

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *IT CAPABILITY* TERHADAP  
KINERJA ORGANISASIONAL PERGURUAN TINGGI SWASTA  
DENGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta di Jawa Barat)**

*THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND IT CAPABILITY  
ON PRIVATE UNIVERSITY ORGANIZATIONAL PERFORMANCE WITH  
PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEMS AS AN INTERVENING VARIABLE  
(Case at Private Higher Education in West Java)*

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:  
Ibni Bening Pramesti 20200420001**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2024**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ibni Bening Pramesti

NIM : 20200420001

Menyatakan bahwa skripsi ini, berjudul: **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN IT CAPABILITY TERHADAP KINERJA PERGURUAN TINGGI SWASTA DENGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING” (Kasus Pada Perguruan Tinggi Swasta di Jawa Barat)** merupakan hasil karya saya sendiri. Seluruh kutipan yang telah disertakan dari sumber lain telah saya identifikasi dengan jelas. Tidak ada bagian dari karya ini yang pernah diajukan dalam upaya memperoleh gelar kesarjanaan di lembaga pendidikan lain.

Saya bertanggung jawab atas keakuratan dan validitas isi penelitian ini sesuai dengan prinsip-prinsip ilmiah. Dengan tulus, saya menyatakan hal ini. Saya bersedia menerima konsekuensi jika dikemudian hari ternyata terdapat penggunaan karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, dan pernyataan ini ternyata tidak benar.

Yogyakarta, 22 Februari 2024

  
D2315AJX374629717  
Ibni Bening Pramesti  
NIM. 20200420001

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah Rabbil Alamin, puji Syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat dan karunianya sehingga saya mampu berada dititik ini, memberi saya kekuatan, memberi saya ilmu pengetahuan, memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan yang baik dan Insya Allah akan meberikan syafaat di hari akhir nanti. Aamiin Ya Robbal'aal aamiin.

Dengan penuh rasa syukur atas perjalanan panjang yang telah saya tempuh, skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini serta orang orang hebat yang selalu menjadi penyemangat dan menjadikan alasan saya kuat hingga detik saat ini:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselaikan dengan baik.
2. Kepada kedua orang tua saya tercinta, Bapak Agus dan Ibu Sulastri. Terima kasih telah menjadi orang tua hebat yang selalu bisa diandalkan dan bisa menjadi panutan bagi anak-anaknya. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, selalu memberikan semangat, motivasi, nasehat, dukungan dan doa yang tidak akan pernah ternilai harganya. Terima kasih untuk selalu memberikan semangat serta dukungan penuh kepada penulis untuk terus berusaha dalam kehidupan dunia perkuliahan. Semoga

kesuksesan saya nanti bisa menjadi penghormatan atas usaha dan cinta tulus kalian. Aamiin.

3. Untuk kakak saya tersayang, Mas Angger dan Kak Dillaa terima kasih untuk doa, motivasi, dan dukungannya selama ini semoga kelak saya bisa mengikuti jejak kalian. Aamiin
4. Teruntuk keponakan bibu tersayang Senandika Nara Al-maliki terimakasih sudah menjadi penyemangat bibu setiap harinya, semoga nanti nara ga lupa punya bibu keren.
5. Kepada seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan, masukan, bantuan, dan motivasi. Terima kasih atas motivasi yang besar, kasih sayang, dan do'a yang tak pernah berhenti hingga saya ada di titik ini.
6. Kepada Prof. Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A. selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih banyak atas bimbingan, bantuan, kritik, saran, arahan, serta waktu yang telah diberikan sehingga skripsi saya dapat terselesaikan. Semua bimbingan telah memberikan kontribusi yang besar terhadap pengembangan pengetahuan dan pemahaman saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada bapak Wawan Hermansyah, S.Kom., MM.Si.,IT-II.,SAP. Terima kasih banyak atas bantuan dan arahan bapak sehingga dapat mempermudah peneliti dalam proses pengambilan data saat penelitian.
8. Teruntuk teman terbaik penulis Fitho Argi Putra terima kasih banyak untuk segala support yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih

banyak sudah menjadi teman terbaik disaat penulis sedih maupun senang. Terima kasih sudah mengorbankan banyak hal seperti waktu, tenaga, maupun materi.

9. Kepada sahabat tersayang Hesty Wulandari terima kasih banyak sudah menjadi ibuk saya di jogjaa. Terima kasih banyak sudah menjadi teman terbaik di kehidupan perantauan ini. Terima kasih sudah menjadi *human diary* penulis walaupun penulis menyusahkann. Terima kasih sudah mau menjadi partner menghafal jalanan jogja yang disetiap sudutnya sama. Terima kasih sudah saling menguatkan sejauh ini. Semoga kita tetap berteman baik kedepannyaa.
10. Teruntuk sahabat penulis Regina Diah Ayu Wulandari terima kasih banyak sudah menjadi teman terbaik di jogja. Terima kasih sudah mau menemani penulis dari awal hingga akhir disaat sedih maupun senang. Terima kasih atas supportnya selama ini.
11. Kepada keluarga KKN 179 boyolali sangup 2023 Fitho, Bina, Maul, Aro, Ragil, Dea, Pandan, Yasmin, Ririn, Pak Rukanto dan Ibu Jarwani terima kasih banyak untuk pengalaman berharganya, terima kasih sudah menjadi sebagian dari perjalanan hidup penulis, terima kasih sudah menjadi keluarga baru yang menyenangkan dan terima kasih untuk segala support dan motivasinya. Semoga kalian selalu diiringi kebahagiaan dan keberkahan yang melimpah.
12. Untuk para teman badut, Muhammad Rizqi Ni'am, Yansyah Witama, Sulchani Farhan dan lainnya terima kasih telah menjadi teman pertama penulis saat penulis pertama kali di jogja dan merantau. Semoga kenangan

kita akan selalu kita ingat dan terima kasih untuk pengalaman berkesannyaa

13. Teruntuk teman teman terbaik di jogja della, eca, evita, nazua, aqila, bella, upik, azzah terima kasih sudah menjadi teman seperjuangan penulis dari awal hingga akhir.
14. Kepada teh dingin, Safira, Patrick, Fathur, terima kasih banyak telah menjadi sahabat penulis yang selalu memberikan support dan motivasi kepada penulis. Terima kasih sudah selalu mendengarkan keluh kesah penulis dari awal hingga saat ini dan terima kasih untuk waktu yang diluangkan selama ini disaat penulis merasa terpuruk dan merasa kesepian.
15. Teruntuk teman penulis dari balita, Rifdah Dhifaaf Viyanti, Pretty Dayana Mashita Toris, dan Dimas Sukma Hadi, terima kasih banyak untuk tetap menjadi support system penulis dari kecil hingga sekarang. Terima kasih banyak sudah menjadi moodbooster untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sangat baik.
16. Terima kasih kepada PTS Jawa Barat atas kerjasama dan dukungan sebagai objek penelitian. Semoga hasil dari penelitian ini bisa bermanfaat bagi perguruan tinggi swasta di Jawa Barat kedepan.
17. Teruntuk saya sendiri, Ibni Bening Pramesti. Terima kasih untuk selalu terus berusaha walaupun banyak rintangan yang sudah dihadapi namun tetap tidak putus asa. Apresiasi sebesar-besarnya karena sudah selalu kuat dan berjuang sejauh ini.

## KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan, kesempatan dan kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN *IT CAPABILITY* TERHADAP KINERJA ORGANISASIONAL PERGURUAN TINGGI SWASTA DENGAN SISTEM MANAJEMEN KINERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**

Penulis menyadari terselesaikannya skripsi ini bukan hanya atas kemampuan dan usaha penulis sendiri, tetapi juga berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., AK., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Dyah Ekaari Sekar J, S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Dr. Suryo Pratolo, S.E., M.Si., Ak., CA., AAP-A selaku dosen pembimbing skripsi dan proposal yang telah membimbing, memberikan masukan, dukungan dan nasihat.
4. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

5. Semua pihak Perguruan Tinggi Swasta yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya.

Wassalaamu'alaikum Wa Rahmatullaahi Wa Barakaatuh

Yogyakarta, 22 Februari 2024



Ibni Bening Pramesti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>SKRIPSI.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>9</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>11</b>
1. Manfaat Praktis .....	11
2. Manfaat Teoritis.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
<b>A. Kajian Teori .....</b>	<b>12</b>
1. <i>Resources Based View Theory (RBV)</i> .....	12
2. <i>Resource Orchestration Theory</i> .....	13
3. <i>Goal Setting Theory</i> .....	14
<b>B. Kajian Pustaka .....</b>	<b>15</b>
1. Budaya Organisasi .....	15
2. <i>IT Capability</i> .....	17
3. Kinerja Organisasional.....	18
4. Sistem Manajemen Kinerja.....	20

C.	Penelitian Terdahulu .....	21
D.	Penurunan Hipotesis .....	23
1.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Sistem Manajemen Kinerja.....	23
2.	Pengaruh IT Capability Terhadap Sistem Manajemen Kinerja .....	25
3.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasional .....	26
4.	Pengaruh IT Capability Terhadap Kinerja Organisasional .....	28
5.	Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja Terhadap Kinerja Organisasional .....	30
6.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasional Dengan Sistem Manajemen Kinerja Sebagai Variabel Intervening .....	31
7.	Pengaruh IT Capability Terhadap Kinerja Organisasional Dengan Sistem Manajemen Kinerja Sebagai Variabel Intervening .....	33
E.	Model Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
A.	Subjek dan Objek Penelitian .....	36
B.	Jenis Data .....	37
C.	Populasi dan Sampel .....	37
D.	Teknik Pengambilan Sampel .....	37
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
F.	Definisi dan Pengukuran Variabel .....	39
G.	Teknik Analisis Data.....	45
1.	Uji Statistik Deskriptif .....	45
2.	Uji Kualitas data .....	46
3.	Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>53</b>
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
B.	Gambaran Umum Responden .....	53
1.	Data Demografi Responden .....	53
2.	Analisis Karakteristik Responden .....	55
C.	Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
1.	Budaya Organisasi.....	58
2.	<i>IT Capability</i> .....	58
3.	Kinerja Organisasional .....	59
4.	Sistem Manajemen Kinerja .....	59
D.	Evaluasi Model .....	59
1.	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	59

2.	Evaluasi Model Pengukuran (Inner Model).....	69
4.	Uji Hipotesis .....	70
E.	PEMBAHASAN .....	74
1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Sistem Manajemen Kinerja.....	75
2.	Pengaruh <i>IT Capability</i> terhadap Sistem Manajemen Kinerja.....	77
3.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasional.....	78
4.	Pengaruh <i>IT Capability</i> terhadap Kinerja Organisasional.....	80
5.	Pengaruh Sistem Manajemen Kinerja terhadap Kinerja Organisasional .....	83
6.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi melalui Sistem Manajemen Kinerja.....	85
7.	Pengaruh <i>IT Capability</i> terhadap Kinerja Organisasi melalui Sistem Manajemen Kinerja.....	87
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>		
<b>PENELITIAN.....</b>		<b>90</b>
A.	Kesimpulan .....	90
B.	Implikasi .....	91
1.	Implikasi Teoritis .....	91
2.	Implikasi Praktis .....	91
C.	Keterbatasan Penelitian.....	92
D.	Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data PTS Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Akreditasi Sesuai Data BAN-PT Tahun 2022 .....	2
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner .....	54
Tabel 4.2 Data Distribusi Kuesioner PTS .....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden .....	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.5 Outer Loading .....	60
Tabel 4.6 Outer Loading Setelah Modifikasi.....	63
Tabel 4.7 <i>Fornell-Larcker Criterion</i> (sebelum modifikasi 1).....	65
Tabel 4.8 <i>Fornell-Larcker Criterion</i> (sesudah modifikasi 2) .....	65
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i> (sebelum modifikasi 1).....	66
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i> (sesudah modifikasi 2) .....	67
Tabel 4. 11 Cronbach Alpha dan Composite Reliability .....	69
Tabel 4.12 Adjusted R-Square .....	70
Tabel 4.13 <i>Path Coefficient</i> untuk Pengaruh Langsung.....	71
Tabel 4.14 <i>Path Coefficient</i> untuk Pengaruh Tidak Langsung .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Akreditasi Perguruan Tinggi Swasta di Jawa Barat .....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	35
Gambar 4.1 Tampilan Output Outer Model .....	60
Gambar 4.2 Tampilan Outer Loading Hasil Modifikasi .....	63
Gambar 4. 3 Model PLS Modifikasi 2 .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data PTS.....	100
Lampiran 2 Surat Perizinan Kuesioner Payung .....	103
Lampiran 3 Surat Perizinan Kuesioner Payung dari Perwakilan Perguruan Tinggi Swasta .....	105
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 5 Output Perhitungan PLS.....	114