

**IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT MELALUI PENGGUNAAN TATA  
NASKAH DINAS ELEKTRONIK (TNDE) DI KABUPATEN WONOSOBO  
TAHUN 2022**

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dosen Pembimbing: Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si.



Disusun Oleh:

Baskoro Dwi Rahman Hananto

20180520050

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT MELALUI PENGGUNAAN TATA  
NASKAH DINAS ELEKTRONIK (TNDE) DI KABUPATEN WONOSOBO**

**TAHUN 2022**

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh :

**Baskoro Dwi Rahman Hananto**

**20180520050**

Dosen Pembimbing:

**Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si.**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Baskoro Dwi Rahman Hananto

NIM 21080520050

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Implementasi *E-Government* Melalui Penggunaan Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) di Kabupaten Wonosobo Tahun 2022

Dengan ini menyatakan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang telah saya susun dan tulis ini dengan judul “Implementasi *E-Government* Melalui Penggunaan Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) di Kabupaten Wonosobo Tahun 2022” merupakan suatu karya dari pemikiran sendiri tanpa mengambil hasil atau karya penelitian orang lain yang pernah diajukan dalam memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, adapun pengecualian bahwa karya penelitian lainnya hanya dijadikan sebagai acuan dalam penulisan pada naskah ini yang tentu sudah disematkan dan disebutkan dalam daftar pustaka yang ada di akhir penelitian ini.

Yogyakarta, 15 Februari 2024

ng membuat pernyataan



Baskoro Dwi Rahman Hananto

21080520050

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirobbalalamin. segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan kelancaran dalam skripsi ini. Berkat segala rahmat dan ridho Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga ini menjadi awal kesuksesan saya untuk meraih cita-cita saya. Terima kasih kepada orang tua yang selalu memberikan kasih nya dengan sempurna untuk saya, terima kasih sudah berjuang untuk menghidupi saya sampai dengan saat ini. Terima kasih selalu mendoakan, mendukung, menasehati, dan segala pengorbanannya hingga saat ini. Hanya lantunan doa yang saya panjatkan disetiap sujud sebagai tanda betapa bersyukurya saya memiliki orang tua seperti kalian. Maafkan anakmu jikalau sering mengecewakan, semoga Allah berikan pintu surga untuk bapak dan ibu.

Terima kasih pula untuk dosen pembimbing saya Ibu Dian Eka Rahmawati yang sangat baik dan amat sabar. Awal mula mengenal lewat cerita-cerita kakak tingkat dan teman-teman dari Ilmu Pemerintahan yang mengatakan bahwa beliau sangat baik dalam mengajarkan dan perhatian kepada mahasiswanya. Hal itulah yang membuat saya mengambil matakuliah Komunikasi Pemerintahan dan hingga tertarik untuk meneliti tentang bentuk komunikasi di pemerintahan. Hanya lewat doalah yang saya bisa balas dari jasa-jasa Bu Dian

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Tiada hentinya sekali lagi selalu mengucap puji syukur atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, kekuatan, kemudahan, dan meridhoi setiap langkah penulis sehingga dapat menyelesaikan perihal penyusunan skripsi yang berjudul “Implementasi *E-Government* Melalui Penggunaan Tata Naskah Dinas Elektronik (TNDE) di Kabupaten Wonosobo Tahun 2022” yang merupakan hasil karya pemikiran sendiri didukung dengan beberapa acuan sumber penelitian lainnya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselaikan dari awal hingga akhir. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarganya, serta sahabatnya yang telah membimbing dan menuntun menuju jalan yang terang.

Adapun skripsi yang telah disusun ini sebagaimana menjadikan syarat kelulusan guna mencapai dan mendapat gelar sarjana strata 1 (S-1) Ilmu Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dengan amat sangat berbahagia, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada :

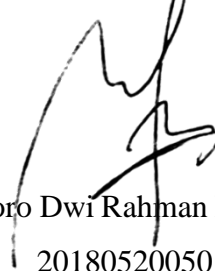
1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjuk Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi, terimakasih ada dedikasi, bimbingan, arahan, motivasi, dan perhatiannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tanggung jawab akhirnya.
5. Dosen Penguji I Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si dan Dosen Penguji II Bapak Muhammad Eko Atmojo, S.IP, M.I.P
6. Seluruh Dosen dan segenap Civitas Akademika di Prodi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama ini bagi penulis selama menjalani masa studinya.
7. Diri saya sendiri yang sudah berjuang sampai terkurasnya tenaga dan pikiran dalam menulis skripsi ini, dikala terpaan angin pun tidak menggoyahkan diri, dan selalu bersemangat dalam mencapai kata LULUS.
8. Teristimewa kedua orang tua dari penulis, yakni Bapak Agus Riyanto SKM., M.Kes. dan Ibu Tri Lestari, DCN., M.M.. Terima kasih tiada hentinya tersampaikan, karena setiap waktu selalu memberikan dukungan moral yang baik, motivasi semangat, dan memanjatkan doa supaya dapat dimudahkan dan dilancarkan demi meraih setiap keinginan anaknya.
9. Teruntuk temanku Hardiyanto, Sukarno, Sulistiyono Ahmad, Rafi Naufal Radifan terima kasih saya ucapkan karena telah banyak direpotkan, sharing berbagai hal dan membantu dengan dukungan moril dan menyemangati penulis agar menyelesaikan tanggung jawabnya menuntaskan tugas akhir.
10. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan 2018 yang telah berjuang bersama sampai akhir menyelesaikan skripsi ini.
11. Tak lupa juga kepada para nasumber dari Kepala Dinas Dinas Komunikasi dan Informatika Bapak Fahmi Hidayat , Kepala Bagian Organisasi Bapak

Zulfa, Kepala Subbagian Pelayanan Publik dan Tata Laksana Bagian Organisasi Ibu Irawati, Arsparis Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Bapak Sapto, Kepala Kepala Sub Bagian Tata Usaha dan Humas RSUD KRT Setjonegoro Ibu dr. Ratih dan Ibu Tri, dan Kepala Bagian di Badan Kepegawaian Daerah Ibu Tri Ambar yang telah mengizinkan dan memberikan informasi dan waktu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas skripsi

Pada dasarnya dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini sebagai penulis juga menyadari dan mencermati apabila hasil penelitian yang sudah dituangkan masih jauh dari kata sempurna dan terdapat kekurangan, hal ini karena merupakan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Penulis merupakan seorang manusia yang tentu tidak luput dari kekurangan atau kesalahan, oleh karenanya ijinkan penulis meminta maaf atas segala kekurangan atau kesalahan dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini. Untuk itu penulis dengan senang hati menerima masukan baik berupa saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kebaikan penulis dalam memperbaiki skripsi ini.

Yogyakarta, 15 Februari 2024



Baskoro Dwi Rahman Hananto

20180520050

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
1. Manfaat Teoritis .....	5
2. Manfaat Praktis .....	5
E. <i>Literature Review</i> .....	5
F. Kerangka Teori .....	16
G. Definisi Konseptual .....	23
H. Definisi Operasional .....	24
I. Metode Penelitian .....	25
1. Jenis Penelitian.....	25
2. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3. Teknik Analisis Data.....	27



J.	Daftar Pertanyaan Wawancara .....	28
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
A.	Gambaran Umum Kabupaten Wonosobo .....	31
B.	Sejarah Kabupaten Wonosobo.....	32
C.	Pemerintah Kabupaten Wonosobo.....	33
D.	Pelaksanaan Tata Naskah Dinas di Kabuapten Wonosobo .....	34
<b>BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>38</b>
A.	Organisasi Tata Naskah Dinas Elektronik di Kabupaten Wonosobo .....	38
B.	Interpretasi Tata Naskah Dinas Elektronik di Kabupaten Wonosobo .....	45
C.	Aplikasi Tata Naskah Dinas Elektronik di Kabupaten Wonosobo .....	49
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>55</b>
A.	Kesimpulan .....	55
B.	Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>57</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Literature Review .....	15
Tabel 2 Definisi Operasional .....	25
Tabel 3 Data Jumlah ASN per-OPD di Kabupaten Wonosobo Tahun 2022 .....	39
Tabel 4 Data Jumlah Sarana dan Prasarana Komunikasi .....	41

## DAFTAR BAGAN

## **DAFTAR LAMPIRAN**