

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR JASA
PENILAIAN PUBLIK MBPRU YOGYAKARTA**

***THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE AND EMOTIONAL
INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE AT THE
YOGYAKARTA MBPRU PUBLIC ASSESSMENT SERVICES OFFICE***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

Mella Elissya

20200410269

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mella Elissya

NIM : 20200410269

Judul Skripsi : **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR JASA PENILAIAN PUBLIK MBPRU YOGYAKARTA**

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri bukan merupakan duplikasi karya pihak lain dan sepanjang pengetahuan saya tidak ada kesamaan karya yang diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi atau pendapat yang pernah ditulis kecuali yang secara tertulis telah dijadikan acuan dalam penelitian ini yang disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini dikemudian hari diketahui terdapat "klaim" dari pihak lain maka saya secara pribadi bertanggung jawab dan bersedia karya tulis ini dibatalkan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 8 Maret 2024

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular postage stamp. The stamp is blue and white, featuring a Garuda emblem and the text '3000', 'METERAI TEMPEL', and 'BEAKX835789526'.

Mella Elissya

MOTTO

“Kesuksesan itu bukan ditunggu, tetapi diwujudkan!”

PERSEMBAHAN

1. Kedua orang tua peneliti, kepada Bapak Heri Rusdiyono dan Ibu Sutilah, peneliti mengucapkan terima kasih karena telah memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan studi S1. Terima kasih atas doa yang selalu tercurah kepada peneliti sehingga mampu berada di titik ini. Terima kasih selalu mendampingi peneliti. Semoga bapak dan ibu bangga atas pencapaian peneliti saat ini.
2. Seluruh teman dekat peneliti, terima kasih telah membantu dan berbagi ilmu kepada peneliti dalam menyelesaikan studi S1. Terima kasih atas dukungannya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Seluruh keluarga besar peneliti, terima kasih selalu mendoakan dan memberikan support selama proses penyelesaian studi S1.
4. Teruntuk almamater terkasih, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih telah diberi kesempatan menjadi bagian dari keluarga besar yang mendunia ini.
5. Terakhir, izinkan peneliti mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang sudah kuat dan mampu bertahan hingga detik ini. Ini merupakan awal peneliti untuk mencapai impian besar selanjutnya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala nikmat kesehatan, rahmat dan karuniannya sehingga saya sebagai penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR JASA PENILAIAN PUBLIK MBPRU YOGYAKARTA”. Skripsi ini ditunjukkan sebagai syarat pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk memperoleh gelar sarjana (SE).

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN. Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Udin, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi seorang mahasiswa.
6. Seluruh pegawai MBPRU Yogyakarta yang telah membantu dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu.
8. Pihak-pihak lain yang berjasa dalam membantu mengerjakan naskah skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tentu saja masih terdapat kekurangan dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat berarti bagi penulis. Dengan ini, penulis berharap semoga naskah skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan untuk semuanya.

Yogyakarta, 8 Maret 2024



Mella Elissya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN PERNYATAA	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	ii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Disiplin Kerja	8
2. Kecerdasan Emosional	9
3. Kinerja Karyawan	12
4. Kepuasan Kerja	13
B. Pengembangan Hipotesis	15
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	15
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja	16
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	17
4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	17
5. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	19

6.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	19
7.	Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	20
C.	Model Penelitian	21
BAB III	METODE PENELITIAN	34
A.	Desain Penelitian	34
B.	Sumber Data	35
C.	Populasi dan Sampel	35
D.	Teknik Pengumpulan Data	36
E.	Definisi Operasional dan Indikator Variabel	36
F.	Uji Kelayakan Instrumen	39
1.	Uji Validitas	39
2.	Uji Realiabilitas	39
G.	Teknik Analisis Data	40
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	46
A.	Profil Kantor Jasa Penilaian Publik MBPRU Yogyakarta	46
B.	Hasil Penyebaran Penelitian	47
1.	Hasil Penyebaran Kuesioner	47
2.	Uji Validitas Dan Reliabilitas	47
3.	Statistik Deskriptif Variabel	50
4.	Karakteristik Responden	56
5.	Uji Asumsi Klasik	58
6.	<i>Path Analysis</i>	63
7.	Uji Hipotesa	66
8.	Hasil Perhitungan Mediasi	71
C.	Pembahasan	74
BAB V	PENUTUP	82
A.	Kesimpulan	82
B.	Keterbatasan Penelitian	83
C.	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Absensi Keterlambatan Karyawan KJPP MBPRU Yogyakarta Periode Tahun 2021-2023	37
Gambar 2.1. Model Penelitian	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional	21
Tabel 4. 1.Rincian Penyebaran Kuesioner	47
Tabel 4. 2. Uji Validitas Disiplin Kerja	48
Tabel 4. 3. Uji Validitas Kecerdasan emosional	48
Tabel 4. 4. Uji Validitas Kepuasan	49
Tabel 4. 5. Uji Validitas Kinerja	49
Tabel 4. 6. Reliabilitas	50
Tabel 4. 8. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	51
Tabel 4. 9. Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional	52
Tabel 4. 10. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4. 11. Deskriptif Variabel Kinerja	55
Tabel 4. 12. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 13. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 14. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4. 15. Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4. 16. Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4. 17. Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4. 18. Hasil Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4. 19. Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4. 20. Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4. 21. Hasil Uji Autokorelasi	62
Tabel 4. 22. Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4. 23. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4. 24. Hasil Uji Regresi Berganda	64
Tabel 4. 25. Hasil Uji F	66
Tabel 4. 26. Hasil Uji t	66
Tabel 4. 27. Hasil Uji Koefisien Determinasi	67
Tabel 4. 28. Hasil Uji F	68
Tabel 4. 29. Hasil Uji t	69
Tabel 4. 30. Hasil Uji Koefisien Determinasi	70

Tabel 4. 31. Uji Regresi Linier Berganda persamaan 1	71
Tabel 4. 32. Uji Regresi Linier Berganda persamaan 2	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	24
------------------------------------	----