

**KEPATUHAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP STANDAR
PROSEDUR OPERASIONAL REKAM MEDIS DALAM
MEMBANGUN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH GAMBIRAN KOTA KEDIRI**

TESIS



Disusun Oleh:

YULLYTIA FRANIKA MARYATI

20181030027

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

**KEPATUHAN TENAGA KESEHATAN TERHADAP STANDAR
PROSEDUR OPERASIONAL REKAM MEDIS DALAM
MEMBANGUN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH GAMBIRAN KOTA KEDIRI**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata 2 Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



Disusun Oleh:

YULLYTIA FRANIKA MARYATI

20181030027

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 14 April 2021
Yang Membuat Pernyataan



Yullytia Franika Maryati
20181030027

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah Rabbil 'alamin, segala puji kehadiran Allah SWT Tuhan semesta alam Yang Maha Menguasai Ilmu Pengetahuan. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga dan shabatnya yang telah menebar ilmu pengetahuan di muka bumi.

Tesis ini ini tidak akan terealisasi tanpa bantuan dari semua pihak, oleh *sebab* itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama menyusun tesis ini, terutama kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina, M.Kes., AAK. sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Dr. Nur Hidayah., SE., MM sebagai dosen pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan arahan sehingga tesis ini dapat menjadi lebih baik lagi
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri yang telah memberikan kesempatan dan ijinnya dalam penelitian ini.

Semoga seluruh bantuan yang telah diberikan menjadi catatan amal sholih yang *diterima* Allah SWT dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap

semoga Tesis dapat bermanfaat dan dapat berperan dalam perkembangan ilmu pengetahuan di masa depan. *Amin..*

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta, 14 April 2021

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and flourishes, positioned above the word 'Penulis'.

Penulis

MOTTO

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan”

(QS. Ar-Rahman: 13)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur,
Saya persembahkan tesis ini
Untuk Bapak dan Ibu yang selalu menemani, mendukung,
dan menjadi motivasi dalam penyelesaian tesis ini
Semoga tesis ini bisa sedikit membalas dari semua yang
Bapak dan Ibu berikan.
Sehat selalu, Pak, Bu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka.....	13
1. Kepatuhan.....	13
2. Tenaga Kesehatan.....	25
3. Budaya Keselamatan Pasien.....	29
4. Rekam Medis.....	37
B. Penelitian Pendahuluan.....	39
C. Kerangka Teori Penelitian.....	44
D. Kerangka Konsep Penelitian.....	46
E. Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	63
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	63
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	63
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	64
D. Variabel Penelitian.....	66
E. Definisi Operasional.....	67

F. Instrumen Penelitian.....	69
G. Tahapan Penelitian	73
H. Analisis Data	74
I. Etika Penelitian	77
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	78
A. Hasil Penelitian	78
B. Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	132
A. Kesimpulan.....	132
B. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Keaslian Penelitian.....	39
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	67
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Kuesioner Pengetahuan	70
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Kuesioner Sikap.....	70
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Kuesioner Beban Kerja.....	71
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Kuesioner Lingkungan Kerja	71
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Kuesioner Ketersediaan Sarana Prasarana	71
Tabel 3. 7 Kisi-Kisi Kuesioner Tersedianya Lembaran Form Rekam Medis.....	72
Tabel 3. 8 Kisi-Kisi Kuesioner Kebijakan SOP	72
Tabel 3. 9 Kisi-Kisi Kuesioner Budaya Keselamatan Pasien	72
Tabel 3. 10 Kisi-Kisi Kuesioner Perilaku Kepatuhan Tenaga Medis	73
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	79
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	81
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Predisposing factors (sikap,pengetahuan, beban kerja, lingkungan kerja) Enabling Factors (sarana dan prasarana ketersediaan fasilitas form rekam medis) dan Reinforcing Factors (standar prosedur operasional rekam medis)	83
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Outer Model.....	85
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Discriminant Validity	86
Tabel 4. 6 Hasil Composite Reliability	87
Tabel 4. 7 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	88
Tabel 4. 8 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	88
Tabel 4. 9 Analisis Inner Model (Goodness of Fit Model)	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Lawrence and Green	45
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	46
Gambar 3. 1 Model Penelitian.....	76
Gambar 4. 1 Outer Model	84
Gambar 4. 2 Hasil Inner Model Uji Hipotesis	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner