

**PENGELOLAAN PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR)
“PENYULUHAN DAN PEMERIKSAAN WARGA SEKITAR” RUMAH SAKIT UMUM
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL
(Studi Deskriptif Kualitatif pada Program Penyuluhan dan Pemeriksaan RSU PKU
Muhammadiyah Bantul Tahun 2022)**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata I

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Nadilla Mutiara Maharani

20200530116

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadilla Mutiara Maharani
NIM : 20200530116
Jurusan : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik (FISIPOL)
Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGELOLAAN PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) “PENYULUHAN DAN PEMERIKSAAN WARGA SEKITAR” RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL TAHUN 2022”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Program Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia bahwa karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 5 April 2024



Nadilla Mutiara Maharani

MOTTO

“Only you can change your life, Nobody else can do it for you”

"Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur."

-QS Yusuf: 87

“Jangan pernah jadikan proses orang lain sebagai tolok ukur untuk proses kita, karena itu sudah pasti beda, Jangan lupakan doa dan usaha, berjuanglah untuk diri sendiri, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hingga detik ini”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya Tulis ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua saya, Bapak Prastowo Jati Warono dan Ibu Prastiwi Rihat Wanti. yang telah memberikan dukungan seluruhnya, kakak saya Denada Olga Audina yang telah membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini dan kakak saya Melvina Chandra Maya Augustha yang sudah memfasilitasi saya dalam mengerjakan skripsi ini dan tak lupa untuk adik keponakan saya Qaireen, Leora dan Qiell yang telah membuat saya semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Terimakasih atas semua masukan, bantuan, saran dan doanya sehingga saya termotivasi untuk menulis karya ini dengan sebaik mungkin dan sesuai dengan target yang diinginkan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam semoga terlimpah kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul “Pengelolaan Program *Corporate Sosial Responsibility* (CSR) Penyuluhan dan Pemeriksaan Warga Sekitar Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul tahun 2022”

Penulis Menyadari bahwa skripsi ini dapat terwujud tidak terlepas dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. **Allah Subahanahu wata ala** atas segala limpahan anugrah dan segala kemudahan-Nya, sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik dan lancar. Alhamdulillah.
2. **Mamah dan Bapak.** Terimakasih sudah menjadi orangtua terbaik, tidak pernah menuntut dan selalu memberikan kesempatan yang terbaik buat anaknya untuk jadi dirinya sendiri. Terimakasih untuk segala doa dan usaha yang selalu diberikan penuh untuk anak terakhirnya. Semoga mamah dan bapak selalu diberikan kesehatan selamanya. Harus meliat anak terakhirnya sukses seperti apa yang diharapkan sedari kecil.
3. **Mbak Olga.** Kakak saya tercinta terimakasih telah membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini, rela untuk tidur tengah malam, rela menemani kapanpun dan dimanapun. Semoga keluarga kecilmu selalu diberikan Kesehatan dan kebahagiaan.
4. **Mbak Vina.** Kakak saya tersayang terimakasih atas semua bantuan yang diberikan selama saya berkuliah, rela untuk laptopnya dipinjam sampai setelah skripsi, maaf belum bisa menepati janji tapi aku akan balas seluruh kebaikanmu kelak. Tunggu aku sukses ya bun Semoga keluarga kecilmu diberikan Kesehatan dan kebahagiaan selalu.
5. **Nadilla Mutiara Maharani,** untuk diri saya sendiri, terimakasih atas segalanya, terus menjadi pribadi yang bersyukur dan selalu dapat melihat sisi

positif disetiap kegagalanmu. Terimakasih sudah sampai di titik ini, terus semangat dalam proses selanjutnya.

6. **Teman terdekat saya**, terimakasih ya untuk segala supportnya, terimakasih udah jadi pendengar yang baik dan terimakasih untuk segala kesabaran yang berjuta-juta untuk mencoba memahami memaklumi anak bungsu ini. Sukses selalu yaa dan semoga segera menyusul.
7. **Ibu Adhianty Nurjanah, S.sos., M.Si**, selaku dosen pemimbing skripsi saya, terimakasih atas segala bantuan, keritik, saran dan masukan yang diberikan kepada saya, berkat bantuan ibu saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik. Sehat selalu ibu.
8. **Bapak Taufiqurrahman, S.IP, MA, Ph.D dan Ibu Frizki Yulianti, S.IP, M.Si** selaku dosen penguji proposal skripsi dan pendadaran saya. Terimakasih telah memberikan waktunya untuk membaca, memberikan masukan dan memberikan penilaian terbaiknya untuk tugas akhir saya semoga bapak dan ibu selalu diberikan Kesehatan dan kelancaran dalam segala hal.
9. **Bapak/Ibu Dosen *Public Relations*** di Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat serta pengalaman selama saya berkuliah disini.
10. **Direktur Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul, Dr Umam**, Terimakasih telah memberikan ijin untuk saya penelitian di RSUD Muhammadiyah Bantul.
11. **Bapak Wahyu dan bapak Bakti** selaku Humas dan Pemasaran RSUD Muhammadiyah Bantul, terimakasih banyak atas seluruh bantuan yang diberikan kepada saya dalam proses penelitian ini.
12. **Teman-Teman saya**, grup Wanita Karir, grup Mermod dan grup The Flowers, terimakasih untuk segala support dan kata-kata mutiaranya, walaupun kita sama-sama berjuang tapi gapernah lupa untuk selalu memberikan support satu sama lain dan kebersamai selama ini. Semoga kita sukses semua ya!! Amin.

13. Yang terakhir, Terimakasih pada semua pihak yang telah membantu saya sekecil menjadi pendengar, dan pemberi saran yang baik, tidak bisa saya disebutkan satu-persatu. Semoga kebahagiaan menyertai kalian selalu.

Pada akhirnya, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terutama dalam kajian Ilmu Komunikasi, penulis yakin bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Saran dan kritik membangun sangat diperlukan demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi sapa saja yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr, Wb.

Yogyakarta, 5 April 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nadilla Mutiara Maharani', with a horizontal line drawn through the middle of the letters.

Nadilla Mutiara Maharani

DAFTAR ISI

<i>ABSTRAK</i>	<i>xii</i>
<i>ABSTRACT</i>	<i>xiii</i>
<i>BAB I 1.1 Latar Belakang Masalah</i>	<i>1</i>
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Landasan Teori.....	10
1.1 Metode Penelitian	27
1.6 Jenis Data dan Sumber Data.....	29
1.7 Teknik pengumpulan data.....	30
1.8 Teknik analisis data	32
1.9 Uji Validitas data.....	33
1.10 Sistematika Penulisan	34
<i>BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN</i>	<i>36</i>
2.1 Sejarah Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul.....	36
2.2 Visi, Misi, Falsafah, Motto.....	37
2.3 Tujuan RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	38
2.4 Bentuk desain Logo dan Profil RSU PKU Muhammadiyah Bantul	39
2.5 Struktur Organisasi RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	40
2.6 Program kegiatan CSR RSU PKU Muhammadiyah Bantul	43
<i>BAB III SAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA</i>	<i>47</i>
3.1 SAJIAN DATA	47
3.2. ANALISIS DATA.....	68
<i>BAB IV PENUTUP</i>	<i>80</i>
5.1 KESIMPULAN.....	80
5.2 SARAN	83
<i>DAFTAR PUSTAKA</i>	<i>85</i>

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Konsep Triple Bottom	13
Gambar 2.1 Logo RSU PKU Muh Bantul.....	39
Gambar 2.2 Struktur Organisasi RSU PKU	40
Gambar 3.1 Penyuluhan Mencuci Tangan	54
Gambar 3.2 Penyuluhan Sehat Jiwa Lansia	55
Gambar 3.3 Suasana Penyuluhan TBC.....	56
Gambar 3.4 Penyuluhan Pola Hidup Sehat	57
Gambar 3.5 Suasana Penyuluhan Stroke	58
Gambar 3.6 Timbang Berat Badan & Tensi.....	59
Gambar 3.7 Suasana Pemberian Obat Gratis	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Program CSR bersama Lazizmu.....	45
Tabel 3.1 Kegiatan Program CSR.....	53
Tabel 3.2 Lembar Evaluasi Internal.....	61