

**KINERJA DINAS SOSIAL DALAM MENGATASI MASALAH  
KEMISKINAN MELALUI PROGRAM KELUARGA HARAPAN**

**(PKH)**

**(Studi di Dinas Sosial Kabupaten Bantul)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)

Jurusan Ilmu Pemerintahan



**Disusun Oleh :**

**Nur Ulfa Ramdini**

**20200520010**

**Dosen Pembimbing :**

**Atik Septi Winarsih, Dra., M.Si.**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Ulfa Ramdini  
NIM : 20200520010  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“KINERJA DINAS SOSIAL DALAM MENGATASI MASALAH KEMISKINAN MELALUI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) TAHUN 2023 (Studi Di Dinas Sosial Kabupaten Bantul)”** merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 23 Februari 2024

Penulis,

  
METERAI  
TEMPEL  
39910ALX045459526

Nur Ulfa Ramdini

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **“MOTTO”**

“Allah SWT tidak akan membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kemampuannya”.

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Orang lain tidak akan pernah paham struggle dan masa sulit yang kita alami, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada tepuk tangan. Kelak kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap semangat ya!”

### **“PERSEMBAHAN”**

Atas Ridho Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan karya ini maka dengan segala kerendahan hati karya ini saya persembahkan kepada :

1. Teruntuk Ibu dan Bapak serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dari awal hingga akhir bisa menyelesaikan perkuliahan.
2. Sahabat-sahabat saya yang sudah memberikan semangat dan motivasi menyelesaikan Penulisan Skripsi ini.
3. Teruntuk teman-teman Ilmu Pemerintahan Angkatan 2020.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia;Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“KINERJA DINAS SOSIAL DALAM MENGATASI MASALAH KEMISKINAN MELALUI PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) (Studi di Dinas Sosial Kabupaten Bantul)”**. Sholawat dan salam juga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, dan pengikutnya;Nya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun sebagai persyaratan menyelesaikan program Strata Satu (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan baik itu material maupun moril serta bimbingan yang sangat berguna dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan sarana dan prasarana selama menempuh Program Sarjana (S1).
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Ridho Al Hamdi , M.A., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Yeni Roselawati, M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, M.Si selaku ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Ibu Atik Septi Winarsih, Dra., M.Si., selaku Dosen Pembimbing saya yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan serta saran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Seluruh Dosen yang mengajar di Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada Penulis selama menjalani perkuliahan dan membantu serta memberikan informasi terkait dengan penulisan.
8. Dinas Sosial Kabupaten Bantul yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu untuk penulis dalam melaksanakan penelitian.
9. Kedua orang tua saya yang paling berjasa dalam hidup saya, pintu surgaku Ibu Nur Afdah dan Bapak Supiansyah serta saudara kandung saya yang saya sayangi kakak saya bernama Yuliani dan kakak laki-laki saya bernama Ardiansyah. Terimakasih telah memberikan dukungan, semangat dan tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta selalu memberikan motivasi serta do'a kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Winanda Ara Dea terimakasih telah kebersamai penulis selama proses penyusunan skripsi dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.
11. Sahabat-sahabat saya Yunda, Cici, Putri, Yoewanda, Nurul, Winiari, Ina. Terimakasih telah memberikan *support* kepada penulis serta selalu setia mendengarkan curhatan hati penulis selama pengerjaan skripsi.
12. Terakhir, terimakasih kepada Nur Ulfa Ramdini yaitu diri saya sendiri karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu, dengan segala keterbatasan penulis, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diperlukan oleh penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat menambah wawasan dalam praktik pekerjaan sosial.

Yogyakarta, Februari 2024



**Nur Ufa Ramdini**  
**20200520010**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB 1</b>	
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>7</b>
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
<b>E. Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>9</b>
<b>F. Kerangka Teori</b> .....	<b>13</b>
<b>G. Kebijakan Publik</b> .....	<b>14</b>
1. Kebijakan Publik di Era <i>Old Public Administration (OPA)</i> .....	15
2. Kebijakan Publik di Era <i>New Public Management</i> .....	15
<b>H. Pengentasan Kemiskinan</b> .....	<b>16</b>
<b>I. Kinerja Pemerintah</b> .....	<b>18</b>
a. Indikator Kinerja .....	19
<b>J. Program Keluarga Harapan (PKH)</b> .....	<b>21</b>
<b>K. Definisi Konseptual</b> .....	<b>25</b>
<b>L. Definisi Operasional</b> .....	<b>26</b>
<b>M. Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>27</b>
<b>N. Metodologi</b> .....	<b>28</b>
1. Jenis Penelitian .....	28

2. Lokasi dan Obyek Penelitian .....	28
3. Fokus Penelitian .....	29
4. Teknik Pengumpulan Data .....	31
5. Analisis Data .....	32

## **BAB II**

### **DESKRIPSI OBJE PENELITIAN ..... 35**

#### **2.1 Kondisi Kemiskinan Kabupaten Bantul ..... 35**

##### **2.1.1 Perkembangan Tingkat Kemiskinan Tahun 2021-2023 ..... 35**

##### **2.1.2 Presentase Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten Bantul Pada Tahun 2021-2023 ..... 36**

##### **2.1.3 Profil Dinas Sosial Kabupaten Bantul ..... 37**

#### **2.2 Profil PKH Kabupaten Bantul ..... 40**

#### **2.3 Sejarah PKH ..... 44**

## **BAB III**

### **HASIL PEMBAHASAN ..... 47**

#### **3.1 Kinerja Dinas Sosial Dalam Mengatasi Masalah Kemiskinan Melalui Program Keluarga Harapan ..... 47**

##### **1. Responsibilitas ..... 48**

##### **2. Responsivitas ..... 49**

##### **3. Akuntabilitas ..... 53**

##### **4. Produktivitas ..... 55**

##### **5. Kualitas Layanan ..... 59**

#### **3.2 Faktor-Faktor yang Menghambat dan Mendukung Pelaksanaan Program ..... 66**

## **BAB IV**

### **PENUTUP ..... 80**



<b>4.1 Kesimpulan .....</b>	<b>80</b>
<b>4.2 Saran .....</b>	<b>80</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>82</b>

## **Daftar Tabel**

Tabel 1.1 Tingkat Kabupaten Miskin .....	3
Tabel 1.2 Jumlah Keluarga Penerima Manfaat PKH .....	5
Tabel 1.3 Tekssonomi Literature Review .....	9
Tabel 1.4 Definisi Operasional .....	26
Tabel 2.1 Perkembangan Kemiskinan di Kabupaten Bantul Tahun 2020-2023.....	36
Tabel 2.2 Persebaran Pendampingan PH di Kabupaten Bantul .....	40
Tabel 2.3 Nominal Masing-Masing Komponen PKH .....	42
Tabel 3.1 Keluarga Penerima Manfaat .....	50
Tabel 3.2 Program Kegiatan Dinas Sosial Kabupaten Bantul Tahun 2023 .....	72
Tabel 3.3 Pagu Anggaran dan Realisasi Program Tahun 2023 .....	76

## **Daftar Gambar**

Gambar 1.1 Kartu Keluarga Sejahtera .....	24
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 2.1 Logi Dinas Sosial Kabupaten Bantul .....	37

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Dinas dan Pendamping .....	86
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Keluarga Penerima Manfaat .....	88
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian .....	89