

**DETERMINAN WILLINGNES TO PAY PADA PESERTA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN MANDIRI DI
KECAMATAN SUKAMARA**

*DETERMINANTS OF WILLINGNES TO PAY IN PARTICIPANTS OF THE
MANDIRI HEALTH SOCIAL SECURITY Administering Agency (BPJS) IN
SUKAMARA DISTRICT*



Oleh

Sabrina Zahri

20200430010

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

**DETERMINAN WILLINGNES TO PAY PADA PESERTA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN MANDIRI DI
KECAMATAN SUKAMARA**

*DETERMINANTS OF WILLINGNES TO PAY IN PARTICIPANTS OF THE
MANDIRI HEALTH SOCIAL SECURITY Administering Agency (BPJS) IN
SUKAMARA DISTRICT*

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Pesryaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

Sabrina Zahri

20200430010

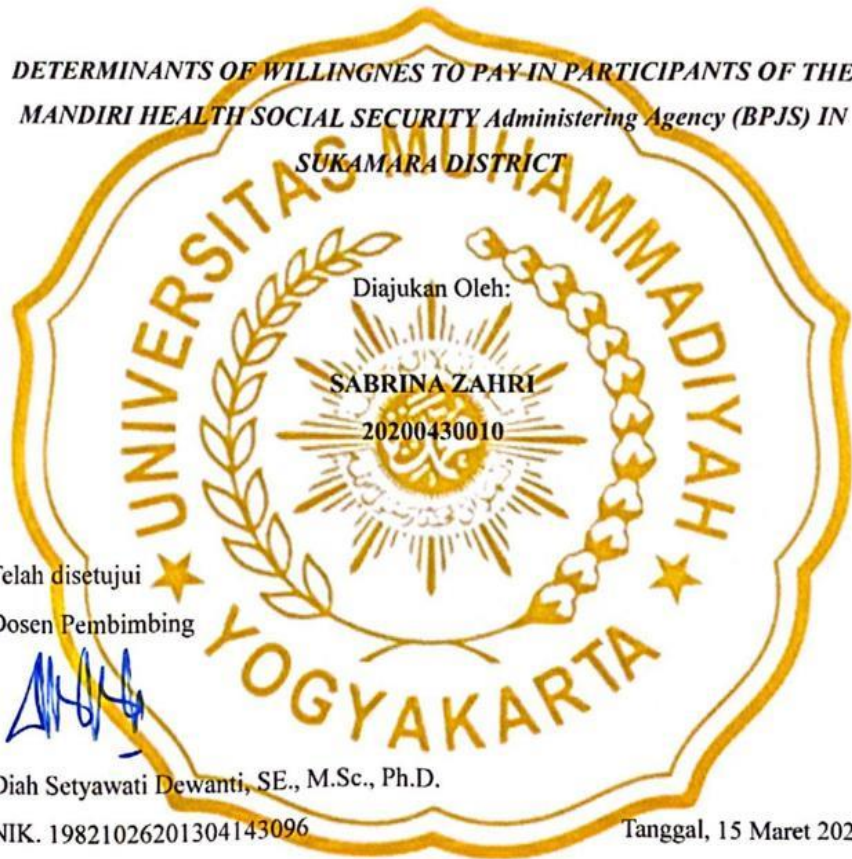
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

SKRIPSI

**DETERMINAN WILLINGNES TO PAY PADA PESERTA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN MANDIRI DI
KECAMATAN SUKAMARA**

*DETERMINANTS OF WILLINGNES TO PAY IN PARTICIPANTS OF THE
MANDIRI HEALTH SOCIAL SECURITY Administering Agency (BPJS) IN
SUKAMARA DISTRICT*



Tanggal, 15 Maret 2024

SKRIPSI

**DETERMINAN WILLINGNES TO PAY PADA PESERTA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN MANDIRI DI
KECAMATAN SUKAMARA**

***DETERMINANTS OF WILLINGNES TO PAY IN PARTICIPANTS OF THE
MANDIRI HEALTH SOCIAL SECURITY Administering Agency (BPJS) IN
SUKAMARA DISTRICT***

Diajukan oleh

SABRINA ZAHRI

20200430010

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 27 Maret 2024

Yang terdiri dari

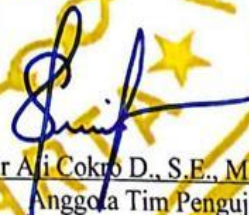


Diah Setyawati Dewanti, S.E., M.Sc., Ph.D.

Ketua Tim Penguji



Dr. Dessy Rachmawati, M.Si.
Anggota Tim Penguji



Susilo Nur Aji Cokro D., S.E., MRDM., Ph.D.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Studi Ekonomi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Endah Saptutyningsih, S.E., M.Si

NIK. 19751129199904143066

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Sabrina Zahri

Nomor Mahasiswa : 20200430010

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“DETERMINAN WILLINGNES TO PAY PADA PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN MANDIRI DI KECAMATAN SUKAMARA”**. Tidak terdapat karya yang pernah dianjurkan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 Maret 2024



Sabrina Zahri

MOTTO

“Kamu tidak terlambat. Kamu tidak lebih cepat. Kamu punya zona waktu sendiri”
setiap orang di dunia ini berlari di perlombaan nya sendiri-sendiri, pada jalur
masing-masing. Karena Allah punya rencana berbeda untuk masing-masing
orang.

“Tidak Ada Kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa
kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa”
(Ridwan Kamil)

"Allah mengangkat derajat orang-orang yang beriman di antara kalian serta orang-
orang yang menuntut ilmu beberapa derajat”
(Q.S. Al Mujadaah: 11)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya
sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(Q.S. Al-Insyirah: 6-7)

“Jika kamu tidak tahan terhadap penatnya belajar, maka kamu akan menanggung
bahayannya kebodohan”
(Imam Syafi’i)

PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih dan lagi Maha Penyayang, dengan ini penulis persembahkan Tugas Akhir Skripsi ini untuk:

1. Kedua orangtua Bapak Ahmad Rayen dan Ibu Tri Hartati yang telah mendidik, mendukung, memotivasi, menyayangi, mendoakan dan memberikan segala bentuk pengorbanan. Terimakasih bapak dan ibu yang telah membuktikan kepada dunia bahwa anaknya bisa menjadi sarjana. Semoga bapak dan ibu sehat dan bahagia selalu.
2. Adik tercinta, Muhammad Karan Fatahillah yang telah memberikan cinta, kasih dan semangatnya hingga saat ini.
3. Seluruh Dosen Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah menginspirasi dan mengajari selama masa kuliah. Terutama untuk dosen pembimbing, Ibu Diah Setyawati Dewanti, SE., M.Sc., Ph.D. yang telah membimbing, menyemangati dan memberikan masukan terhadap skripsi ini. Semoga ibu sehat dan bahagia selalu.
4. Kepada seseorang yang mempunyai NIM 20120520046, terima kasih atas bantuan dan semangatnya dalam proses pengerjaan skripsi ini.
5. Untuk Sahabat-sahabat penulis yang juga sedang berjuang dalam pengerjaan skripsi ini, tetap semangat dan jangan menyerah ya.
6. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi *willingnes to pay* (WTP) pada peserta BPJS mandiri di Kecamatan Sukamara. Penelitian ini menggunakan data primer dengan jumlah sampel sebesar 210 responden. Pengumpulan data penelitian menggunakan teknik *Simple random sampling*. Alat analisis yang digunakan yaitu analisis Logit Probit dengan menggunakan SPSS Versi 27.0 *for windows*. Hasil penelitian yang di peroleh yaitu pendapatan keluarga dan persepsi mutu pelayanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *willingnes to pay* (WTP) pada peserta BPJS mandiri di Kecamatan Sukamara. Jumlah anggota keluarga dan status merokok berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *willingnes to pay* (WTP) pada peserta BPJS mandiri di Kecamatan Sukamara. Sementara tingkat Pendidikan dan riwayat pengakit tidak berpengaruh terhadap *willingnes to pay* (WTP) pada peserta BPJS mandiri di Kecamatan Sukamara.

Kata Kunci : pendapatan keluarga, tingkat pendidikan, jumlah anggota keluarga, riwayat penyakit, status merokok, persepsi mutu pelayanan , *willingnes to pay* (WTP) BPJS mandiri.

ABSTRACT

This study aims to determine the factors influencing the willingness to pay (WTP) among self-paying participants of BPJS in the Sukamara District. It employs primary data with a sample size of 210 respondents collected through simple random sampling technique. The analysis tool utilized is Logit Probit analysis using SPSS Version 27.0 for Windows. The research findings indicate that family income and perception of service quality have a positive and significant partial effect on the willingness to pay (WTP) among self-paying participants of BPJS in the Sukamara District. Conversely, the number of family members and smoking status negatively and significantly influence the willingness to pay (WTP). However, education level and medical history do not affect the willingness to pay (WTP) among self-paying participants of BPJS in the Sukamara District.

Keywords: *family income, education level, number of family members, medical history, smoking status, perception of service quality, willingness to pay (WTP), self-paying participants of BPJS.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Determinan Willingnes To Pay Pada Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Mandiri Di Kecamatan Sukamara. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Selain proses yang cukup menguras waktu dan pikiran, penyelesaian skripsi ini tak lepas dari segala usaha, doa serta dukungan dari banyak pihak. Terimakasih yang tak terbendung dari hati serta penghargaan yang setinggi-tingginya penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT sebagai Tuhan semesta alam yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak dan ibu yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungannya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
4. Ibu Prof. Dr. Endah Saptutyningasih, S.E., M.Si. selaku Kaprodi Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan arahan untuk semua mahasiswa ekonomi.
5. Ibu Diah Setyawati Dewanti, SE., M.Sc., Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang bersedia memberi arahan dan semangat dalam setiap tahapan penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

7. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner penelitian.
8. Sahabat-sahabat Berjuang Skripsi Masyitah, Shifa Istikanah, Yoewanda Dwi Sasmita, Elisa Badriyatul Husna, Ranty Shakila Fajriyati, Etika Ambar Wani dan Yulhanita Tasnima.
9. Teman-teman angkatan 2020 Ekonomi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 27 Maret 2024

Penulis,

Sabrina Zahri

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1 Ekonomi Kesehatan.....	12
2. BPJS Kesehatan.....	14
3. Willingnes To Pay (WTP).....	18
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Willingnes To Pay</i> (WTP) terhadap Pelayanan Kesehatan.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Konsep.....	32
D. Hipotesis.....	33
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN.....	35
A. Objek Penelitian.....	35

B. Jenis Data.....	35
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
D. Teknik Pengumpulan Data.....	37
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
F. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	39
BAB IV.....	44
GAMBARAN UMUM.....	44
A. Gambaran Umum Wilayah Kecamatan Sukamara.....	44
B. Gambaran Umum BPJS Kesehatan.....	45
C. Tugas dan Fungsi BPJS.....	46
D. Karakteristik Responden.....	47
BAB V.....	53
A. Uji Validitas.....	53
B. Uji Reliabilitas.....	54
C. Uji Logit Probit.....	55
D. Pembahasan.....	60
BAB VI.....	71
PENUTUP.....	71
A. KESIMPULAN.....	71
B. KETERBATASAN.....	71
C. SARAN.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Surplus Konsumen.....	21
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Peta Kecamatan Sukamara.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Target Tercapainya Universal Health Coverage (UHC). Kepesertaan Jaminan Kesehatan Nasional.....	3
Tabel 1.2	Iuran Jaminan Kesehatan Nasional untuk kelas rawat inap I, II, dan III tahun 2020.....	4
Tabel 1.3	Angka persentase dihitung berdasarkan jumlah penduduk Kalteng.....	6
Tabel 1.4	Data masyarakat Kec. Sukamara yang tergabung menjadi peserta.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2.2	Referensi Antar Variabel.....	33
Tabel 3.1	Penentuan Sampel Penelitian pada Masing-masing Kelurahan di Kecamatan Sukamara.....	37
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	38
Tabel 4.1	Nama kelurahan dan desa serta luas wilayahnya.....	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran PerBulan.....	48
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	50
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan.....	51
Tabel 4.7	Distribusi Responden Berdasarkan Kategori Pendapatan Keluarga, Jumlah Anggota Keluarga dan Persepsi Mutu Pelayanan.....	52
Tabel 5.1	Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	53
Tabel 5.2	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	54
Tabel 5.3	Hasil Uji Logit Probit.....	55
Tabel 5.4	Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	58