

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG
MENGUNAKAN *PAYMENT GATEWAY* DALAM
JUAL BELI *ONLINE* DI YOGYAKARTA**

Skripsi



Disusun Oleh:

Muhammad Gymnastiar Mirza

NIM. 20200610396

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Gymnastiar Mirza

NIM : 20200610396

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN
YANG MENGGUNAKAN *PAYMENT GATEWAY* DALAM
JUAL BELI *ONLINE* DI YOGYAKARTA**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 30 Januari 2024



Muhammad Gymnastiar Mirza
NIM. 20200610396

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahabbal'alamin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki dan semua yang saya butuhkan. Allah SWT sutradara terhebat.
2. Untuk (Alm) Ibu Novidia Dinanti, Ibu saya tercinta selaku orang tua saya yang sudah meninggal ketika saya masih menempuh pendidikan SMA kelas XIII. Semoga Beliau bangga dengan perjuangan anaknya! Karena berkat beliau lah saya memilih jurusan yang saya tekuni sekarang.
3. Untuk Ayah saya, Ayah Fajar Muhasan, yang selama ini selalu memberi dukungan do'a secara lahir & batin. Beliau mampu menjadi orang tua tunggal selama ini. Terima kasih Ayah..
4. Saudara kandung saya Muhammad Ufuk Miftah, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan do'anya.
5. Terimakasih untuk pemilik nama Mulia Fitriani, terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya, dan telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini.
6. Dan terimakasih untuk diri saya sendiri, yang telah berjuang sampai hari ini, dan tak pernah menyerah atas setiap kegagalan yang saya hadapi Ketika membuat skripsi ini.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semuanya yang telah saya sebutkan di atas, Serta semua keluarga yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, terimakasih untuk doa, nasehat, masukandan semangatnya selama ini akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang saya sayang. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG MENGGUNAKAN *PAYMENT GATEWAY* DALAM JUAL BELI *ONLINE* DI YOGYAKARTA”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., PhD., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Prof. Dr. Mukti Fajar Nur Dewata, S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, ilmu dan bimbingan serta masukan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Fajar Muhasan S.T., selaku ayah saya yang selama ini mendukung saya dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Dr. Danang Wahyu Muhammad, S.H., M. Hum., selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, ilmu dan bimbingan serta masukan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Dr. Reni Budi Setianingrum, S.H., M.Kn. selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, ilmu dan bimbingan serta masukan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengalamannya.
9. Seluruh Tenaga Kependidikan, Staff dan Tata Usaha Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Unggul & Islami

Yogyakarta, 30 Januari 2024



Muhammad Gymnastiar Mirza
NIM. 20200610396

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	12
A. Latar Belakang Masalah.....	12
B. Perumusan Masalah	22
C. Tujuan Penelitian	22
D. Manfaat Penelitian	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
A. Landasan Teori.....	25
1. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	25
a. Pengertian Hukum.....	25
b. Pengertian Perlindungan Hukum	26
2. Tinjauan Umum Tentang Konsumen	29
a. Pengertian Konsumen	29
b. Jenis Konsumen	31
c. Peran Konsumen	34
3. Tinjauan Umum Tentang Jual Beli <i>Online</i>	39
a. Pengertian Jual Beli Online atau E-Commerce.....	39
b. Landasan Hukum Jual Beli Online	40
c. Kesepakatan Transaksi Pada Jual Beli Online	41
d. Syarat Dalam Transaksi pada Jual Beli Online.....	43
e. Undang – Undang Tentang Perdagangan.....	46
4. Tinjauan Umum Tentang <i>Payment Gateway</i>	48
a. Pengertian Payment Gateway	48
b. Cara Kerja Payment Gateway	49
c. Keuntungan dan Kekurangan dalam memakai payment gateway	51
B. Peneliti Terdahulu	53
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Jenis Penelitian.....	58
B. Metode Pendekatan	58

C. Jenis dan sumber Data.....	59
D. Teknik Pengambilan Data	60
E. Metode Pengolahan Data	62
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	64
A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Jual Beli <i>Online</i> Yang Menggunakan Metode <i>Payment Gateway</i>	64
B. Upaya Penyelesaian Jika Terjadi Sengketa Antara Pelaku Usaha, Pembeli, Dan Perusahaan Jasa Layanan <i>Gateway</i>	99
BAB V PENUTUP	120
A. Kesimpulan	120
B. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	131