

**PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
DENGAN STRES KERJA SEBAGAI *VARIABEL INTERVENING*
(Studi Pada Karyawan Bank BRI Bentarsari Brebes)**

***THE EFFECT OF JOB INSECURITY ON TURNOVER INTENTION WITH
WORK STRESS AS INTERVENING VARIABLES
(A Study on Employees at Bank BRI Bentarsari Brebes)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

MUHAMMAD DICKY IMAWAN

20170410376

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Dicky Imawan
NIM : 20170410376
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Judul Skripsi : **PENGARUH *JOB INSECURITY* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI *VARIABEL INTERVENING*
(Studi Pada Karyawan Bank BRI Bentarsari Brebes)**

Menyatakan bahwa di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, April 2021



Muhammad Dicky Imawan

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya Ibu dan Bapak yang tidak berhenti dalam mendo'akan saya agar selalu diberikan kemudahan dalam menjalankan kehidupan serta memberikan support berupa moril maupun materil sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kedua kakak saya mas Meka dan mas Andika yang selalu mensupport saya dalam melakukan hal kebaikan apapun, serta saudara-saudara saya yang selalu ada dalam membantu saya.
3. Kepada dosen pembimbing saya ibu Meika Kurnia Puji. RDA. M,Si. Ph,D. yang telah menyempatkan waktunya untuk membimbing saya dan memberikan ilmunya sampai skripsi saya telah selesai.
4. Kepada sahabat saya Febi Afni Akhmad yang telah mengenal saya dengan baik sejak SMP sampai sekarang, terimakasih telah memberikan waktunya untuk membuat cerita dengan segala warnanya, tak bosan untuk memberikan support disaat saya pernah berada dititik terendah, semoga kedepannya kita dapat dipertemukan dalam waktu ruang dan tempat yang sama untuk kembali berbagi cerita yang telah kita alami bersama-sama.
5. Kepada sahabat saya Nurul Fitriyani yang lucu nya overdosis, terimakasih selalu menghibur saya, terimakasih telah menjadi tempat berpulang saya untuk bertukar pikiran dan saling memberi support satu sama lain, terimakasih

untuk segala kelucuan dan tingkah konyolnya yang membuat kita semakin dekat walaupun berada diruang tempat yang berbeda, semoga kamu kedepannya dilancarkan semua yah.

6. Kepada Tete saya yang tak bosan memarahi saya dengan kegalakannya seperti Ibu tiri di dalam film-film, terimakasih pernah mengkhawatirkan saya, tak bosan memberikan cambuk dengan kata-katanya agar saya tidak melakukan hal dan kebiasaan yang membuat badan saya tidak sehat, terimakasih untuk selalu ada ketika saya membutuhkan orang untuk bertukar cerita dan bertukar rasa, terimakasih Teh semoga Tete selalu sehat dan selalu berbuat baik kesiapapun walaupun galaknya kebangetan.
7. Kepada Rifa, Tio, Wida terimakasih telah memberikan warna dalam perkuliahan saya, terimakasih telah mengukir cerita bersama-sama, terimakasih untuk selalu menjadi tempat melepas kebahagiaan dan kesedihan, terimakasih karena selama ini kalian menjadi tempat untuk bergantung saya, terimakasih untuk semua hal yang kalian berikan kepada saya, terimakasih telah mengajarkan saya banyak hal tentang sebuah pertemanan, terimakasih dan sampai jumpa dilain waktu, semoga kita selalu diberikan nikmat Islam sehingga tidak ada jarak lagi diantara kita, everything it's gonna be okay ya.
8. Teman-teman saya Aden, Adhib, Ojin, Yudha, Hasfi dan Aswin terimakasih telah menemani saya setiap malam dan menghilangkan rasa stres saya, terimakasih telah memberikan waktunya untuk melakukan hal-hal konyol bersama untuk melampiaskan kepenatan diperkuliahan kita.

9. Teman-teman seperjuangan saya Hinza, Aye, Rizky, Dipta, Ririn, Afi, Dendy, Azam, Khanif, Ilham, yang telah berbagi cerita dan mengukir moment bersama, terimakasih telah berteman baik dengan saya, terimakasih untuk segala waktunya yang telah diberikan, semoga kita kedepannya dimudahkan dalam mencapai apa yang telah kita inginkan bersama, sehat-sehat terus ya kalian.
10. Terimakasih kepada seseorang yang pernah singgah namun tak sungguh, terimakasih karena telah membuat cerita yang penuh fana belaka, terimakasih untuk tahun-tahun kemarin yang membuat saya berbenah dan menjadi pribadi yang semakin kuat dan tak bosan memperbaiki diri dari hari-hari sebelumnya, terimakasih untuk semua hal yang pernah kamu berikan kepada saya, dan terimakasih juga untuk saat ini kita masih mengenal baik satu sama lain, everything it's gona be okay because time heals everything, sehat-sehat terus kamu.

KATA PENGANTAR

Yang pertama dan selalu kita panjatkan, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat Islam, nikmat Iman, dan nikmat Sehat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* dengan Stres Kerja sebagai variabel *Intervening* (Studi Pada Karyawan Bank BRI Bentarsari Brebes)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menyusun strategi dan kebijakan serta visi dan misi Almamater Tercinta.
2. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Meika Kurnia Puji. RDA. M,Si. Ph,D. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
5. Para karyawan Bank BRI Bentarsari Brebes yang telah memberikan sambutan hangat kepada penulis.
6. Orang tua, saudara-saudara, dan tema-teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, April 2021



Muhammad Dicky Imawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I.....	2
PENDAHULUAN	2
A. Latar Belakang Penelitian.....	2
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
a. Manfaat teoritis.....	11
b. Manfaat praktisi.....	11
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
1. <i>Turnover Intention</i>	11
2. <i>Job Insecurity</i>	15
3. Stres Kerja.....	23
B. Penelitian Terdahulu	29
1. Penelitian <i>Job insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	29
2. Penelitian Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	30

C.	Pengembangan Hipotesis.....	30
1.	<i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	30
2.	<i>Job Insecurity</i> terhadap Stres Kerja.....	32
3.	Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	32
4.	<i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Stres Kerja sebagai variable intervening.....	34
D.	Model Penelitian.....	35
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
A.	Pendekatan Penelitian	37
B.	Objek dan Subjek Penelitian.....	37
1.	Objek penelitian	37
2.	Subjek Penelitian	38
C.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
D.	Populasi dan Teknik Sampling	38
1.	Populasi.....	38
2.	Sampel.....	39
3.	Teknik Sampling.....	39
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukuran	39
F.	Pengujian Instrumen Penelitian	43
1.	Uji Validitas.....	43
2.	Uji Reliabilitas.....	44
G.	Uji Asumsi Klasik.....	44
1.	Uji Normalitas	45
2.	Uji Multikolinieritas	45
3.	Uji Heteroskedastisitas	46
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
1.	Profil Bank BRI.....	49
2.	Visi dan Misi Bank BRI.....	49
3.	Hasil Pengumpulan Data.....	50

4. Karakteristik Responden	51
B. Uji Kualitas Instrumen	54
1. Hasil Uji Validitas	55
2. Hasil Uji Realiabilitas	56
3. Analisis Statistik Deskriptif	57
C. Uji Asumsi Klasik.....	60
1. Uji Normalitas	61
2. Uji Multikolonieritas	62
3. Uji Heteroskedastisitas	63
D. Uji Hipotesis.....	64
1. Uji Hipotesis 1	64
2. Uji Hipotesis II	65
3. Uji Hipotesis III.....	65
4. Uji koefisien determinasi (R^2)	66
5. Uji signifikan simultan (Uji F).....	66
E. Pembahasan.....	69
1. Pengaruh Job Insecurity Terhadap Turnover Intention	69
2. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap Stres Kerja.....	70
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	71
4. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>turnover intention</i> dengan Stres Kerja sebagai variabel intervening.....	72
BAB V	71
KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan	71
B. Keterbatasan Penelitian.....	72
C. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Gap Research Job Insecurity Terhadap Turnover Intention.....	7
Tabel 1. 2 Gap Research Stres Kerja Terhadap Turnover Intention	9
Tabel 3. 1 Definisi Operasional variabel penelitian dan pengukuran	40
Tabel 4. 1 Hasil Pengumpulan Data.....	50
Tabel 4. 2 Uji Validitas	55
Tabel 4. 3 Hasil Uji Realiabilitas	56
Tabel 4. 4 Interpretasi dari Nilai Kelas Interval.....	57
Tabel 4. 5 Statistika Deskriptif Variabel Job Insecurity.....	58
Tabel 4. 6 Statistika Deskriptif Variabel Stres Kerja	59
Tabel 4. 7 Statistika Deskriptif Variabel Turnover Intention.....	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolonieritas.....	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterokedasitas.....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis 1	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis II.....	65
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis III	65
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi.....	66
Tabel 4. 15 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Transaksi Saluran Digital	3
Gambar 1. 2 Jumlah Bank dan Fintech di Indonesia (ojk.go.id)	4
Gambar 2. 1 Metode Penelitian	35
Gambar 4. 1 Karakter Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar 4. 2 Lama Bekerja.....	52
Gambar 4. 3 Jenis Kelamin	53
Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir	54
Gambar 4. 5 Path Analysis	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner penelitian.....	79
Lampiran 2. Hasil Uji Karakteristik Pengumpulan Data	83
Lampiran 3. Hasil Uji Kualitas Instrumen	85
Lampiran 4. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	90
Lampiran 5. Analisis Uji Asumsi Klasik	92
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis.....	93
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian.....	95
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	96