

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK DALAM RELOKASI  
PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) DI KAWASAN  
KHUSUS MALIOBORO**

**Skripsi**



**Disusun Oleh:**

**Bagus Ade Prasetyo**

**NIM. 20200610041**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Administrasi Negara**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2024**

**IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK DALAM RELOKASI  
PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) DI KAWASAN  
KHUSUS MALIOBORO**

**Skripsi**



**Disusun Oleh:**

**Bagus Ade Prasetyo**

**NIM. 20200610041**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Administrasi Negara**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Bagus Ade Prasetyo

NIM : 20200610041

Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK DALAM  
RELOKASI PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) DI  
KAWASAN KHUSUS MALIOBORO**

Dengan demikian, saya menyatakan bahwa penulisan skripsi berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan yang saya tulis adalah asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali digunakan sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 24 Maret 2024



Bagus Ade Prasetyo  
NIM. 20200610041

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahibal'amin*

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT atas karunia dan nikmatnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan dalam waktu yang diharapkan.
2. Kedua orang tuaku, Bapak Usnanto dan Ibu Anah tersayang Orang yang tak henti-hentinya mengirimkan doa serta dukungan baik dukungan moril maupun materiil hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan skripsi ini.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“IMPLEMENTASI PELAYANAN PUBLIK DALAM RELOKASI PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) DI KAWASAN KHUSUS MALIOBORO”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN., Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Nasrullah, S.H., S.Ag., MCL. selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terimakasih bapak sudah menyempatkan waktu di sela-sela kesibukan, senantiasa memberikan arahan, bimbingan, nasihat, dan kritikan kepada saya selama penyusunan skripsi ini. Serta terimakasih karena bapak tidak pernah sekalipun mempersulit saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebaikan dan ketulusan bapak membawa bapak ke dalam segala bentuk kebaikan. Dan semoga Allah SWT senantiasa mempermudah segala urusan bapak.

5. Seluruh Dosen, Staff, dan Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
6. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan kepada saya hingga saya dapat melewati semua dengan lancar
7. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Komisariat Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, serta Komunitas Peradilan Semua Petita yang telah memberikan kesempatan menyerap ilmu yang seluas-luasnya selama menjadi Mahasiswa.
8. Teman-teman sekaligus sahabat Semangat Skripsi dan kaka-kaka yang selalu menolong saya dikala susah dan tetap kebersamai saya dalam menyelesaikan skripsi ini yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Besti Racing Team (BRT) yang selalu memberikan vibes positif dan selalu kebersamai saya.
10. Teman dan sahabat seperjuangan saya di kota pelajar , Salya Andhieka, Mude Sastra Atmaja, Aziz Riski Saputra, Iram Alfani Hidayat, Muhammad Jovan Ananda, Reza Ferdiansyah, Harry Krisna Oktavian, Ahdiyati Febriansyah Syauqi dan Chairunissa Salsabila Papatungan, yang selalu kebersamai saya menempuh pendidikan di kota ini, terimakasih sudah dan pernah selalu ada.
11. Kakak tingkat yang saya hormati Rakha Ramadhan, S.H., Septian Wibowo, S.H., Sandy A Prisantio, S.H. terimakasih sudah berbagi pengalaman dan ilmu yang bermanfaat selama saya mengemban pendidikan dikota yang istimewa ini.

*Last but not least, I wanna thank me I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for... for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



Yogyakarta, 24 Maret 2024



Bagus Ade Prasetyo

NIM. 20200610041

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
A. Implementasi.....	16
B. Pelayanan Publik .....	18
C. Relokasi PKL .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
A. Obyek Penelitian.....	26
B. Subjek Penelitian .....	26
C. Jenis Penelitian .....	26
D. Sumber Data .....	26
E. Metode Pengumpulan Data .....	28
F. Lokasi Penelitian .....	29
G. Narasumber.....	29
H. Responden .....	29
I. Teknik Pengambilan Sampel .....	29
J. Metode Analisis Data.....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>



A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	30
B. Deskripsi UPT Pengelolaan Kawasan Cagar Budaya .....	37
1. Profil UPT Pengelolaan Kawasan Cagar Budaya .....	37
2. Struktur Organisasi UPT Pengelolaan kawasan Cagar Budaya .....	43
C. Pelayanan Publik dalam Relokasi Pedagang Kaki Lima (PKL) di Kawasan Khusus Malioboro.....	44
1. Dasar Hukum Relokasi PKL di Kawasan Khusus Malioboro .....	44
2. Tanggapan dari para PKL .....	48
3. Tanggapan dari pihak UPT Pengelolaan Kawasan Cagar Budaya ...	55
4. Tanggapan dari pihak LBH Yogyakarta .....	59
5. Tanggapan dari LORI DIY .....	62
D. Faktor Penghambat Dalam Melakuka Relokasi PKL di Kawasan Khusus Malioboro	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4.1</b> Data Penduduk Masing-Masing Kecamatan di Kota Yogyakarta .....	32
<b>Tabel 4.2</b> Jumlah Pedagang Kaki Lima Kawasan Malioboro .....	47
<b>Table 4.3</b> Klasifikasi PKL Berdasarkan Jenis Dagangan .....	47

