

SKRIPSI
PENGARUH KEMANFAATAN TEKNOLOGI, KEMUDAHAN
PENGGUNAAN TEKNOLOGI DAN KEMAMPUAN KERJASAMA
SISTEM TERHADAP PERTUKARAN DATA ANTAR-INSTANSI DI
PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT
TAHUN 2023
(STUDI KASUS DINAS KETENAGAKERJAAN KABUPATEN TANJUNG
JABUNG BARAT TAHUN 2023)

Dosen Pembimbing: Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan (S.I.P) Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

OLEH:

WINDA FEBRIANI
NIM: 20200520097

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Winda Febriani
NIM : 20200520097
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH KEMANFAATAN TEKNOLOGI, KEMUDAHAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI DAN KEMAMPUAN KERJASAMA SISTEM TERHADAP PERTUKARAN DATA ANTAR INSTANSI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT JAMBI TAHUN 2023 (STUDI KASUS DINAS KETENAGAKERJAAN KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT)" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 12 Januari 2024

Penulis,



Winda Febriani

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan diawali syukur Alhamdulillah rabbil'alamini, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Peneliti dedikasikan dan persembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang baik dan selalu memberikan doa dan dukungan penuh sejak peneliti kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sampai pada tahap peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Peneliti berterima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Kedua orang tua, Sarkasi dan Herawati yang selalu mendoakan untuk saya.
3. Keluarga besar Asniar Abbas Jusuh dan Zainal Arifin yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberi nasihat selama ini.
4. Dosen Pembimbing, Bapak Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si yang telah membimbing saya dalam penulisan tugas akhir skripsi ini.
5. Kakak saya Ismarita dan Junaidi terimakasih banyak untuk doa dan dukungan serta masukannya.
6. Kakak sepupu, Rendy Zulpiardo, Egi Aprinaldi, Eky Irawan Saputra terimakasih banyak untuk doa dan masukannya.
7. Teman-teman seperjuangan saya, yakni Putri Pinasti Hera Pratiwi dan Nistrina Ega Salsabilla, dan teman-teman peneliti payung yang bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Terakhir, kepada diri saya sendiri Winda Febriani yang telah berjuang dan bertahan dengan keadaan apapun, terimakasih banyak meskipun selalu mengeluh tapi tetap bertahan dan berhasil melewati segala rintangan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur kepada Allah SWT Dzat Yang Maha Esa dan Yang Maha Mengizinkan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul Pengaruh Kemanfaatan Teknologi, Kemudahan Penggunaan Teknologi dan Kemampuan Kerjasama Sistem terhadap Pertukaran Data antar instansi Pemerintah Daerah Kkabupaten Tanjung Jabung Barat. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada suri tauladan kita Nabiyullah Muhammad SAW kepada keluarga, sahabat, tabi'in, dan para umatnya.

Bimbingan yang intens dari berbagai pihak, mulai tahap pembuatan hingga penulisan akhir, telah menjadi landasan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi syarat dalam mendapatkan gelar Sarjana dari Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Sehubungan dengan hal tersebut, peneliti ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau untuk memberikan arahan, saran, dan kritik dalam penulisan tugas akhir skripsi ini
5. Kedua orang tua penulis, Bapak Sarkasi dan Ibu Herawati. Untuk beliau lah skripsi ini penulis persembahkan. Terima kasih atas rasa kasih sayang yang diberikan oleh bapak dan ibu kepada penulis sehingga

penulis dapat mencapai di titik seperti sekarang ini dan penulis berjanji untuk terus berjuang dan berusaha dalam menggapai cita-cita

6. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan saya ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh staff Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu saya dari awal penulisan hingga akhir penulisan skripsi.

Peneliti mendoakan semoga Allah memberikan kebaikan dan pahala bagi mereka. Terakhir, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena manusia merupakan makhluk yang memiliki kekurangan. Namun, peneliti telah berusaha semaksimal mungkin dalam membuat peneliti ini. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf apabila ada salah kata dalam membuat laporan ini dan memohon untuk dapat dikritik ataupun memberi saran terhadap skripsi ini.

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABLE

DAFTAR LAMPIRAN

ABSTRAK

BAB 1 PENDAHULUAN	4
1.1. Latar Belakang Masalah	4
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Kajian Pustaka (<i>literature review</i>)	7
1.6. Kerangka Teoretik (<i>theoretical framework</i>)	14
1.6.1 Pertukaran Data	14
1.6.2 Kemanfaatan Teknologi	15
1.6.3 Kemudahan Penggunaan Teknologi	16
1.6.4 Kemampuan Kerjasama Sistem	17
1.7. Hipotesa	19
1.8. Definisi Konsep dan Operasional	20
1.8.1 Definisi Konsep	20
1.8.1.1 Pertukaran Data	20
1.8.1.2 Kemanfaatan Teknologi	20
1.8.1.3 Kemudahan Penggunaan Teknologi	20
1.8.1.4 Kemampuan Kerjasama Sistem	21
1.8.2 Definisi Operasional.....	21
1.8.1.1 Indikator Pertukaran Data	21
1.8.1.2 Indikator Kemanfaatan Teknologi	21
1.8.1.3 Indikator Kemudahan Penggunaan Teknologi	21
1.8.1.4 Indikator Kemampuan Kerjasama Sistem	21
1.9. Metode Penelitian	21
1.9.1 Tipe Penelitian	21
1.9.2 Populasi (N) dan Sampel (n)	22

1.9.3 Teknik Pengumpulan Data	22
1.9.4 Teknik Analisis Data	23
1.9.5 Instrumen dan Pengukuran data penelitian	24
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	26
2.1. Deskripsi Kabupaten Tanjung Jabung Barat	26
2.2 Deskripsi Dinas Ketenagakerjaan	27
2.3 Dasar Hukum Pertukaran Data Antar Instansi Pemerintah Daerah Di Kabupaten Tanjung Jabung Barat	28
 BAB III HASIL PENELITIAN, PENGUJIAN HIPOTESA, DAN PEMBAHASAN PERTUKARAN DATA ANTAR INSTANSI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT.....	 29
3.1. Karakteristik responden	29
3.1.1 Jenia Kelamin	30
3.1.2 Umur	30
3.1.3 Pendidikan	31
3.1.4 Lama Berkerja	32
3.1.5 Lama Menggunakan Teknologi Informasi dan Komunikasi	33
3.2. Hasil uji validitas dan reliabilitas instrument	34
3.3. Hasil Uji Statistik Deskriptif	34
3.4. Hasil Uji Hipotesa	43
3.4.1 Uji Hipotesa (1)	46
3.4.2 Uji Hipotesa (2)	48
3.4.3 Uji Hipotesa (3)	50
3.5 Besaran Pengaruh	52

3.5.1 Pengaruh Kemanfaatan Teknologi	52
3.5.2 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Teknologi	53
3.5.3 Pengaruh Kemampuan Kerjasama Sistem	53
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	55
4.1. Kesimpulan.....	56
4.2. Saran	
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Teoritik.....	19
Gambar 1.2 Teknik Pengambilan Sampel Cohen Manion dan Marrison	25
Gambar 3.1.1 Jumlah responden berdasarkan jenis kelamin.....	37
Gambar 3.1.2 Responden berdasarkan usia.....	38
Gambar 3.1.3 Responden berdasarkan Pendidikan	40
Gambar 3..1.4 Responden berdasarkan lama kerja	41
Gambar 3.1.5 Responden berdasarkan lama menggunakan internet.....	34
Gambar 3.5 Perancangan Outer Model	35
Gambar 3.6 Loading faktor.....	35
Gambar 3.7 Average Variance Extracted (AVE).....	36
Gambar 3.8 Diagram R Square	44
Gambar 3.9 Output Bootsraping.....	45

DAFTAR TABLE

Tabel 3.1 Convergen Validity dan Discriminant Validity.....	37
Tabel 3.2 Cronbachs Alpha dan Composite Realibility	38
Tabel 3.3 Statistik Deskriptif Variable Implementasi Pemerintahan Digital ...	40
Tabel 3.4 Statistik Deskripsi Variable Infrastruktur.....	41
Tabel 3.5 Statistik Deskripsi Variable Teknologi Informasi dan Komunikas...	42
Tabel 3.6 Statistik Deskripsi Variabel Pelaksana (SDM).....	42
Tabel 3.7 Uji Hipotesis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Timur	45
Tabel 3.8 Hipotesa 1 Variable Infrastruktur.....	47
Tabel 3.9 Hipotesa 2 Variable Teknologi Informasi dan Komunikasi	48
Tabel 3.10 Hipotesa 3 Variable Pelaksana	50
Tabel 3.11 Pengaruh Kemanfaatan Teknologi.....	52
Tabel 3.12 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Teknologi.....	53
Tabel 3.13 Pengaruh Kemampuan Kerjasama Sistem.....	53

DAFTAR LAMPIRAN	61
A. Kuisisioner Penelitian	61
B. Dokumentasi Penelitian.....	70