

**ANALISIS PELAYANAN PROGRAM REHABILITASI SOSIAL DALAM
MENGURANGI ANGKA ANAK TERLANTAR DI KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2022**

(STUDI KASUS DINAS SOSIAL KABUPATEN BANTUL)

Dosen Pembimbing: Erni Zuhriyati, S.S., S.IP., MA.

SKRIPSI



Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana

S1 Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh

KIKI FAHMI SETYORINI

NIM: 20190520029

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS PELAYANAN PROGRAM REHABILITASI SOSIAL DALAM
MENGURANGI ANGKA ANAK TERLANTAR DI KABUPATEN BANTUL TAHUN
2022 (STUDI KASUS DINAS SOSIAL KABUPATEN BANTUL)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan
(S.IP) Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Kiki Fahmi Setyorini

20190520029

Pembimbing:

Erni Zuhriyati, S.S., S.IP., MA.

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kiki Fahmi Setyorini
NIM : 20190520029
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "ANALISIS PELAYANAN PROGRAM REHABILITASI SOSIAL DALAM MENGURANGI ANGKA ANAK TERLANTAR DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2020 (STUDI KASUS DINAS SOSIAL KABUPATEN BANTUL)" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak sesuai etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 25 Januari 2024

Penulis,



Kiki Fahmi Setyorini

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis menyadari selama proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari pertolongan Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa serta doa dan dukungan dari orang-orang terkasih. Dengan segala kerendahan hati saya mengucapkan banyak terimakasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan bagi saya selama pengerjaan skripsi ini berlangsung serta memberikan pertolongan kepada saya yang kerap kali merasakan keputusasaan dalam menghadapi cobaan yang begitu sulit.
2. Kepada diri saya sendiri, karena sudah mampu bertahan sampai dititik ini serta senantiasa mampu menguatkan diri untuk tetap berani menghadapi sekalipun jalan itu sulit untuk dilalui dan juga selalu berupaya menguatkan hati untuk tetap bangkit dari keterpurukan diri. Percayalah bahwa segala sesuatu yang terjadi di waktu lalu mampu membentukmu menjadi pribadi yang lebih tangguh.
3. Kepada kedua orang tua saya, Bapak dan Mamak yang telah banyak berkorban dari langkah pertama saya sampai menuntun saya menuju gerbang ilmu. Mereka adalah salah satu alasan penguat bagi saya untuk tetap terus bertahan dalam menghadapi kesulitan-kesulitan selama mengenyam ilmu di bangku perkuliahan. Mungkin sampai akhir hayatpun, saya tidak akan pernah bisa membalas jasa-jasa luhur mereka. Terimakasih atas doa-doa yang selalu di langitkan untuk merayu Tuhan agar jalan hidup saya menjadi baik dimasa depan.
4. Kepada Adik saya Lajeng Rehan Al-Ghali, terimakasih atas segala dukungan dan pengertiannya. Maaf karena telah banyak menyita perhatian kedua orang tua untuk lebih berfokus kepada kebutuhan-kebutuhan saya selama di bangku perkuliahan.

5. Untuk Sepupu perempuan saya, Nila Agustina yang selalu bersedia untuk mendengarkan segala keluh kesah saya serta kerap kali memberikan kalimat-kalimat penenang ketika keadaan saya sedang tidak baik-baik saja
6. Inisial 21524, terimakasih karena selalu hadir untuk menemani hari-hari saya serta mampu menerima segala baik buruknya saya. Sekaligus selalu berupaya memberikan dukungan kepada saya untuk tetap terus semangat dalam menjalani segala hal. Bersama tidaknya nanti kita di masa depan, saya tidak akan pernah menyesal bertemu dengan orang sepertimu serta saya tidak akan pernah menyesal karena sudah menuliskan rasa ucapan terimakasih ini kepadamu.
7. Untuk sahabat sekolah SMA saya, Valleria Elysia Johan, Sekar Ratih, dan Era Ilhamniah yang telah menemani serta memberikan dukungan kepada saya selama pengerjaan skripsi berlangsung meskipun hanya lewat via telepon tetapi hal itu sungguh berarti untuk saya.
8. Lia Indriani, teman pertama saat saya menginjakkan kaki di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terimakasih karena sudah banyak berbagi hal kepada saya, dari hal bertukar pikiran dan juga masukan-masukan positif yang sangat berarti bagi saya.
9. Rr Tria Rani Riasati, ucapan terimakasih yang tak terhingga karena sudah menemani banyak proses perjalanan saya selama berada di Yogyakarta serta selalu hadir di sisi saya dalam keadaan suka maupun duka.
10. Desinta Heydi dan Diyanti, teman bermain sekaligus teman berbagi cerita selama di bangku perkuliahan serta saya ucapkan rasa terimakasih atas segala dukungan-dukungan baiknya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr.Wb

Bismillahirrohmanirrahim

Alhamdulillahirrabil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya karena tanpa seizin-Nya skripsi ini tidak akan selesai dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa saya limpahkan kepada junjunganNabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafaatnya sampai hari akhir kelak. SkripsiYang berjudul “ Analisis Pelayanan Program Rehabilitasi Sosial Dalam Mengurangi AngkaAnak Terlantar di Kabupaten Bantul Tahun 2022 (Studi Kasus Dinas Sosial Kabupaten Bantul) “ ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S-1), Sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Berbagai kesulitan dan hambatan tentu dialami penulis selama penulisan skripsi ini dilakukan. Namun, berkat bantuan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyingkirkan satu persatu kendala yang ada. Dengan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih S.IP., M.SI. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.SI. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.SI. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Erni Zuhriyati, S.S., MA. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan masukan, waktu, dan tenaganya untuk memberikan arahan dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Dr. Ibu Anne Permatasari, S.IP., MA. selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukkan demi kelancaran skripsi ini.
7. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta bantuan hingga proses penulisan skripsi ini selesai dikerjakan.
8. Seluruh pegawai Tata Usaha Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan terbaiknya sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Bantul terkhusus Ibu Tatik Windari, S.Sos., M.SE. dan Ibu Dyah Pangesti Utami, S.KM., M.SE. yang telah meluangkan waktu untuk berbagi informasi mengenai pelayanan program rehabilitasi sosial.

Demikian ungkapan syukur dan terimakasih ini penulis sampaikan dengan mohon maaf karena penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu pihak yang sudah terlibat semoga kebaikan dan ketulusan hati akan bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 Januari 2024

Kiki Fahmi Setyorini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	12
A. Latar Belakang	12
B. Rumsan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	16
1. Manfaat Teoritis	17
2. Manfaat Praktis.....	17
E. Literatur Review	17
F. Kerangka Teori.....	22
1. Pelayanan Publik.....	28
2. Program.....	31
3. Rehabilitasi Sosial.....	39
4. Anak Terlantar	42
G. Defenisi Konseptual.....	42
1. Pelayanan Publik.....	42
2. Program.....	43
3. Rehabilitasi Sosial.....	43

4. Anak Terlantar	43
H. Defenisi Oprasional	43
I. Metode Penelitian	44
1) Jenis Penelitian	45
2) Lokasi Penelitian	45
3) Sumber Data Penelitian	45
4) Teknik Pengumpulan Data	46
5) Teknik Analisa Data	48
BAB II DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	50
A. Gambaran Umum Dinas Sosial Kabupaten Bantul	50
1. Profil Dinas Kabupaten Bantul	50
2. Kedudukan	51
3. Tugas Pokok	51
4. Fungsi	51
5. Visi Misi Dinas Sosial Kabupaten Bantul	52
6. Alamat Dinas Sosial Kabupaten Bantul	55
7. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Bantul	55
8. Profil Anak Terlantar	62
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
ANALISIS PELAYANAN PROGRAM REHABILITASI SOSIAL DALAM MENGURANGI ANGKA ANAK TERLANTAR DI KABUPATEN BANTUL TAHUN 2022 (STUDI KASUS DINAS SOSIAL KABUPATEN BANTUL)	64
A. Analisis Pelayanan Program Rehabilitasi Sosial Dalam Mengurangi Angka Anak Terlantar Di Kabupaten Bantul tahun 2022	65
1) Fasilitas Dalam Pelaksanaan Pelayanan Program Rehabilitasi Sosial	65
a. Penyediaan Permakanan	66
b. Penyediaan Sandang	71
c. Penyediaan Alat Bantu	73
d. Fasilitasi Pembuatan Nomor Induk Kependudukan, Akta Kelahiran, dan Kartu identitas Anak	77

2) Pelaksanaan Program Rehabilitasi Sosial Dalam Meningkatkan Kapasitas Pelayanan.....	81
a. Penyediaan Pelayanan Reunifikasi Keluarga	82
b. Penyediaan Layanan Adopsi	84
3) Menyediakan Layanan Bimbingan Fisik, Mental dan spiritual Sosial Bagi Anak Terlantar.....	87
a. Pemberian layanan Bimbingan Fisik.....	92
b. Layanan Bimbingan Mental	93
c. Layanan Bimbingan Spiritual.....	94
d. Layanan Bimbingan Sosial.....	96
4) Jaminan (Menyediakan Jaminan Pendidikan dan Kesehatan)	98
a. Jaminan Pendidikan.....	100
b. Jaminan Kesehatan	103
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Kabupaten Bantul.....	50
Gambar 2. Struktur Organisasi Dinas sosial	56
Gambar 3. Penerima Boga Sehat/Permakanan berdasarkan Jenis Kelamin	70
Gambar 4. Diagram Penerima Sandang Berdasarkan Jenis PPKS	73
Gambar 5. Diagram Stok Alat Bantu Bagi Disabilitas Terlantar Tahun 2022.....	76
Gambar 6. Fasilitasi Adminduk.....	80
Gambar 7. Data Reunifikasi Keluarga Berdasarkan Jenis PPKS.....	84
Gambar 8. Diagram Data Layanan Adopsi Berdasarkan Wilayah Kapanewon.....	87
Gambar 9. Data Pemberian Bimbingan Berdasarkan Jenis PPKS.....	98
Gambar 10. Data Pemberian Akses Kesehatan dan Pendidikan.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Literature Review	18
Tabel 2. Daftar Rincian Definisi Operasional.....	44
Tabel 3. Daftar Rincian Sumber Data Primer dan Sekunder	46
Tabel 4. Daftar Narasumber.....	47
Tabel 5. Data Anggaran Penyediaan Permakanan.....	68
Tabel 6. Data Anggaran Penyediaan Sandang.....	72
Tabel 7. Data Anggaran Penyediaan Alat Bantu.....	75
Tabel 8. Data Anggaran Penyediaan Dokumen Kependudukan.....	79
Tabel 9. Data Anggaran Layanan Reunifikasi Keluarga.....	83
Tabel 10. Data Anggaran Pemberian Bimbingan Fisik, Mental, Spiritual, dan Sosial.....	89
Tabel 11. Data Anggaran Jaminan Pendidikan Kesehatan dan Pendidikan.....	99