website Pendaftaran UMKM Si Bakul Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	92
Gambar 3. 21 Tampilan Feeds Instagram Pameran Si Bakul di Duta Mall Banjarmasin Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	93
Gambar 3. 22 Tampilan Feeds Instagram Pameran Semarak SiBakul di Ambarrukmo Plaza Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	94
Gambar 3. 23 Tampilan Website dari Si Bakul Dinas Koperasi dan UKM DIY ..	95
Gambar 3. 24 Tampilan Promosi Produk MarketHUB Si Bakul Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	95
Gambar 3. 25 Tampilan Feeds Info Pelatihan UMKM Sharing Rumah BUMN Yogyakarta .....	102
Gambar 3. 26 Tampilan Feeds Info Pelatihan Pembuatan Video Promosi Rumah BUMN Yogyakarta.....	104
Gambar 3. 27 Tampilan Website Info Pelatihan Digitalisasi di Si Bakul Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	106
Gambar 3. 28 Jumlah UMKM dan Pembinaan UMKM Rumah BUMN Yogyakarta .....	107
Gambar 3. 29 Data Jumlah UMKM Berdasarkan Kelas Pembinaan di Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	109

Gambar 3. 30 Persentase Tingkat Kepuasan UMKM Rumah BUMN Yogyakarta & Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	114
Gambar 3. 31 Wawancara dengan Mas Eka UMKM Lapak Kary .....	126
Gambar 3. 32 Wawancara dengan Mas Ikhsan UMKM Coffeetime Leathergoods .....	126
Gambar 3. 33 Wawancara dengan Mba Ria UMKM Party Deco .....	127
Gambar 3. 34 Wawancara dengan Mbak Ade UMKM Bambu Tresno.....	127
Gambar 3. 35 Wawancara dengan Mas Galuh Pendamping UMKM Diskop UKM DIY.....	128
Gambar 3. 36 Wawancara dengan Mbak Condro Koordinator RuBY.....	128
Gambar 3. 37 Wawancara tertulis dengan Mas Rio UMKM Selera Oemah Kitchen .....	129

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan: Kepada Coordinator Rumah BUMN Yogyakarta .....	123
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan: Kepada Tenaga Pendamping Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Dinas Koperasi dan UKM DIY.....	124
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan: Kepada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Binaan Rumah BUMN Yogyakarta .....	125
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan: Kepada Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Non-Binaan Rumah BUMN Yogyakarta .....	126