

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TINDAKAN *PHISHING*
DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK BERDASARKAN
UNDANG- UNDANG NOMOR 19 TAHUN 2016
DI KOTA YOGYAKARTA**

Skripsi



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Mulia Fitriani

NIM. 20200610401

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Dagang

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2024

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Mulia Fitriani

NIM : 20200610401

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TINDAKAN
PHISHING DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 19
TAHUN 2016 DI KOTA YOGYAKARTA**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 13 Januari 2024



Mulia Fitriani

NIM. 20200610401

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki dan semua yang saya butuhkan. Dan tak hentinya mempermudah saya di segala urusan saya. Allah SWT sutradara terhebat.
2. Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.
3. Terima kasih kepada Ayah Mukhlis dan Ibu Riani Kaswati, kedua orang tua saya, yang senantiasa memberikan dukungan dan doa setiap langkah perjalanan hidup saya. Saya menyadari bahwa saya tidak akan mampu membalas segala bantuan dan cinta yang telah kalian berikan kepada saya. Meskipun demikian, saya berkomitmen untuk terus berusaha agar bisa membahagiakan dan membuat kalian merasa bangga. Semoga Allah meridhoi segala upaya dan usaha yang saya lakukan.
4. Untuk saudari saya Annas Yanur Layla, terimakasih memberikan motivasi dan semangat kepada saya, dorongan yang selalu berkelanjutan. Doa dan dukungan yang diberikan oleh adik saya menjadi penyembuh setiap kelelahan yang saya alami.
5. Terimakasih untuk pemilik nama Muhammad Gymnastiar Mirza, terimakasih telah menjadi sosok rumah yang selalu ada untuk saya, dan telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semuanya yang telah saya sebutkan di atas, terimakasih untuk doa, nasehat, masukan dan semangatnya selama ini akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang saya sayang. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP TINDAKAN PHISHING DALAM TRANSAKSI ELEKTRONIK BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 19 TAHUN 2016 DI KOTA YOGYAKARTA”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

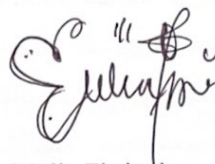
Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., PhD., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Prof. Dr. Mukti Fajar ND, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, ilmu dan bimbingan serta masukan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Danang Wahyu Muhammad, SH., M. Hum. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, ilmu dan bimbingan serta masukan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Dr. Reni Budi Setianingrum, SH., M.Kn. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, ilmu dan bimbingan serta masukan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk Chesty Prasetya Revani, sahabat Rantau saya dari semester 1, terimakasih banyak telah menemani saya dan menjadi pendengar yang baik serta sudah memberikan masukan, semangat, saran, bimbingan dalam mengerjakan skripsi ini.
8. Untuk Desyilia Larasanti, Amyra Ghaida Arafa, dan Nesa Karondeng, terimakasih sudah menemani saya dan mendukung proses perkuliahan saya hingga saya bisa sampai di titik sekarang.
9. Untuk Putri Ayunda Triyana dan Alifah Maratu Shalihah, Sahabat online saya yang saya temui di tahun 2017, terimakasih atas doa dan dukungannya, terimakasih sudah menjadi bagian dari keluarga saya.
10. Untuk Shilvia Dea Ananda, Maria Febrianti, dan Tessa Anggreani Sahabat saya dari Sekolah Menengah Kejuruan (SMK), terimakasih sudah menemani saya dan memotivasi saya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
11. Sahabat KKN 098 dan Naila Tsabitha Azzahra, dan Sri Andani, yang sudah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Terimakasih juga kepada EXO dan GFRIEND terutama untuk Do Kyung Soo yang telah menemani dengan lagu-lagunya selama menempuh pendidikan dan memotivati saya dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Terimakasih Untuk Seluruh Keluarga Besar saya yang telah mendukung saya sampai sekarang.
14. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengalamannya.
15. Seluruh Staff dan Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.
Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 Januari 2024



Mulia Fitriani
NIM. 20200610401



UMY
UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Imani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	12
A. Latar Belakang Masalah	12
B. Perumusan Masalah	23
C. Tujuan Penelitian	23
D. Manfaat Penelitian.....	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	26
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	26
1. Pengertian Perlindungan Hukum	26
B. Tinjauan Umum Tentang <i>Phishing</i>	32
1. Pengertian <i>Phishing</i>	32
2. Macam-macam <i>Phishing</i>	34
C. Tinjauan Umum Tentang Transaksi Elektronik.....	36
1. Pengertian Transaksi Elektronik.....	36
2. Proses Dalam Transaksi Elektronik.....	37
3. Keamanan dalam Transaksi Elektronik	39
4. Tantangan dan Hambatan Dalam Transaksi Elektronik	43
D. Perlindungan Hukum Pihak yang di rugikan.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Jenis Penelitian	55
B. Metode Pendekatan.....	56
C. Spesifikasi Penelitian.....	56
D. Sumber Data	57
E. Teknik Pengambilan Data.....	58
F. Metode Pengolahan Data	60
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS	63
A. Pencegahan Phishing yang dapat di lakukan penegak hukum	63
B. Upaya Ganti Rugi Terhadap Pihak Yang Di Rugikan	83
BAB V PENUTUP.....	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	119