

ANALISIS ADOPSI PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* (QRIS) SEBAGAI METODE PEMBAYARAN OLEH MAHASISWA

**ANALYSIS OF THE ADOPTION OF THE USE OF QUICK RESPONSE CODE
INDONESIAN STANDARD (QRIS) AS A PAYMENT METHOD BY COLLEGE
STUDENTS**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

FADILA ARLIEN AGUSTIN

20200410189

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

**ANALISIS ADOPSI PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE*
INDONESIAN STANDARD (QRIS) SEBAGAI METODE PEMBAYARAN
OLEH MAHASISWA**

**ANALYSIS OF THE ADOPTION OF THE USE OF QUICK RESPONSE
CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) AS A PAYMENT METHOD BY
COLLEGE STUDENTS**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

FADILA ARLIEN AGUSTIN

20200410189

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fadila Arlien Agustin

Nomor Mahasiswa : 20200410189

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“ANALISIS ADOPSI PENGGUNAAN QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS) SEBAGAI METODE PEMBAYARAN OLEH MAHASISWA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 06 Maret 2024



HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Dengan penuh rasa syukur saya persembahkan skripsi saya kepada :

1. Kepada kedua orangtua saya alm. Bapak Suparlan dan Ibu Sumaryanti yang selalu mendoakan, mendukung dan memberi nasehat dengan tulus dan ikhlas, sehingga dapat menyelesaikan gelar sarjana ini.
2. Akung, Uti, Mbah Sarno dan Mbah Bardi yang telah memberi motivasi, nasehat serta dukungan dan doa.
3. Adik saya Alien terimakasih atas doa, dukungan dan motivasi.
4. Seluruh keluarga saya terimakasih selalu mendoakan dan memberikan semangat.
5. Mas Rivian Partanto, terimakasih selalu menemani, memberikan semangat, mendukung, memotivasi, serta doa tulus dan ikhlas.
6. Egoldy, terimakasih telah menjadi hewan peliharaan *favorite* saya, selalu menemani dan menghibur di saat jenuh, saya sayang kamu gol.
7. Seluruh teman-teman saya yang telah memberikan semangat dan mendukung selama ini.
8. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Analisis Adopsi Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Sebagai Metode Pembayaran Oleh Mahasiswa”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Rita Kusumawati, SE., M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Dr. Arni Surwanti, M.Si. yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan karya tulis ini.

4. Seluruh Dosen penguji yang telah memberikan kemudahan, petunjuk dan memberikan masukan selama proses ujian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan kemudahan selama proses penyelesaian sarjana ini.
6. Bapak dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 06 Maret 2024



Fadila Arlien Agustin

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang Penelitian.....	2
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
E. Batasan Masalah.....	12
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Penurunan Hipotesis.....	26
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN.....	31
A. Populasi Penelitian.....	31
B. Jenis Data.....	31
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Definisi Operasional Penelitian.....	35
F. Alat Analisis Data.....	39
BAB IV.....	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Umum Objek / Subjek Penelitian.....	44
B. Uji Kualitas Data.....	46
C. Pembahasan.....	53

BAB V.....	59
KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Keterbatasan Penelitian.....	60
C. Saran.....	60
Daftar Pustaka.....	62
Lampiran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Indikator Definisi Operasional	38
TABEL 4.2 Analisis Deskriptif	45
TABEL 4.3 Data Responden	45
TABEL 4.4 Data Pengguna QRIS	45
TABEL 4.5 Uji Validitas	47
TABEL 4.6 Uji Reliabilitas	47
TABEL 4.7 Uji Normalitas	48
TABEL 4.8 Uji Multikolinearitas	49
TABEL 4.9 Uji Heteroskedastisitas	49
TABEL 4.10 Uji F	50
TABEL 4.11 Uji Hipotesis	50
TABEL 4.12 Koefisien Determinasi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian

30