

**MANAJEMEN STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN  
BIMBINGAN DAN KONSELING SISWA KELAS X DAN XI PADA  
PROGRAM LAYANAN RESPONSIF  
DI MAN 3 SLEMAN**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Nabilah Nur Azizah**

**NIM: 20200710111**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**MANAJEMEN STRATEGI UNTUK MENINGKATKAN  
BIMBINGAN DAN KONSELING SISWA KELAS X DAN XI PADA  
PROGRAM LAYANAN RESPONSIF  
DI MAN 3 SLEMAN**

**Skripsi**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada program pendidikan Strata Satu (S-1)  
Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta

**Disusun Oleh:**

**Nabilah Nur Azizah**

**NIM: 20200710111**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Nabilah Nur Azizah  
NIM : 20200710111  
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



(Nabilah Nur Azizah)

## **MOTTO**

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai  
(dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh  
(urusan yang lain).*

**(QS. Al-Insyirah: 6-7)**

*Kehidupan ini langkahnya tak terduga. Tugas kita adalah menjalaninya dengan sebaik-  
baiknya sikap, agar kita berjalan dalam kebahagiaan dan sampai dalam kemuliaan.*

**(Mario Teguh)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah Swt atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa mengalir kepada penulis, sehingga penulis masih diberikan kekuatan dan petunjuk dalam menyelesaikan tugas akhir ini, yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar S-1. Beriringan shalawat dan salam kepada baginda Nabi Muhammad Saw, yang telah membimbing umatnya dari kegelapan menuju cahaya ilmu pengetahuan.

Skripsi ini penulis dedikasikan kepada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis berterima kasih atas pengalaman dan pengetahuan berharga yang telah diberikan selama belajar di bangku perkuliahan. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga tercinta, atas cinta, doa, dukungan moral, serta segala bantuan, baik materi maupun non-materi, yang telah diberikan.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah Swt atas segala rahmat dan berkah-Nya yang telah memberikan kesehatan dan keselamatan kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang direncanakan. Skripsi yang berjudul “Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Bimbingan dan Konseling Siswa Kelas X dan XI Pada Program Layanan Responsif di MAN 3 Sleman” untuk memperoleh gelar sarjana sosial S1 pada program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Prof. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN., Eng.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaludin, M.A. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Bapak Dr. Ahmad Hermawan, Lc. M.A. Selaku Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Bapak Dr. Halim Purnomo, M.Pd.I. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyelesaian dan penyusunan skripsi.
5. Ibu Novia Fetri Aliza, M.Psi., Psikolog. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Kepada seluruh dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis selama di bangku perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kepada bapak Moh. Fadlil Afif, Lc. M.A. Selaku Kepala Madrasah, Ibu Dr. Failasufah, M.Pd.I dan Ibu Suerlin Setyawati, M.SI. Selaku guru bimbingan dan konseling di MAN 3 Sleman yang telah membantu penulis dalam penelitian di sekolah tersebut.

8. Kepada saudari Ayik Arayani Hadi, Sabrina, dan Elfira selaku siswa di MAN 3 Sleman yang telah berpartisipasi dan membantu penulis dalam penelitian di sekolah tersebut.
9. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih kepada keluarga tersayang Bapak Triman, Ibu Sri Rahayu, Kakak Naufal Adi Prasetya, dan Adik Mufida Marwa Habibah yang dengan setia memberikan dukungan secara moril dan material bahkan doa hingga sampai selesainya penyusunan tugas akhir ini.

Semoga Allah Swt senantiasa membalas semua kebaikan dari pihak-pihak yang membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan dan banyak kekurangan, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri serta pembaca pada umumnya. Amiin.

Yogyakarta, 16 Maret 2024

Penulis,



Nabilah Nur Azizah  
NIM. 20200710111

## DAFTAR ISI

NOTA DINAS .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	9
C. Batasan Masalah .....	10
D. Rumusan Masalah .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	11
F. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KAJIAN TEORI .....	12
A. Kajian Terdahulu .....	12
B. Kajian Teori .....	17
1. Manajemen Strategi .....	17
2. Peningkatan Layanan Bimbingan dan Konseling .....	18
3. Bimbingan dan Konseling .....	21
4. Layanan Responsif .....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	34
A. Jenis Penelitian .....	34
B. Subjek dan Lokasi Penelitian .....	35
C. Teknik Pengumpulan Data .....	36
D. Teknik Analisis Data .....	40



E. Keabsahan Data.....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	45
B. Identitas Informan .....	53
C. Hasil Penelitian .....	54
D. Pembahasan.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Kisi-kisi Instrumen Pengumpulan Data.....	39
Tabel 2 Kisi-kisi Instrumen Wawancara .....	39
Tabel 3 Struktur Organisasi MAN 3 Sleman.....	48
Tabel 4 Sarana dan Prasarana di MAN 3 Sleman .....	50
Tabel 5 Data Informan di MAN 3 Sleman .....	53
Tabel 6 Kisi-kisi Observasi .....	86

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kegiatan Penertiban Bagi Siswa Terlambat .....	66
Gambar 2 Ruang Bimbingan dan Konseling .....	67
Gambar 3 Seminar PIK-TALK #2 .....	68
Gambar 4 Buku Catatan Bimbingan dan Konseling .....	75
Gambar 5 Sarana dan Prasarana .....	90
Gambar 6 Ruang Bimbingan dan Konseling MAN 3 Sleman.....	91
Gambar 7 Program Layanan Bimbingan dan Konseling di MAN 3 Sleman .....	92
Gambar 8 Kegiatan Pelaksanaan Layanan Responsif .....	93
Gambar 9 Dokumentasi dengan Informan di MAN 3 Sleman .....	94