

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN
MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI**

***THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, JOB SATISFACTION ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS MEDIATION VARIABEL***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Frenas Hanif

20200410010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023/2024

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN
MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI**

***THE EFFECT OF CAREER DEVELOPMENT, JOB SATISFACTION ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS MEDIATION VARIABEL***

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Frenas Hanif

20200410010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2023/2024**

PERNYATAAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Frenas Hanif

NIM : 20200410010

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “ **PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA TERHADAP PERILAKU ORGANISASI KEWARGANEGARAAN DENGAN MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI (Studi pada Inspektorat Jenderal Kementrian Pertanian)** “ tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 16 Maret, 2024



Frenas Hanif

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada dari berbagai macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Dengan hormat dan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Orang tua yang saya cintai dan selalu saya banggakan yaitu Bapak Tanari dan Ibu Warningsih yang senantiasa memberikan dukungan dalam bentuk material maupun emosional. Terima kasih dari hati yang paling dalam atas cinta dan kasih sayang yang tulus dan tak akan pernah ada hentinya. Pencapaian ini adalah salah satu persembahan istimewa saya untuk kalian, atas kerja keras dan kerjasamanya selama ini.
2. Dosen pembimbing skripsi Ibu Isthafaina Astuty, SE., M.Si. yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan, dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
3. Luthfiah, yang sudah sabar menamni penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sampai penulis ujian saat ini
4. Para sahabat dari penulis yaitu Avicena, Caca, Surya, Arif, Rofiq, Safiq. Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat yang diberikan hingga sehingga dapat menyusun skripsi ini hingga selesai sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tujuan dari skripsi ini ialah untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini tentu peneliti telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA., Akt. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan arahan serta dukungan kepada mahasiswa Manajemen.
3. Ibu Isthafaina Astuty, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi, dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan pada proses penulisan skripsi ini.
4. H. Raswad SH. sebagai pegawai di Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian yang turut serta dalam membantu proses perizinan hingga membantu dalam proses perantara antara penulis dengan karyawan Inspektorat Jenderal Kementerian Pertanian.

5. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmu dengan sangat banyak.
6. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Sebagai kata terakhir, tanpa orang lain kita tidak bisa bergerak, penulis masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 8 Maret 2024



Frenas Hanif

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
B. Pengembangan Hipotesis	33
C. Model Penelitian	43
BAB III	43
METODE PENELITIAN	43
A. Pendekatan Penelitian	43
B. Objek dan Subjek Penelitian	43
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	44
D. Uji Kualitas Instrumen	50
E. Teknik Analisis	51

BAB IV	61
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
B. Uji Kualitas Instrumen	68
C. Hasil Penelitian	71
D. Pembahasan	102
BAB V.....	110
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	110
A. Kesimpulan	110
B. Keterbatasan Penelitian.....	111
C. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel <i>Career Development</i>	46
Tabel 3. 2 Variabel <i>Job Satisfaction</i>	47
Tabel 3. 3 Variabel <i>Organizational Commitment</i>	48
Tabel 3. 4 Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	49
Tabel 3. 5 Langkah Pertama Direct Effect.....	58
Tabel 3. 6 Langkah Kedua Direct Effect	59
Tabel 4. 1 Data Berdasarkan Jabatan Responden	65
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 4. 5 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4. 8 Klasifikasi Jawaban Responden.....	71
Tabel 4. 9 Hasil Deskriptif <i>Carrer Development</i>	72
Tabel 4. 10 Hasil Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	73
Tabel 4. 11 Hasil Deskriptif <i>Organizational Commitment</i>	74
Tabel 4. 12 Hasil Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji T.....	83
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	84
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi	86

Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	79
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	82
Tabel 4. 19 Hasil Uji T.....	91
Tabel 4. 20 Hasil Uji F.....	93
Tabel 4. 21 Hasil Koefisien Determinasi	95
Tabel 4. 22 Hasil Uji Normalitas	88
Tabel 4. 23 Hasil Uji Heteroskedastisitas	89
Tabel 4. 24 Hasil Uji Multikolinearitas.....	90
Tabel 4. 25 Hasil Direct Effect dan Indirect Effect 1	97
Tabel 4. 26 Hasil Direct Effect dan Indirect Effect 2	98
Tabel 4. 27 Hasil Uji Sobel.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	43
Gambar 3. 1 Diagram Jalur	52
Gambar 4. 1 Grafik Uji Normalitas.....	79
Gambar 4. 2 Grafik Uji Heteroskedastisitas	80
Gambar 4. 3 Grafik Uji Normalitas.....	87
Gambar 4. 4 Grafik Uji Heteroskedastisitas	88
Gambar 4. 5 Diagram Jalur	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 2. Data Hasil Kuesioner.....	129
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	135
Lampiran 4. Uji Kualitas Data	137
Lampiran 5. Uji Statistik Deskriptif.....	143
Lampiran 6. Hasil Regresi	145
Lampiran 7. Hasil Sobel.....	151
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian.....	152