

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE*
PERFORMANCE MELALUI *EMPLOYEE LOYALTY* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI
(Studi Pada Pegawai Salah Satu Rumah Sakit Swasta Di Yogyakarta)**



Disusun Oleh:

FATIMATSANI AL JEA

20200410474

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

HALAMAN JUDUL

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* MELALUI *EMPLOYEE LOYALTY* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi Pada Pegawai Salah Satu Rumah Sakit Swasta Di Yogyakarta)

THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH EMPLOYEE LOYALTY AS A MEDIATION VARIABLE

(Study on Employees of One of the Private Hospitals in Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

FATIMATSANI AL JEA

20200410474

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fatimatsani Al Jea

Nomor Mahasiswa : 20200410474

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* MELALUI *EMPLOYEE LOYALTY* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada Pegawai Salah Satu Rumah Sakit Swasta Di Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 28 Januari 2024



Fatimatsani Al Jea

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, segala puji hanya bagi-Nya yang telah melimpahkan segala anugerah-Nya. Dengan izin-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengirimkan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW. Dengan rasa syukur yang mendalam, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah memberikan dukungan dan pengaruh positif dalam hidup penulis, yang telah membantu penulis sampai pada titik ini. Syukur Alhamdulillah, peneliti persembahkan karya tulis ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:

1. Kepada Ibunda tecinta tersayang Noor Azizah dan Ayahanda tercinta Akhmad Johan N terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dan dukungan finansial yang telah diberikan. Terima kasih selalu memberikan semangat tiada henti kepada saya disaat sedang menyusun skripsi. Saya berharap bahwa gelar yang akan saya peroleh nantinya dapat menjadi kebanggaan bagi Ibu dan Ayah. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan memberikan kesehatan kepada ibu dan ayah, serta dapat menyaksikan kesuksesan anak-anaknya.
2. Kepada Dosen pembimbing skripsi saya Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. terima kasih atas bimbingan, arahan dan semangat yang diberikan kepada saya selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Kepada Kakak saya Aisyah Khukma Shabiyya dan adik kandung saya tercinta Ubay Abdillah Al Ifasi dan Jihada Ash Shiddiqy, terima kasih selalu

memberikan semangat dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi saya, terima kasih atas segala doa yang selalu dipanjatkan untuk saya. Semoga kita selalu bersama dalam suka maupun duka, dan terus saling menguatkan satu sama lain

4. Untuk teman-teman yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam perjalanan penyusunan skripsi ini, terima kasih tak terhingga. Dukungan kalian telah memberi warna tersendiri dalam proses ini. Semoga persembahan karya ini menjadi wujud terima kasih dan apresiasi atas segala bantuan yang telah kalian berikan. Terima kasih atas segala doa, dukungan moral, dan semangat yang telah diberikan. Semoga kebersamaan ini terus terjalin dalam perjalanan kehidupan kita semua. Semoga hasil dari perjuangan ini tidak hanya membawa manfaat bagi saya pribadi, tetapi juga menjadi inspirasi dan motivasi bagi kita semua untuk terus berusaha dan berjuang menggapai impian kita. Semoga kita semua selalu diberkahi dan sukses dalam setiap langkah ke depan.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap *Employee Performance* Melalui *Employee Loyalty* Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Pegawai Salah Satu Rumah Sakit Swasta di Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik memengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dosen pembimbing skripsi Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. yang dengan

penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penulisan skripsi.

5. Pegawai RS X Yogyakarta yang sudah berkenan menjadi subjek penelitian dan memberikan dukungan dalam kelancaran proses skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi seorang mahasiswa.
7. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Implikasi Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Definisi Konseptual.....	9
2.1.1 <i>Work Life Balance</i>	9

2.1.2	<i>Employee Loyalty</i>	14
2.1.3	<i>Employee Performance</i>	18
2.2	Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	22
2.2.1	<i>Pengaruh Work Life Balance terhadap Employee Loyalty</i>	22
2.2.2	<i>Pengaruh Employee Loyalty terhadap Employee Performance</i>	24
2.2.3	<i>Pengaruh Work Life Balance terhadap Employee Performance</i>	25
2.2.4	<i>Pengaruh Employee Loyalty sebagai mediasi antara dan Employee Performance</i>	28
2.3	Model Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Pendekatan dan Desain Penelitian	31
3.2	Objek dan Subjek Penelitian.....	31
3.3	Waktu Penelitian	31
3.4	Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1	Jenis Data.....	31
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5	Populasi dan Teknik Sampling.....	32
3.5.1	Populasi	32
3.5.2	Teknik Sampling.....	32
3.6	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	33
3.6.1	Definisi operasional	33
3.6.2	Pengukuran	34
3.7	Uji Instrumen	36

3.7.1 Uji Validitas.....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas	37
3.8 Teknik Analisis Data	38
3.8.1 Analisis Deskriptif Kuantitatif.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitia	48
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.2 Deskripsi Subjek Penelitian	50
4.2.1 Hasil Pengumpulan Data	50
4.2.2 Deskriptif Data Responden.....	51
4.3 Uji Kualitas Instrumen	53
4.3.1 Uji Validitas.....	53
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	55
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel	56
4.4 Uji Hipotesis dan Analisis Data	60
4.4.1 Path Analysis	60
4.4.2 Direct and Indirect Effect	71
4.4.3 Uji Sobel.....	72
4.5 Pembahasan.....	73
4.5.1 Pengaruh Work Life Balance Terhadap Employee Loyalty.....	73
4.5.2 Pengaruh Employee Loyalty terhadap Employee Performance	75
4.5.3 Pengaruh Work Life Balance terhadap Employee Performance	76
4.5.4 Pengaruh Employee Loyalty sebagai mediasi antara Work Life Balance	

dan Employee Performance.....	77
BAB V KESIMPULAN.....	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	79
5.3 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Pengukuran	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	35
Tabel 3. 3 Direct Effect dan Indirect Effect	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Tabel 4. 5 Uji Validitas Variabel Work Life Balance.....	54
Tabel 4. 6 Uji Validitas Variabel Employee Loyalty.....	54
Tabel 4. 7 Uji Validitas Employee Performance	55
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Variabel.....	55
Tabel 4. 9 Nilai Interval	56
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Variabel Work Life Balance	57
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Variabel Employee Loyalty	57
Tabel 4. 12 Tanggapan Responden Variabel Employee Performance	59
Tabel 4. 13 Hasil Regresi Linear Sederhana	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4. 16 Kolmogorov-Smirnov	65
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Cara Glejser	67
Tabel 4. 19 Analisis Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4. 20 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	69
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4. 22 Hasil Uji Direct and Indirect Effect.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	30
Gambar 3. 1 Regresi Linier Sederhana.....	38
Gambar 3. 2 Regresi Linier Berganda.....	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RS X.....	50
Gambar 4. 2 Regresi Linear Sederhana	61
Gambar 4. 3 Regresi Linear Berganda.....	64
Gambar 4. 4 Grafik Normal P-P Plot.....	65
Gambar 4. 5 Grafik Scatterplot	67
Gambar 4. 6 Uji Sobel.....	72
Gambar 4. 7 Hasil Uji Sobel	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	85
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	90
Lampiran 4 Hasil Karakteristik Respoden.....	99
Lampiran 5 Analisis Deskriptif Statistik.....	100
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	101
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	104
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Sederhana.....	105
Lampiran 9 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	106
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Berganda.....	107
Lampiran 11 Hasil Uji Sobel	108