

**SKRIPSI**

**INOVASI PELAYANAN SISTEM INFORMASI DATA PERDAGANGAN  
KOPERASI UKM DAN INDUSTRI (SIDAKUD) DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KESEJAHTERAAN UMKM DI KABUPATEN BANTUL  
TAHUN 2021-2023**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

**Hafizh Muhammad Rafiq**

**20200520033**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hafizh Muhammad Rafiq  
NIM : 20200520033  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“INOVASI PELAYANAN SISTEM INFORMASI DATA PERDAGANGAN KOPERASI UKM DAN INDUSTRI (SIDAKUI) DALAM UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN UMKM DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2021-2023”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 23 Februari 2024

Penulis,



Hafizh Muhammad Rafiq

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### Bismillahirrahmanirrahim

Allhamdulillah dengan segala nikmat, anugerah, dan karunia yang senantiasa dilimpahkan oleh ALLAH SWT, maka saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan keadaan baik dan lancar. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi panutan umat muslim. Melalui halaman persembahan ini saya ingin mempersembahkan hasil tugas akhir ini kepada orang-orang ataupun pihak yang telah berjasa sehingga skripsi ini dapat dibuat khususnya untuk memenuhi syarat sebagai tugas akhir. Oleh karena itu, maka saya ingin mempersembahkan kepada orang-orang yang sangat berarti dalam hidup saya teruntuk:

1. Kedua Orang Tua saya yaitu Ibu Siti Saudah dan Bapak Dwijo yang telah mendidik, merawat, dan membesarkan saya dengan baik untuk menjadi orang yang berguna. Dengan dukungan mereka yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan bantuan baik secara moral maupun finansial.
2. Teruntuk adik Perempuan saya Isnaeni Putri Amanda yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya.
3. Teruntuk perempuan spesial saya, yang selalu menemani, memberikan nasehat, semangat dan dukungan.
4. Semua teman-teman dan sahabat saya yang telah ikut serta memberikan semangat dan dukungan kepada saya, serta teman seperjuangan Prodi Ilmu Pemerintahan Tahun 2020 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan akses, ruang, dan kesempatan sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan di Prodi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Rasa syukur senantiasa penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan, nikmat iman, dan nikmat Islam sehingga dengan segala ridhonya maka penulis dapat menyelesaikan pengerjaan skripsi ini dengan judul "INOVASI PELAYANAN SISTEM INFORMASI DATA PERDAGANGAN KOPERASI UKM DAN INDUSTRI (SIDAKUT) DALAM UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN UMKM DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2021-2023" dengan baik tanpa ada halangan satupun yang berarti. Sholawat serta salam tidak lupa penulis haturkan, semoga senantiasa tercurahkan kepada suri tauladan kita, panutan kita, yakni Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan dan kebodohan ke zaman yang penuh terang benderang dan penuh dengan ilmu pengetahuan pada masa saat ini.

Penyusunan tugas skripsi ini merupakan salah satu bentuk daripada penulis sebagai pertanggungjawaban memenuhi tugas akhir untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, sehingga penulis bisa menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si beserta jajarannya, beliau selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono., S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Bachtiar Dwi Kurniawan, S. Fil.I., MPA selaku Dosen Pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi dengan baik dan sabar.
5. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan nilai-nilai yang bermanfaat selama perkuliahan, serta Staff Tata Usaha dan Laboraturium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memfasilitasi dan membantu proses administrasi dengan baik.
6. Kedua Orang Tua (Ibu Siti Saudah dan Bapak Dwijo) dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan segala dukungan dan doa.
7. Teman-teman Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020 yang bersama-sama menempuh perkuliahan untuk meraih gelar S-1.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan bantuan, dukungan, dan doa dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat kepada yang membacanya. Akhir kata terimakasih kepada semua pihak, semoga Allah selalu menyertai kita semua. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 12 Desember 2023

Penulis  


**Hafizh Muhammad Rafiq**

**20200520033**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
SINOPSIS .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Tinjauan Pustaka .....	15
F. Kerangka Teori.....	24
1. Inovasi.....	24
2. Kesejahteraan .....	29
3. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	30
G. Definisi Konseptual.....	33
H. Defisini Operasional.....	34
I. Kerangka Berpikir .....	35
J. Metode Penelitian.....	36
1. Jenis Penelitian.....	36
2. Lokasi Penelitian.....	37
3. Jenis Data .....	38
4. Teknik Pengumpulan Data.....	39
5. Teknik Analisis Data.....	40
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	43
A. Deskripsi Kabupaten Bantul .....	43
1. Letak Wilayah .....	43
2. Luas Wilayah .....	43
3. Kependudukan.....	44
B. Deskripsi Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Bantul.....	45
1. Visi dan Misi .....	46
2. Tugas dan Fungsi .....	46
3. Susunan Organisasi Dinas.....	48
4. Sumber Daya Manusia .....	49
C. Deskripsi SIDAKUI.....	50
BAB III INOVASI PELAYANAN SISTEM INFORMASI DATA PERDAGANGAN KOPERASI UKM DAN INDUSTRI (SIDAKUI) DALAM UPAYA PENINGKATAN KESEJAHTERAAN UMKM DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2021-2023 .....	52
A. Pengantar.....	52

B.	SIDAKUI Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bantul .....	53
1.	Kebaharuan .....	53
2.	Efektif.....	61
3.	Bermanfaat .....	68
4.	Transfer/Replikasi.....	73
5.	Berkelanjutan .....	76
C.	Upaya Meningkatkan Kesejahteraan UMKM.....	78
1.	Percepatan Pertumbuhan Ekonomi .....	80
2.	Peningkatan Lapangan Pekerjaan .....	83
3.	Penanggulangan Kemiskinan.....	87
BAB IV PENUTUP .....		93
DAFTAR PUSTAKA .....		96
LAMPIRAN I DOKUMENTASI .....		100
LAMPIRAN II PERTANYAAN .....		105

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perekonomian Indonesia Tahun 2021-2023 .....	2
Tabel 1. 2 Jumlah UMKM di DIY Kategori Skala Usaha .....	5
Tabel 1. 3 Pertumbuhan UMKM Bantul.....	6
Tabel 1. 4 Jumlah UMKM berdasarkan wilayah Kabupaten / Kota di Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Tahun 2021 .....	8
Tabel 1. 5 Pertumbuhan UMKM Tahun 2020-2022.....	11
Tabel 1. 6 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 1. 7 Definisi Operasional .....	<b>Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.</b>
Tabel 1. 8 Wawancara.....	39
Tabel 1. 9 Bentuk Sumber Data Primer .....	40
Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk di Kabupaten Bantul .....	44
Tabel 2. 2 SDM Berdasarkan Jumlah .....	50
Tabel 3. 1 Klasifikasi UKM Per Kapanewon di Kabupaten Bantul .....	62



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Layanan SIDAKUI.....	10
Gambar 1. 2 Peta Lokasi Penelitian .....	37
Gambar 2. 1 Kabupaten Bantul.....	43
Gambar 2. 2 Kantor Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bantul.....	45
Gambar 2. 3 Struktur Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bantul.....	48
Gambar 2. 4 Pelayanan SIDAKUI.....	51
Gambar 3. 1 Laman SIDAKUI .....	53
Gambar 3. 2 Launching Aplikasi SIDAKUI.....	55
Gambar 3. 3 Pelatihan Penggunaan Aplikasi BOS .....	69
Gambar 3. 4 Koordinasi Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bantul dengan Dinas Kominfo Kabupaten Bantul .....	74
Gambar 3. 5 Optimalisasi SIDAKUI Penambahan Menu SIKUBIS.....	77
Gambar 3. 6 Bagan Jumlah Pengguna SIDAKUI di Kabupaten Bantul Berdasarkan Kapanewon.....	79
Gambar 3. 7 Aplikasi Bantul Online Shop.....	81
Gambar 3. 8 Bazar Jum'at Berkah .....	82
Gambar 3. 9 Pasar Tani Bantul .....	83
Gambar 3. 10 Pelatihan BOS DKUKMPP.....	84
Gambar 3. 11 Pelatihan Bisnis Online DKUKMPP .....	85
Gambar 3. 12 Pelatihan Pemasaran UKM di Bantul.....	86
Gambar 3. 13 Pelatihan Digital Marketing UMKM .....	87
Gambar 4. 1 Wawancara Bidang UKM Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bantul.....	100
Gambar 4. 2 Wawancara Admin SIDAKUI Dinas Koperasi dan UKM Kabupaten Bantul .....	100
Gambar 4. 3 Wawancara Pengguna SIDAKUI, UMKM Ayuk Mete.....	101
Gambar 4. 4 Wawancara Pengguna SIDAKUI, UMKM Nana Production.....	101
Gambar 4. 5 Wawancara Pengguna SIDAKUI, UMKM Mina Mandiri.....	102
Gambar 4. 6 Wawancara Pengguna SIDAKUI, UMKM 3D Ngudi Rejeki.....	102
Gambar 4. 7 Wawancara Pengguna SIDAKUI, UMKM Aneka Peyek Miroso .	103
Gambar 4. 8 Ruang Tunggu Dinas Koperasi dan UKM .....	103
Gambar 4. 9 Front Office Dinas Koperasi dan UKM .....	104