

**PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI SERTA KETERSEDIAAN
DAN FUNGSI JARINGAN KOMUNIKASI TERHADAP KUALITAS
INFORMASI MANAJERIAL DENGAN AKUNTABILITAS SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

**(Studi Empiris pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Kota
Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF ACCOUNTING KNOWLEDGE AND THE AVAILABILITY
AND FUNCTION OF COMMUNICATION NETWORKS ON THE QUALITY
OF MANAGERIAL INFORMATION WITH ACCOUNTABILITY AS AN
INTERVENING VARIABLE***

***(Empirical Study on Regional Public Service Agency (BLUD) of Yogyakarta
City)***

SKRIPSI



Oleh:

Annisa Novithalia

20200420316

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH PENGETAHUAN AKUNTANSI SERTA KETERSEDIAAN
DAN FUNGSI JARINGAN KOMUNIKASI TERHADAP KUALITAS
INFORMASI MANAJERIAL DENGAN AKUNTABILITAS SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Empiris pada Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) Kota
Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF ACCOUNTING KNOWLEDGE AND THE AVAILABILITY
AND FUNCTION OF COMMUNICATION NETWORKS ON THE QUALITY
OF MANAGERIAL INFORMATION WITH ACCOUNTABILITY AS AN
INTERVENING VARIABLE***

***(Empirical Study on Regional Public Service Agency (BLUD) of Yogyakarta
City)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Annisa Novithalia

20200420316

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Annisa Novithalia

Nomor Mahasiswa : 20200420316

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Pengetahuan Akuntansi serta Ketersediaan dan Fungsi Jaringan Komunikasi terhadap Kualitas Informasi Manajerial dengan Akuntabilitas sebagai Variabel *Intervening* (Studi Empiris pada Badan Layanan Umum Daerah di Kota Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang setara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Februari 2024



NIM.20200420316

PERSEMBAHAN

Sujud dan syukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas limpahan karunia dan berkah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini juga pastinya tidak lepas dari dukungan dan bimbingan oleh berbagai pihak sehingga dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Afrizal Tahar. S.H., S.E., M.Acc., Ak, CA selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh keluarga besar dosen Akuntansi UMY atas dukungan dan ilmu yang telah Bapak/Ibu berikan saat perkuliahan.
3. Kedua orang tua, Bapak Maryanto dan Ibu Defik Marlina, yang telah mendukung dan bekerja keras untuk dapat memberikan pendidikan terbaik kepada peneliti.
4. Kepada saudara-saudara, Kak Novan, Aldo, dan Maldini, yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
5. Kepada Mas Sulthan, yang selalu mendengarkan keluh kesah dan memberikan arahan selama penyelesaian skripsi.
6. Kepada teman-teman kuliah, Dea, Salsa, Salwa, dan Alda, yang telah membersamai selama perkuliahan dan membantu saat penyusunan skripsi.
7. Kepada teman-teman SMA, Naura, Lintang, Anna, Nabila, yang telah membantu menghibur dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi.
8. Kepada seluruh pihak yang mendukung peneliti selama proses perkuliahan hingga selesai yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas kehendak-Nya sehingga penelitian dan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Akuntansi serta Ketersediaan dan Fungsi Jaringan Komunikasi terhadap Kualitas Informasi Manajerial dengan Akuntabilitas sebagai Variabel *Intervening* (Studi Empiris pada Badan Layan Umum Daerah di Kota Yogyakarta)”** ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti memilih topik ini dengan harapan dapat menjadi evaluasi bagi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) dan memberikan wawasan untuk ditingkatkan bagi penelitian selanjutnya.

Secara khusus peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Drs. Afrizal Tahar. S.H., S.E., M.Acc., Ak, CA sebagai dosen pembimbing yang memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi. Terima kasih juga kepada BLUD di Kota Yogyakarta yang sudah berkenan dalam mengisi kuesioner untuk kebutuhan penelitian.

Semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda kepada kita semua. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karna masih terdapat banyak kesalahan. Untuk perbaikan selanjutnya, peneliti sangat menghargai adanya kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti dan pembaca. Aamiin Yaa Rabbal 'Alamiin.

Yogyakarta, 22 Februari 2024



Annisa Novithalia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
1. Teori Resource Based View (RBV).....	13
2. Teori Kontingensi	16
B. Kajian Pustaka.....	21
1. Pengetahuan Akuntansi	21
2. Ketersediaan dan Fungsi Jaringan Komunikasi	22
3. Akuntabilitas	24
4. Kualitas Informasi Manajerial.....	26
5. Badan Layanan Umum Daerah (BLUD).....	27
C. Penelitian Terdahulu.....	30
D. Penurunan Hipotesis	33
1. Pengetahuan Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Manajerial	33

2. Ketersediaan dan Fungsi Jaringan Komunikasi terhadap Kualitas Informasi Manajerial.....	34
3. Pengetahuan Akuntansi terhadap Akuntabilitas	36
4. Ketersediaan dan Fungsi Jaringan Komunikasi terhadap Akuntabilitas	37
5. Akuntabilitas terhadap Kualitas Informasi Manajerial.....	39
6. Pengetahuan Akuntansi terhadap Kualitas Informasi Manajerial melalui Akuntabilitas	40
7. Ketersediaan dan Fungsi Jaringan Komunikasi terhadap Kualitas Informasi Manajerial melalui Akuntabilitas	41
E. Model Penelitian	42
BAB III.....	44
METODE PENELITIAN	44
A. Objek Penelitian	44
B. Jenis Data	44
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	45
D. Teknik Pengumpulan Data	45
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	46
1. Variabel Dependen (Y)	46
2. Variabel Independen (X)	47
3. Variabel <i>Intervening</i> (Z)	49
F. Teknik Analisis Data	49
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	50
2. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	50
3. Analisis Model Struktur (<i>Inner Model</i>)	52
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	54
B. Profil Responden.....	56
C. Analisis Data	58
D. Pembahasan.....	69
BAB V.....	78
SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan	78

B. Implikasi.....	80
C. Keterbatasan Penelitian.....	80
D. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Kinerja Sasaran 2022.....	3
Tabel 1. 2 Skala Nilai Peringkat Kinerja	4
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	46
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	55
Tabel 4. 2 Data Statistik Karakteristik Responden.....	56
Tabel 4. 3 Statistik Deskriptif	58
Tabel 4. 4 <i>Outer Loading</i>	60
Tabel 4. 5 <i>Construct Validity</i>	61
Tabel 4. 6 Nilai <i>Fornell-Lacker Criterion</i>	63
Tabel 4. 7 Nilai <i>Discriminant Validity Cross Loading</i>	63
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas.....	64
Tabel 4. 9 Nilai <i>R-Square</i>	65
Tabel 4. 10 <i>Results of Inner Weights</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Model Penelitian	43
Gambar 4. 1 Tampilan Model Penelitian Modifikasi	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Perizinan Kuesioner dan Penyebaran Kuesioner untuk Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta	101
Lampiran 2 Surat Perizinan Kuesioner dan Penyebaran Kuesioner dari Dinas Kesehatan Kota Yogyakarta	102
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian dan Penyebaran Kuesioner untuk Kepala Sekolah SMK N 6 Yogyakarta.....	103
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	104
Lampiran 5 Hasil Olah Data	109