

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN *WORK-FAMILY CONFLICT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Karyawan CV. Timbul Sukses Maju)

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND WORK-FAMILY
CONFLICT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION
AS AN INTERVENING VARIABLE***

(Study on CV. Timbul Sukses Maju's employees)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

Dityas Tamara Dewi

20190410397

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dityas Tamara Dewi

Nomor Mahasiswa : 20190410397

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul : **“Pengaruh Iklim Organisasi dan *Work-Family Conflict* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.”** Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sejauh pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Dan apabila terbukti bahwa skripsi ini plagiasi milik orang lain, maka saya bersedia untuk dicabut gelas kesarjanaannya.

Yogyakarta, 19 Februari 2024.



Dityas Tamara Dewi

v

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Iklim Organisasi dan *Work-Family Conflict* terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan CV. Timbul Sukses Maju)”. Terima kasih atas doa, motivasi dan dukungan dari semua pihak yang terkait dalam penyelesaian skripsi ini. Penulis persembahkan skripsi ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu :

1. Kedua orang tua yang saya cintai dan saya sayangi, Bapak Edi Swasono dan Ibu Esti Nuringtyas. Terima kasih atas doa, dukungan dan fasilitas yang telah diberikan untuk saya selama ini. Serta adik saya, Widias Herlinda Ratu yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama mengerjakan skripsi ini. Tanpa doa dan dukungan kalian mungkin saya tidak akan sampai di titik ini. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan umur yang panjang agar bisa melihat saya berproses kedepannya aamiin.
2. Terima kasih kepada dosen pembimbing saya yaitu Ibu Meika Kurnia RDA, SE., M.Si., Ph.D yang dengan penuh kesabaran telah membimbing dan memberikan masukan dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.

3. Terima kasih kepada teman-teman saya Alike, Khulfa, Irene, Cintya, Tiara, Angela, Nada dan Tengku yang telah kebersamai saya dan selalu memberikan dukungan dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan keberkahan dalam menjalani kehidupan.
4. Terima kasih kepada CV. Timbul Sukses Maju atas respon positif dan kesempatan yang telah diberikan kepada saya untuk melakukan penelitian serta para karyawan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden kuesioner penelitian saya.
5. Tidak lupa, saya juga berterima kasih untuk diri saya sendiri yang telah bekerja keras dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan mampu bertahan untuk sampai di titik ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta memberikan kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Iklim Organisasi dan *Work-Family Conflict* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan yang diharapkan penulis, walaupun masih dengan adanya keterbatasan yang dimiliki.

Penulis menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., M.Si., Ph.D., Ak., CA., CRP yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen FEB UMY.

3. Ibu Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi, yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, masukan dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan berupa doa dan motivasi serta mengajarkan kebaikan atas segala hal yang penulis lakukan.
5. Seluruh karyawan CV. Timbul Sukses Maju yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan mendukung kelancaran proses skripsi ini.
6. Semua pihak yang berjasa dalam proses kelancaran skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini. Namun, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dalam bentuk apapun untuk pembelajaran kedepannya. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

DAFTAR ISI

PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN <i>WORK-FAMILY CONFLICT</i> TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Kerangka Konseptual Penelitian dan Hipotesis.....	27
C. Model Penelitian	32
BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
A. Pendekatan Penelitian	34
B. Objek dan Subjek Penelitian	34

C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	35
E. Pengukuran Variabel	36
F. Definisi Operasional Variabel.....	36
G. Uji Kualitas Instrumen	38
H. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian	44
B. Hasil Pengumpulan Data.....	46
C. Karakteristik Responden	47
D. Uji Kualitas Instrumen Penelitian	49
E. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis.....	56
F. Pembahasan	75
BAB V	83
KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	83
A. Kesimpulan	83
B. Keterbatasan.....	84
C. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 7 Interpretasi dari Nilai Kelas	53
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Iklim Organisasi.....	53
Tabel 4. 9 Deskriptif Work-Family Conflict	54
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	54
Tabel 4. 11 Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Tahap 1	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas Tahap 1.....	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas Tahap 1	61
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Tahap 1	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Tahap 2	65
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas Tahap 2.....	67
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heterokedastisitas Tahap 2.....	68
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Regresi Tahap 2.....	69
Tabel 4. 20 Hasil Path Analysis	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	46
Gambar 4. 2 Analisis Regresi Linear Berganda Tahap 1.....	57
Gambar 4. 3 Grafik Normal P-Plot Hipotesis 1 & 2.....	59
Gambar 4. 4 Analisis Regresi Linear Berganda Tahap 2.....	64
Gambar 4. 5 Grafik Normal P-Plot Hipotesis 3, 4, & 5.....	66
Gambar 4. 6 Path Analysis.....	71
Gambar 4. 7 Hasil Sobel Test Hipotesis 6.....	73
Gambar 4. 8 Hasil Sobel Tes Hipotesis 7.....	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	99
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	107
Lampiran 4 Uji Kualitas Instrumen	110
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	124
Lampiran 6 Uji Sobel.....	129