

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC  
PERSPECTIVE (OCBIP)* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*  
(Studi Pada Karyawan Swalayan Surya Mart Ponorogo)**



**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Shelli Ardiansyah**

**20200730118**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE* (OCBIP)  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL  
*INTERVENING***

**(Studi Pada Karyawan Swalayan Surya Mart Ponorogo)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada program pendidikan Strata Satu (S-1) Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Shelli Ardiansyah

NIM 20200730118

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## NOTA DINAS

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA  
*Unggul & Ikhlas*FAKULTAS  
AGAMA ISLAM

## NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 26 Maret 2024

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah  
Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
di Yogyakarta

*Assalam 'alaikum wr. wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Shelli Ardiansyah  
NPM : 20200730118  
Judul : **Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior From Islamic Perspective* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Karyawan Surya Mart Ponorogo)**

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum wr. wb*

Pembimbing,

Syarif As'ad, S.E.I., M.E.I.  
NIK. 19801230201110113041

## PERNYATAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shelli Ardiansyah  
NIM : 20200730118  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul : **Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior From Islamic Perspective* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Karyawan Surya Mart Ponorogo)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah asli karya saya dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis telah disebutkan sumbernya di bagian naskah dan daftar pustaka skripsi ini.

Yogyakarta, 26 Maret 2024

pernyataan  
METERAN  
TEMPS  
B5ALX041078760  
Shelli Ardiansyah

## **MOTTO**

Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu.

(QS. Al-Baqarah: 45)

Apa yang kita tanam itulah yang akan kita tuai. Karena curahan hujan tidak memilih-milih apakah pohon apel atau hanya semak belukar.

(Wira Sagala)

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirobbil'alaamiin*, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT. Sebagai ungkapan terima kasih, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua (Imam Asrori dan Lilik Kurniawati) yang tidak henti-hentinya selalu memberikan kasih sayang, motivasi dan cintanya kepadaku, yang selalu memberikan kasih sayang dan semangat untuk mewujudkan cita-citaku. Terima kasih atas doa dan dukungannya yang selalu diberikan untukku dan terima kasih telah menjadi penyemangat dalam hidupku.
2. Teruntuk adik-adik saya tersayang yang telah memberikan saya semangat serta motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada keluarga saya terkhusus kakek dan nenek saya tercinta yang memberikan kasih sayang, doa, dan memberikan semangat sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior From Islamic Perspective* (OCBIP) dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Karyawan Swalayan Surya Mart Ponorogo)” dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini tidak lepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang selalu memberikan rahmat-Nya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Syakir Jamaludin, M.A. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam serta Dosen Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M. Ag. Selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah dan Dosen Pembimbing Akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Syarif As'ad, S.E.I., M.E.I. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing, membantu, serta meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam, yang telah memberikan ilmu, kesabaran, keteladanan, dan keikhlasan kepada peneliti.

7. Seluruh Staff Akademis khususnya tata usaha Fakultas Agama Islam yang ikut berperan dalam proses perkuliahan dan selalu mempermudah penulis dalam urusan akademik.
8. Pimpinan dan Karyawan swalayan Surya Mart Ponorogo yang telah mengizinkan dan bersedia meluangkan waktu untuk memberikan jawaban atas pertanyaan kuesioner yang dilakukan dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua saya Bapak Imam Asrori dan Ibu Lilik Kurniawati yang selalu mendoakan dalam setiap sujudnya dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Adik-adik saya yang telah menjadi saudara yang selalu mendukung segala proses yang dilakukan.
11. Teman saya Ilmi, Anggun, Salwa, Anisa, Marsha, Flora, Zura, Novita, Nadia selaku teman seperjuangan yang telah menemani dari semester awal perkuliahan hingga saat ini.
12. Teman-teman angkatan 2020 kelas C Ekonomi Syariah, terima kasih selalu membantu dalam setiap tugas yang diberikan kepada dosen selama kegiatan.
13. Tri Yoga Verdinata yang telah membantu dan memberi semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir Skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendoakan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan guna perbaikan dimasa yang akan datang dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu 'alaikum wr.wb.*

Yogyakarta, 25 Maret 2024



Shelli Ardiansyah



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN .....</b>	<b>xv</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>	<b>11</b>
<b>A. Tinjauan Pustaka .....</b>	<b>11</b>
<b>B. Landasan Teori .....</b>	<b>21</b>
<b>1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....</b>	<b>22</b>
<b>2. <i>Servant Leadership</i> .....</b>	<b>33</b>
<b>3. <i>Komitmen Organisasi</i>.....</b>	<b>37</b>
<b>C. Kerangka Berpikir.....</b>	<b>40</b>
<b>D. Hipotesis.....</b>	<b>41</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>44</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
<b>A. Jenis Penelitian.....</b>	<b>44</b>
<b>B. Populasi dan Sampel.....</b>	<b>44</b>
<b>C. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>45</b>
<b>D. Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>46</b>

<b>E. Definisi Operasional Variabel Penelitian</b> .....	46
<b>F. Teknik Analisis Data</b> .....	51
<b>BAB IV</b> .....	58
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	58
<b>A. Gambaran Umum Objek</b> .....	58
<b>B. Gambaran Umum Subjek Penelitian</b> .....	60
<b>C. Karakteristik Responden</b> .....	61
<b>D. Analisis Uji Instrumen Penelitian</b> .....	67
<b>E. Analisis Uji Hipotesis</b> .....	75
<b>F. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	81
<b>BAB V</b> .....	86
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	86
<b>A. Kesimpulan</b> .....	86
<b>B. Saran</b> .....	87
<b>C. Keterbatasan Penelitian</b> .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	88
<b>LAMPIRAN</b> .....	93
<b>LAMPIRAN 2</b> .....	97
<b>LAMPIRAN 3</b> .....	100
<b>PENGANTAR KUESIONER</b> .....	104

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 3.1 <i>Instrument Skala Likert</i></b> .....	45
<b>Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data</b> .....	61
<b>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</b> .....	62
<b>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</b> .....	62
<b>Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja</b> .....	63
<b>Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir</b> .....	64
<b>Tabel 4.6 <i>Outer Loading</i></b> .....	71
<b>Tabel 4.7 <i>Average Variance Extracted</i></b> .....	73
<b>Tabel 4.8 <i>Discriminant Validity</i></b> .....	74
<b>Tabel 4.9 <i>Nilai Cronbach Alpha dan Composite Reliability</i></b> .....	75
<b>Tabel 4.10 <i>Nilai R-Square</i></b> .....	77
<b>Tabel 4.11 <i>Path Coefficient</i></b> .....	78
<b>Tabel 4.12 <i>Specific Indirect Effect</i></b> .....	79
<b>Tabel 4.13 <i>Rangkuman Hasil Uji Hipotesis</i></b> .....	80

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....</b>	<b>41</b>
<b>Gambar 4.1 Karakteristik Pernah/Tidak Pernah Mengikuti Pelatihan.....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 4.2 Karakteristik Keikutsertaan Organisasi Muhammadiyah.....</b>	<b>66</b>
<b>Gambar 4.3 <i>Output Outer Model</i>.....</b>	<b>67</b>
<b>Gambar 4.4 <i>Output Outer Model</i>.....</b>	<b>70</b>
<b>Gambar 4.5 <i>Output Inner Model</i>.....</b>	<b>76</b>