

**PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY* DAN *JOB BURNOUT*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *WORK ENGAGEMENT*  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
(Studi Pada Karyawan PT. Katingan Indah Utama Makin Group)**

***(THE INFLUENCE OF WORKPLACE INCIVILITY AND JOB BURNOUT  
ON TURNOVER INTENTION WITH WORK ENGAGEMENT AS A  
MEDIATING VARIABLE)***  
***(Study On Employees Of PT. Katingan Indah Utama Makin Group)***



**Disusun oleh:**

**DIYAH NUR WAHIDAH**

**20200410451**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diyah Nur Wahidah

NIM : 20200410451

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat dengan judul "*Pengaruh Workplace Incivility dan Job Burnout Terhadap Turnover Intention dengan Work Engagement Sebagai Mediator Pada Karyawan*" merupakan hasil karya saya sendiri. Kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya

Yogyakarta .... Januari 2024

Peneliti



Diyah Nur Wahidah

NIM. 20200410451

v

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Rabbil Alamin* segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada halaman persembahan ini penulis persembahkan kepada orang-orang baik yang selalu memberikan dorongan positif kepada penulis. Untuk itu penulis persembahkan rasa terima kasih ini kepada:

1. Kedua orang tua yang saya cinta dan selalu saya banggakan yaitu Bapak Hadno dan Ibu Latmiati yang senantiasa selalu memberikan dukungan dalam segala hal di hidup saya. Terima kasih dari hati yang paling dalam atas cinta dan kasih sayang yang tulus dan tidak akan pernah ada hentinya. Terima kasih juga buat kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau dari kalian. Pencapaian ini adalah salah satu persembahan istimewa saya untuk kalian atas kerja keras kalian.
2. Dosen pembimbing skripsi Bunda Meika Kurnia Puji RDA,SE., M.Si., Ph.D. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
3. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Mas Frenky Adi Pratama. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu maupun materi kepada saya. Terima kasih telah menjadi rumah kedua, pendamping dalam segala hal, menemani, mendukung ataupun menghibur

dalam kesedihan. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

4. Fadlika, Rizta, Fauzul, Putri, Kavita, Syifa, dan Qaumy sahabat satu perjuangan yang selalu memberikan bantuan, masukan, dukungan serta menghibur saya dan memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Temen-temen kelas manajemen K yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya yang telah bersedia memberikan ilmu, pengalaman serta memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan dari awal sampai akhir.
6. Serta kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya. Saya ucapkan terima kasih banyak atas semua pembelajaran dan proses dalam penulisan skripsi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Workplace Incivility* dan *Job Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Dengan *Work Engagement* Sebagai Mediator”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di jurusan Manajemen, Fakultas, Ekonomi, dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Alhamdulillah penyusunan penelitian ini dapat terselesaikan dengan lancar karena tidak lepas dari doa nasehat berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AC., Akt. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan arahan serta dukungan kepada mahasiswa Manajemen.
3. Bunda Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi, yang dengan penuh kesabaran meluangkan waktunya untuk memberikan arahan pada proses penulisan skripsi ini.
4. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmu dengan sangat banyak.

5. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, namun tentu masih terdapat kekurangan dalam penyusunan. Oleh karena itu saran serta kritik yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan. Melalui penulisan ini penulis berharap dengan adanya tugas akhir berbentuk skripsi bisa membuat manfaat, pengetahuan serta inspirasi bagi penulis.

Yogyakarta, 29 Januari 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a final horizontal stroke, positioned above the printed name.

Diah Nur Wahidah

## DAFTAR ISI

HALAMA SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I. ....	1
PENDAHULUAN .....	1
A.    Latar Belakang .....	1
B.    Rumusan Masalah.....	6
C.    Tujuan Penelitian .....	7
D.    Manfaat Penelitian .....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A.    Landasan Teori.....	9
1. <i>Turnover Intention</i> .....	9
2. <i>Workplace Incivility</i> .....	14
3. <i>Job Burnout</i> .....	17
d. <i>Work Engagement</i> .....	19
B.    Pengembangan Hipotesis .....	24
1.    Pengaruh <i>Workplace Incivility</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	24
2.    Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	24

3. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	25
4. Pengaruh <i>Workplace Incivility</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	26
5. Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Work Engagement</i> .....	27
6. Pengaruh <i>Workplace Incivility</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> di Mediasi <i>Work Engagement</i> .....	27
7. Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> di Mediasi <i>Work Engagement</i> .....	28
C. Model Penelitian .....	29
BAB III .....	31
METODE PENELITIAN .....	31
A. Pendekatan Penelitian .....	31
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	31
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	32
E. Definisi Operasional Variabel .....	33
F. Uji Kualitas Instrumen.....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV .....	43
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	43
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
B. Uji Kualitas Instrumen.....	47
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	50
D. Hasil Analisis Data.....	53
A. Pembahasan.....	64
BAB V.....	70
KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Simpulan .....	70
B. Keterbatasan.....	70
C. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN.....	77



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	35
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 4. 5 Uji Validitas Workplace Incivility .....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Job Burnout .....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Work Engagement.....	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Turnover Intention .....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	49
Tabel 4. 10 Nilai Jarak .....	50
Tabel 4. 11 Analisis Deskriptif Workplace Incivility .....	51
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Job Burnout.....	51
Tabel 4. 13 Analisis Deskriptif Work Engagement .....	52
Tabel 4. 14 Analisis Deskriptif Turnover Intention .....	53
Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Berganda Tahap 1.....	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Tahap 1 .....	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas Tahap 1.....	55
Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Berganda Tahap 2.....	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas Tahap 2 .....	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas Tahap 2.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	29
Gambar 3. 1 Path Analysis.....	42
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas 1.....	56
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas 2 .....	61
Gambar 4. 3 Hasil Uji Sobel .....	63
Gambar 4. 4 Hasil Uji Sobel .....	63
Gambar 4. 5 Hasil Uji Sobel .....	63
Gambar 4. 6 Model Analisis Jalur .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuesioner .....	79
Lampiran 3 Hasil Uji Instrument .....	95
Lampiran 4 Hasil Uji Deskriptif .....	99
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	100
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi .....	102
Lampiran 7 Hasil Uji Sobel Test.....	103