

SKRIPSI

KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM SOSIALISASI APLIKASI E-HIBAH BANSOS MANDIRI DI KOTA CILEGON TAHUN 2022-2023

Disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan guna mendapatkan gelar sarjana Pada Prodi
Studi Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

DOSEN PEMBIMBING:

Dr. Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si.



Disusun Oleh:

FERISA ANISETYANI

20200520056

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ferisa Anisetyani
NIM : 20200520056
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“KOMUNIKASI PEMERINTAH DALAM SOSIALISASI APLIKASI E-HIBAH BANSOS MANDIRI DI KOTA CILEGON TAHUN 2022-2023”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang dituar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 01 Maret 2024

Penulis,



Ferisa Anisetyani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, dengan ini saya mempersembahkan karya tulis ilmiah ini kepada:

1. Sang pencipta Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam Menyusun skripsi.
2. Kedua orangtuaku tercinta yaitu Wakir dan Sri Suyani yang tidak henti-hentinya selalu berdoa dan memohon kepada Allah SWT agar kami anak-anaknya selalu dilindungi oleh Allah SWT, diberikan kesehatan, keselamatan dan kebahagiaan sehingga dapat menyelesaikan pendidikan SI di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Kakak saya Febri Arfianto beserta istri dan adik saya Divan Tri Prasetya terima kasih atas segala doa dan dukungannya yang telah diberikan selama ini.
4. Sahabat saya Novi safitri dan Wulan Agustin terima kasih banyak bantuan selama ini dan dukungan yang diberikan.
5. Sahabat seperjuangan Anisa Diva, Icha, Gading, Daru, Farhan, Diva, Daffa, Aqsa, Fabian, Zensen, Hasan, Ojan terima kasih untuk persahabatan yang terjalin selama perkuliahan ini dan dukungannya selama ini, semoga dilancar skripsinya.
6. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabbarakatuh

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT atas seluruh limpahan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat tepat waktu dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Komunikasi Pemerintah dalam Sosialisasi Aplikasi E-Hibah Bansos Mandiri di Kota Cilegon Tahun 2022-2023.”

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis dengan penuh rasa hormat menyampaikan permohonan maaf apabila terdapat kekeliruan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan untuk penulisan karya ilmiah berikutnya dapat lebih baik.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana dan memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Takdir Ali Mukti, S. Sos., M.Si
3. Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Tanjung Sulaksono, S.IP., M.Si
4. Dosen Pembimbing Skripsi Dian Eka Rahmawati, S.IP., M.Si. Terimakasih atas waktu dan kesabaran dalam membimbing selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
5. Dosen Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.

6. Staff TU Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Terimakasih atas informasi yang telah diberikan baik yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan hingga skripsi.
7. Kepala Sub Bagian Bina Sosial Masyarakat Kota Cilegon H. dading Hartono S.Sos dan Pranata Komputer Wisnu Kartika Putra, S.Kom yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan wawancara dan membantu mendapatkan data yang diperlukan bagi penulis

Penulis berharap agar hasil penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak serta dijadikan sumber pengetahuan yang baru bagi pembaca maupun penulis karena kesempurnaan hanya milik-Nya.

Yogyakarta, 27 Maret 2024



Ferisa Anisetyani

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
NASKAH PUBLIKASI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan.....	5
D. Manfaat.....	5
E. Penelitian Terdahulu	6
F. Kerangka Teori	11
1. Komunikasi Pemerintahan.....	11
2. Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Komunikasi Pemerintahan.....	14
3. <i>E-Government</i>	16
4. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Mensosialisasikan E-Hibah Bansos Mandiri ..	18
G. Definisi Konseptual	19
1. Komunikasi Pemerintahan.....	20
2. Teknologi Informasi dan Komunikasi	20
3. E-Government	20
H. Definisi Oprasional	21
I. Kerangka Berpikir	22
J. Metode Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian	22
2. Lokasi Penelitian	23
3. Jenis Data.....	23
4. Teknik Pengumpulan data	24
5. Teknik Analisi Data.....	26
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	28
A. Gambaran Kota Cilegon	28
B. Gambaran Umum Kota Cilegon.....	29
C. Kondisi Demografi Kota Cilegon.....	31
D. Visi dan Misi Kota Cilegon	33

E. Gambaran Umum Sekretariat Daerah Kota Cilegon.....	33
F. Gambaran Umum Bidang Kesejahteraan Rakyat.....	34
G. Gambaran Umum Dinas Komunikasi dan Informatika	35
1. Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian.....	35
2. Struktur organisasi Dinas Komunikasi, Informatika, statistik dan persandian	36
H. Gambaran Umum Dinas Sosial Cilegon	37
1. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Cilegon	37
2. Struktur Organisasi Dinas Sosial	38
I. Aplikasi E-Hibah Bansos Mandiri.....	38
BAB III PEMBAHASAN	42
A. Proses Komunikasi Pemerintah Kepada Masyarakat Dalam Sosialisasi E-Hibah Bansos Mandiri	42
1. Pengirim pesan/komunikator	44
2. Pesan.....	47
3. Media.....	51
4. Komunikan	52
5. Feedback.....	59
BAB IV PENUTUP	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 2.2 Wilayah Administratif Kota Cilegon	29
Gambar 2.3 Struktur Bidang Kesejahteraan Rakyat	34
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian.....	36
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Dinas Sosial	38
Gambar 2.6 Proses Pendaftaran	39
Gambar 2.7 Tampilan Awal E-Hibah Bansos Mandiri.....	39
Gambar 2.8 Halaman login E-Hibah Bansos Mandiri	40
Gambar 2.9 Laporan Detail Peserta Pemohon Hibah Dan Bantuan Sosial.....	40
Gambar 2.10 Laporan tahunan data pemohon	41
Gambar 2.11 pengumuman.....	41
Gambar 3.1 Proses komunikasi menurut paradigma lasswel	40
Gambar 3.2 Komunikasi Dua Arah Antara Pemerintah dan Masyarakat Kota Cilegon.....	40
Gambar 3.3 Kegiatan Sosialisai E-Hibah Bansos Mandiri	41
Gambar 3.4 Tata Cara Pendaftaran E-Hibah Bansos Mandiri	41
Gambar 3.5 Penerima Bantuan	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 1.2 Definisi Oprasional	21
Tabel 1.3 Data Primer	24
Tabel 2. 1 Luas Daerah dan Pembagian Wilayah Administrasi di Kota Cilegon	30
Tabel 2. 2 Garis kemiskinan dan jumlah penduduk miskin Kota Cilegon tahun 2022-2023.....	32
Tabel 3. 1 Daftar Undangan Sosialisasi Tahun 2022 dan 2023	54
Tabel 3. 2 Hasil Temuan Peneliti.....	62

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Jumlah Penduduk Miskin Kota Cilegon	3
Grafik 1.2 Infografik Data Pemohon Bantuan Sosial	4