

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA MELALUI *TURNOVER INTENTION* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi Pada *Driver* PT Go-Jek Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF JOB INSECURITY AND JOB SATISFACTION TO
JOB PERFORMANCE WITH TURNOVER INTENTION AS MEDIATION
VARIABLE***

(Study on driver of PT. Go-Jek Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

DHIANNYA PANDAN ARUM

20160410308

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA MELALUI *TURNOVER INTENTION* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi Pada *Driver* PT. Gojek Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta)

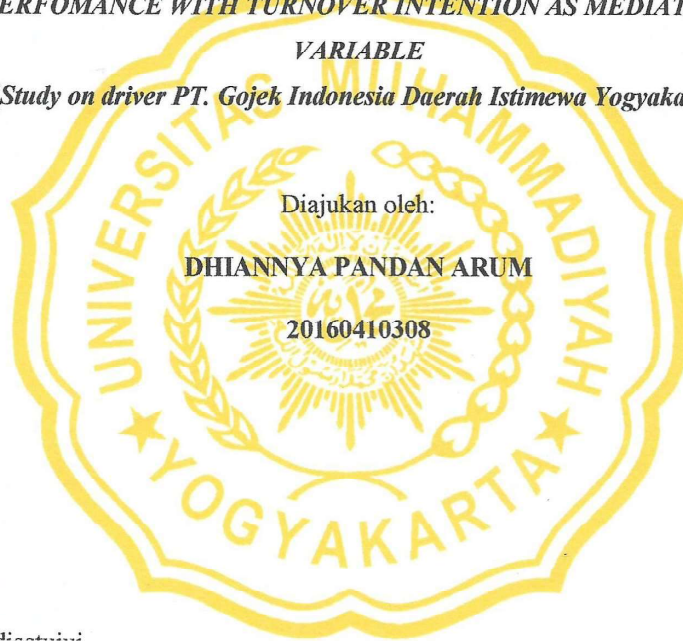
***THE INFLUENCE OF JOB INSECURITY AND SATISFACTION TO JOB
PERFORMANCE WITH TURNOVER INTENTION AS MEDIATION
VARIABLE***

(Study on driver PT. Gojek Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta)

Diajukan oleh:

DHIANNYA PANDAN ARUM

20160410308



Telah disetujui

Dosen Pembimbing

Rr. Sri Handari W., SE., M.Si.
NIK: 19710410199409143038

Tanggal 12 Februari 2020

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA MELALUI *TURNOVER INTENTION* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**


(Studi Pada *Driver* PT. Gojek Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta)


***THE INFLUENCE OF JOB INSECURITY AND JOB SATISFACTION TO
JOB PERFORMANCE WITH TURNOVER INTENTION AS MEDIATION
VARIABLE***


(Study on driver PT. Gojek Indonesia Daerah Istimewa Yogyakarta)

Diajukan oleh
DHIANNYA PANDAN ARUM
20160410308

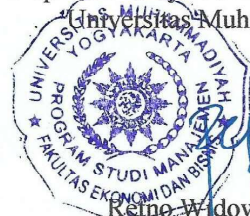
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 12 Februari 2020
Yang terdiri dari


Dr. Rr. Sri Handari W., SE., M.Si
Ketua Tim Penguji


Rini Juni Astuti, SE., M.Si.
Anggota Tim Penguji


Fauziah, SE., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Kaprodik Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta




Retno Widowati PA, M.Si, Ph. D
NIP. 196304071991032001

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dhiannya Pandan Arum

Nomor Mahasiswa : 20160410308

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI *TURNOVER INTENTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada *Driver Go-Jek Daerah Istimewa Yogyakarta*)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 12 Februari 2020



Dhiannya Pandan Arum

Motto

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat” (QS. Al Mujadalah: 11)

“Barang siapa yang menghendaki kehidupan dunia maka wajib baginya memiliki ilmu dan barang siapa yang menghendaki akherat, maka wajib baginya memiliki ilmu dan barang siapa menghendaki keduanya maka wajib baginya memiliki ilmu” (HR. Turmudzi)

“Barang siapa menelusuri jalan untuk mencari ilmu padanya, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.” (HR. Muslim).

PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, kupersembahkan skripsi ini untuk kalian yang kusayangi:

1. Ayahku tercinta, yang sudah menyayangi, membesarkan dan merawat Pandan sampai dapat sampai ke titik ini.
2. Ibuku yang sangat aku cintai, terimakasih sudah melahirkan Pandan dan merawat Pandan serta mendidik Pandan hingga Pandan bisa sampai ke titik ini.
3. Adekku tersayang yang selalu memberikan keceriaan dan kebahagiaan untuk Kakak.
4. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, SE., MSi. Selaku Dosen Pembimbing Yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
5. Teman-temanku yang mewarnai perkuliahanku sejak semester satu, Desti, Dita, Arin, Selfi dan Ninta. Terimakasih sudah selalu ada dan selalu memberi semangat dan saling menguatkan. Semoga kita selalu bisa menjadi keluarga.
6. Teman-teman KKN 074 Periode Juli-Agustus di Dusun Karang Sari, Sapuran, Wonosobo (Sinta, Dwi, Dhena, Rizki, Rahmat, Aji, Theo, Ennof, Eko) meskipun kenal belum lama tapi sudah seperti keluarga. Terimakasih sudah selalu menguatkan dan keceriaannya selama kkn dan setelah kkn. Semoga kita selalu bisa menjadi keluarga.

7. Teman-teman Kelas G Manajemen 2016. Terimakasih sudah menjadi teman yang kompak dan solid sejak semester 1. Semoga kita sukses selalu.
8. Sahabat-sahabatku yang selalu menguatkan dan memberi semangat saat Pandan mengerjakan skripsi, Rahayuni Nur Syafiah, Berty Larasati, Nava Dhea Agestin dan Hamzah Aziz Esveranza. Aku sayang kalian.
9. Almamaterku tercinta dan semua orang yang sayang Pandan

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Job Insecurity* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja melalui *Turnover Intention* sebagai variabel mediasi. Responden dalam penelitian ini adalah pengemudi Gojek area Daerah Istimewa Yogyakarta. Jumlah responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah 303 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan teknik pengumpulan data menggunakan metode survei dengan alat kuesioner. Analisis data ini menggunakan SEM (*Structural Equation Modeling*) menggunakan perangkat lunak AMOS versi 22.

Hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa (1) *Job Insecurity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja. (2) *Job Insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. (3) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. (4) Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. (5) *Turnover Intention* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja. (6) *Job Insecurity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja melalui mediasi *Turnover Intention*. (7) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja melalui *Turnover Intention*.

Kata Kunci: *Job Insecurity*, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention* dan Kinerja.

ABSTRACT

The aim of the research is to determine the effect of job insecurity and job satisfaction to job performance with turnover intention as mediation variable. The respondents in this research were drivers Gojek in Daerah Istimewa Yogyakarta area. The numbers of respondents that used in this study was 303. The type of data being used is primary data and data collection techniques using the survey methods with questionnaire tools. Data analysis this study uses SEM (Structural Equation Modeling) using AMOS version 22 software.

Based on the results of this research can be concluded that (1) Job Insecurity has negative and significant impact on Job performance. (2) Job Insecurity has positive and significant impact on Turnover Intention. (3) Job Satisfaction has positive and significant impact on Job Performance. (4) Job Satisfaction has negative and significant impact on Turnover Intention. (5) Turnover Intention has negative and significant impact on Job Performance. (6) Job Insecurity has negative and significant impact on Job Performance indirectly, through Turnover Intention as a mediation variable. (7) Job Satisfaction has positive and significant impact on Job Performance indirectly, through Turnover Intention as a mediation variable.

Keywords: *Job Insecurity, Job Satisfaction, Turnover Intention and Job Performance.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia serta rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Job Insecurity* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Melalui *Turnover Intention* sebagai Variabel Mediasi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
2. Ibu Sri Handari Wahyuningsih, SE., MSi. Yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan Ibu yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.

4. Adekku yang senantiasa memberikan semangat serta dorongan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
5. PAGODJA (Paguyuban Gojek Djogja) yang telah bersedia menjadi responden, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan kemudahan serta semangat dalam penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

DAFTAR ISI

Halaman Cover	i
Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan Dosen Penguji.....	iii
PERNYATAAN	iv
Motto.....	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI..	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN.....	9
D. MANFAAT.....	10
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI DAN PENURUNAN HIPOTESIS.....	11
A. LANDASAN TEORI.....	11
B. PENURUNAN HIPOTESIS	29
C. MODEL PENELITIAN	40
BAB III	42
METODE PENELITIAN.....	42
A. OBYEK DAN SUBYEK PENELITIAN	42
B. DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	42
C. POPULASI DAN SAMPEL	43
D. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL DAN PENGUKURAN VARIABEL.....	44
E. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	48
F. TEKNIK ANALISIS DATA	49
BAB IV	55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55

A. GAMBARAN UMUM SUBJEK PENELITIAN.....	55
B. UJI KUALITAS INSTRUMEN DAN DATA.....	64
C. STATISTIK DESKRIPTIF.....	67
D. HASIL PENELITIAN.....	70
E. PENGUJIAN HIPOTESIS.....	78
F. PEMBAHASAN HASIL UJI HIPOTESIS.....	83
BAB V	93
KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Kesimpulan Penelitian	93
B. Keterbatasan Penelitian.....	94
C. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Research Gap</i> Hubungan <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	6
Tabel 1.2 <i>Research Gap</i> Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	7
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i> Hubungan <i>Turnover Intention</i> terhadap Kinerja	8
Tabel 3.1 Indikator Variabel Eksogen	44
Tabel 3.2 Indikator Variabel Endogen.....	46
Tabel 3.3 Indikator Variabel Mediasi	47
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Daerah Tempat Tinggal.....	62
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Eksogen	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Endogen	65
Tabel 4.7 Hasil Reliabilitas	66
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel <i>Job Insecurity</i>	67
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	68
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Outliers	74
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas dan Singularitas	75
Tabel 4.15 <i>Notes For Model</i>	75
Tabel 4.16 <i>Goodness of Fit</i>	76
Tabel 4.17 Hubungan Antar Variabel.....	78
Tabel 4.18 <i>Standardized Direct Effect (Group Number-1 Default Model)</i>	80
Tabel 4.19 <i>Standardized Direct Effect (Group Number-1 Default Model)</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Diagram Alur.....	71
Gambar 4.2 Persamaan Struktural	71
Gambar 4.3 Hasil Uji Mediasi dengan Sobel Test	82
Gambar 4.4 Hasil Uji Mediasi dengan Sobel Test	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. KUESIONER.....	100
Lampiran 2. TABULASI DATA RESPONDEN	105
Lampiran 3. UJI VALIDITAS	119
Lampiran 4. STATISTIK DESKRIPTIF	121
Lampiran 5. MODEL PENELITIAN	123
Lampiran 6. UJI NORMALITAS.....	124
Lampiran 7. UJI OUTLIERS	125
Lampiran 8. UJI MULTIKOLINEARITAS.....	128
Lampiran 9. DEGREE OF FREEDOM	129
Lampiran 10. MODEL FIT	130
Lampiran 11. UJI HIPOTESIS.....	131
Lampiran 12. <i>STANDARDIZED DIRECT EFFECTS</i>	133
Lampiran 13. <i>STANDARDIZED INDIRECT EFFECTS</i>	134