

**PENGAWASAN OTORITAS JASA KEUANGAN TERHADAP
PENGAMANAN DATA PRIBADI NASABAH DALAM LAYANAN
*DIGITAL BANK***

Skripsi



Disusun Oleh:

Diah Ayu Sri Lestari

NIM. 20200610374

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

**PENGAWASAN OTORITAS JASA KEUANGAN TERHADAP
PENGAMANAN DATA PRIBADI NASABAH DALAM LAYANAN
*DIGITAL BANK***

Skripsi



UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Diah Ayu Sri Lestari

NIM. 20200610374

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Diah Ayu Sri Lestari

NIM : 20200610374

Judul Skripsi : **PENGAWASAN OTORITAS JASA KEUANGAN
TERHADAP PENGAMANAN DATA PRIBADI
NASABAH DALAM LAYANAN *DIGITAL BANK***

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 21 Februari 2024



Diah Ayu Sri Lestari
NIM. 20200610374

HALAMAN MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Qs. Al-Baqarah: 286)



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT dan Nabi Muhammad Saw. Karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan serta tugas akhir dengan baik.
2. Kedua Orang tua, Bapak Yadi dan Ibu Partimah, karena selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan motivasi selama proses penyelesaian perkuliahan.
3. Kakak dan Kakak Ipar, Endah Puji Warni dan Andik Prasetyo, karena selalu memberikan semangat, doa serta dukungan.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**PENGAWASAN OTORITAS JASA KEUANGAN TERHADAP PENGAMANAN DATA PRIBADI NASABAH DALAM LAYANAN *DIGITAL BANK***”. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Reni Budi Setianingrum, S.H., M.Kn, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan saran, semangat serta selalu meluangkan waktunya kepada penulis untuk bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak Maman dan seluruh Staf serta Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang selalu membantu penulis dalam menyiapkan berkas yang diperlukan.

7. Bapak Johan Primantya Mulia selaku Pihak OJK bagian Pengawas Lembaga Jasa Keuangan yang telah bersedia memberikan data dan informasi untuk keberlangsungan skripsi saya.
8. Kedua orang tua penulis, bapak Yadi dan ibu Partimah, terimakasih tidak pernah lelah untuk memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada penulis dengan ikhlas serta senantiasa melimpahkan kasih sayang yang tiada hentinya. Terimakasih atas semua nasihat yang diberikan kepada penulis dan doa yang selalu dilangitkan kepada Allah Swt., hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
9. Kakak dan kakak ipar penulis, Endah Puji Warni dan Andik Prasetyo, terimakasih selalu memberikan semangat kepada penulis dalam proses menulis skripsi dan menyelesaikan perkuliahan ini.
10. Ketiga keponakan penulis, Nafisa, Elvano, dan Zevania yang senantiasa menghibur penulis pada saat penulis mengalami kesedihan dalam proses menulis skripsi dan menyelesaikan perkuliahan.
11. Teman-Teman penulis, Fitrah Muhammad Syahrudin, Arif Sanjaya, Chesty Prasetya Revani, Mulia Fitriani, Kiambang Nistika Azzahra, dan Dinda Fitria Rahmawati, terimakasih telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu dan menemani penulis dalam proses menulis skripsi ini, serta selalu memberikan semangat dan motivasi dalam banyak hal terutama perkuliahan.
12. Sahabat kecil penulis, Neiska Cindy Wulan Apsari, terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis, serta selalu memberikan motivasi dan waktunya kepada penulis ketika penulis merasa putus asa walaupun hanya melalui media sosial.
13. Kepada pemilik NIM. 20200410345, terimakasih atas doa, dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis, dan selalu bersedia untuk meluangkan waktunya, terimakasih sudah bersedia untuk dilibatkan dalam setiap momen yang dirasakan oleh penulis, dan terimakasih sudah bersedia untuk dijadikan tempat untuk berkeluh kesah oleh penulis.
14. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, doa, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Terakhir, untuk diri saya sendiri Diah Ayu Sri Lestari, terimakasih atas segala kerja kerasnya dan semangatnya sehingga dapat berada di tahap ini, terimakasih kepada hati penulis karena selalu berusaha ikhlas dan terimakasih kepada jiwa dan raga yang selalu waras sampai saat ini, mari bekerja sama untuk menjadi pribadi yang lebih baik kedepannya, aku sangat bangga kepada dirimu.

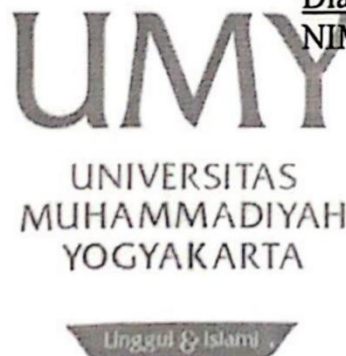
Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 21 Februari 2024



Diah Ayu Sri Lestari
NIM. 20200610374



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Umum Tentang Pengawasan.....	9
B. Tinjauan Umum Tentang Konsumen dan Perlindungan Konsumen	11
C. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Mengenai Data Pribadi Pengguna <i>Electronic Banking</i>	18
D. Tinjauan Umum Tentang Bank dan Perbankan	24
E. Tinjauan Umum Tentang Otoritas Jasa Keuangan.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Pendekatan Penelitian.....	36
C. Bahan Penelitian	37
D. Teknik Pengumpulan Bahan Hukum	39
E. Analisis Bahan Hukum	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Mekanisme Pengawasan Otoritas Jasa Keuangan Terhadap Perlindungan Data Pribadi Nasabah Dalam Transaksi <i>E-Banking</i>	41
B. Upaya Yang Dapat Ditempuh Nasabah Yang Terkena Pembobolan Data Pribadi Melalui <i>Phishing</i>	57
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR SINGKATAN

APWG	: <i>Anti Phishing Working Group</i>
ATM	: Anjungan Tunai Mandiri
BI	: Bank Indonesia
hlm	: Halaman
IT	: <i>Information Technology</i>
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
Kominfo	: Komunikasi dan Informatika
LAPS	: Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa
OJK	: Otoritas Jasa Keuangan
Permen	: Peraturan Menteri
POJK	: Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
PP	: Peraturan Pemerintah
PUJK	: Pelaku Usaha Jasa Keuangan
SEOJK	: Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan
SJK	: Sektor Jasa Keuangan
UU PDP	: Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi
UUPK	: Undang-Undang Perlindungan Konsumen