

**ANALISIS PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI
RAWAT INAP RS AMC MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS



**HANA NINGTIAS
20221030044**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

**ANALISIS PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI
RAWAT INAP RS AMC MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**HANA NINGTIAS
20221030044**

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PELAKSANAAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI
RAWAT INAP RS AMC MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

TESIS



Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Sri Sundari", is written below the "Pembimbing" label.

Dr.dr. Sri Sundari, M.Kes. Tanggal 4 April 2024

TESIS



**ANALISIS PELAKSANAAN SASARAN
KESELAMATAN PASIEN DI RAWAT INAP
RS AMC MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
Hana Ningtias
20221030044

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 28 Maret 2024

Yang terdiri dari


Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji

 
Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.
Dosen Pembimbing Tesis Akademisi

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 20 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan :



Hana Ningtias
20221030044

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Analisis Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien di Rawat Inap RS AMC Muhammadiyah Yogyakarta”.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY.

Penghargaan setinggi-tinginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, MP., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi., M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng., IPU., ASEAN.Eng selaku Pimpinan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. Elsy Maria Rosa, SKM., M.Kep., selaku Kaprodi MARS.
4. Dr.dr. Sri Sundari, MKes selaku pembimbing tesis.
5. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
6. Segenap Direksi dan staff RS AMC Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungannya.
7. Orang tua, suami, anak dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya.

Besar harapan kami, tesis ini nantinya dapat memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, Maret 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI	7
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR LAMPIRAN	10
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Landasan Teori	38
D. Pertanyaan Peneliti	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	40
B. Subjek dan Objek Penelitian	40
C. Populasi , Sampel dan Sampling.....	41
D. Variabel Penelitian.....	42
E. Definisi Operasional Sasaran Keselamatan Pasien	42
F. Instrumen Yang Digunakan	43
G. Tehnik Pengumpulan Data.....	43
H. Tahapan penelitian	46
I. Etika Penelitian	46
BAB IV	48
A. Hasil Penelitian	48
B. Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian terdahulu
Tabel 4.1.	Karakteristik responden PPA
Tabel 4.2.	Karakteristik responden Pasien
Tabel 4.3	Hasil Analisis Data Identifikasi Pasien
Tabel 4.4	Hasil Analisis Data Peningkatan Komunikasi Efektif
Tabel 4.5	Hasil Analisis Data Peningkatan Keamanan Obat Yang perlu Diwaspadai
Tabel 4.6	Hasil Analisis Data Sasaran Memastikan Sisi benar, Prosedur Benar, dan Pasien Benar
Tabel 4.7	Hasil Analisis Data Pengurangan Resiko Infeksi terkait Pelayanan Kesehatan
Tabel 4.8	Hasil Analisis Data Pengurangan Resiko Cedera Karena Jatuh

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 2** Pedoman Wawancara untuk Petugas Kesehatan
- Lampiran 3** Pedoman Wawancara untuk Pasien
- Lampiran 4** Hasil Analisa Data
- Lampiran 5** Hasil Observasi Petugas Kesehatan
- Lampiran 6** Hasil Wawancara
- Lampiran 7** Ethical Clearance
- Lampiran 8** Surat Ijin Penelitian