

Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Fitur
Mitraguna *Online* Pada Aplikasi BSI *Mobile* Yang
Dimediasi Sikap Berdasarkan Model Penerimaan
Teknologi (TAM)



SKRIPSI

Disusun oleh:

Hadi rusadi

20200730044

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Fitur
Mitraguna *Online* Pada Aplikasi BSI *Mobile* Yang
Dimediasi Sikap Berdasarkan Model Penerimaan
Teknologi (TAM)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
Pada Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh:

Hadi rusadi

20200730044

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 11 Maret 2024

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : HADI RUSADI

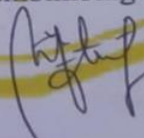
NIM : 20200730044

Judul : **Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Fitur Mitraguna Online Pada Aplikasi BSI Mobile Yang Dimediasi Sikap Berdasarkan Teori Acceptance Model**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Fakultas Agama Islam Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih
Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Dosen Pembimbing



Dr. Miftakhul Khasanah, S.TP., M.S.I.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Hadi Rusadi

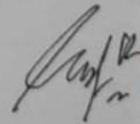
NIM : 20200730044

Judul Skripsi : **Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Fitur Mitraguna Online Pada Aplikasi BSI Mobile Yang Dimediasi Sikap Berdasarkan Model Penerimaan Teknologi (TAM)**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah asli hasil karya saya dan tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di perguruan tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis telah disebutkan sumbernya di bagian naskah dan daftar pustaka skripsi ini.

Yogyakarta, 19 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



Hadi Rusadi



MOTTO

“Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah dalam
keadaan tenang dan sabar”

(Umar Bin Khattab)

“Ingatlah, hanya mengingat Allah-lah hati menjadi
tentram”

(QS. Al Ra'd: 28)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Al-hamdu lillahi rabil'alamiin.

Tiada upaya dan kekuatan melainkan atas izin Allah SWT.

Dengan kerendahan dan ketulusan hati, karya ini

kupersembahkan untuk:

Kedua orang tua saya Bapak Saidillah dan Ibu Norlaila

yang senantiasa

memberikan dukungan penuh berupa doa dan motivasi

maupun dukungan dalam

menempuh pendidikan serta impian yang ingin penulis

capai.

Kakak saya M. Rafi'i yang selalu memberikan

dukungan, doa serta semangat dalam menjalankan segala

sesuatu yang baik.

Tak lupa juga penulis persembahkan untuk teman-teman

yang sudah

membersamai dan ikut memotivasi penulis sehingga tugas

akhir ini bisa selesai.

Terima kasih sudah berjuang dan saling mendukung satu

sama lain.

KATA PENGANTAR

Asalamualaikum Wr.Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat hidayah-Nya, kekuatan-Nya serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor Yang Mempengaruhi Niat Penggunaan Fitur Mitraguna *Online* Pada Aplikasi BSI *Mobile* Yang Dimediasi Sikap Berdasarkan Model Penerimaan Teknologi (TAM)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan yang diharapkan penulis walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, tetapi penulis sadar bahwasanya kelancaran dan keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lain dan tidak bukan karena doa dan dukungan serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, atas segala bentuk dukungan, bantuan, dan bimbingan tersebut peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM.

Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Bapak Dr. Syakir Jamaludin, M.A selaku Dekan Fakultas Agama Islam serta Dosen Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M. Ag. Selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Miftakhul Khasanah, S.TP., M.S.I. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing, membantu, serta meluangkan waktunya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Dr. Syakir Jamaludin, M.A. Selaku dosen pembimbing akademik.
6. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam, yang telah memeberikan ilmu, kesabaran keteladanan dan keikhlasan kepada peneliti.
7. Seluruh staff akademis khususnya tata usaha fakultas Agama Islam yang ikut berperan dalam proses perkuliahan dan selalu mempermudah penulis dalam urusan akademik.
8. Terimakasih kepada seluruh responden pengguna mitraguna *online* yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.

9. Teman saya Muhammad Riza, Muhammad Alif Farhan, Muhammad Shaufi, selaku sahabat penulis yang terus kebersamai hingga saat ini.
10. Muhamad Yazid Faudzil Adhim senantiasa membantu dan memberikan semangat kepada penulis dan juga membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Indah Aisyah Fitriyanti senantiasa membantu, memberi semangat dan motivasi kepada penulis dan juga membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Dhifan, Inaz, Hengky, Akram, Taufiq, Azzam, Fadhil, Riga dan Fatih yang kebersamai penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
13. Terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendoakan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan guna perbaiki dimasa yang akan datang dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wasalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 26 April 2024

Penulis



Hadi Rusadi

DAFTAR ISI

NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat penelitian.....	13
BAB II.....	14
PENELITIAN TERDAHULU	14
A. Tinjauan Pustaka	14
B. Landasan Teori.....	22
C. Hipotesis.....	43
D. Kerangka Konseptual	50
BAB III.....	51
METODE PENELITIAN	51
A. Jenis penelitian	51
B. Jenis dan sumber data.....	51
C. Populasi dan sampel.....	52
D. Teknik pengumpulan data	53
E. Definisi Operasional Variabel	54
F. Metode Analisis Data	57
BAB IV.....	61
HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Gambaran Objek Penelitian.....	61
B. Penyebaran Kuesioner.....	62
C. Deskripsi Data Responden	63
D. Uji Instrumen Penelitian.....	68

E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
BAB V.....	91
KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Keterbatasan Penelitian	92
C. Saran - saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	102
A. Surat Keterangan Uji Similaritas.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skala Likert.....	54
Tabel 2. Klasifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 3. Klasifikasi Berdasarkan Usia	64
Tabel 4. Klasifikasi Berdasarkan Status.....	66
Tabel 5. Klasifikasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 6. Klasifikasi Berdasarkan Pekerjaan.....	67
Tabel 7. Klasifikasi Berdasarkan Pendapatan	68
Tabel 8. Skor Loading Faktor Setiap Kontruk	69
Tabel 9. AVE.....	71
Tabel 10. Uji Validitas Discriminan dan Cross Loading dalam Kontruk	72
Tabel 11. Cronbach's Alpha dan Composite Reability	74
Tabel 12. Path Coefficient (Statistic dan P-Value)	77
Tabel 13. R-Square.....	78
Tabel 14. SRMR.....	78
Tabel 15. Path Coefficient (Statistic dan P-Value)	80
Tabel 16. Path Coefficient (Statistic dan P-Value)	82
Tabel 17. Path Coefficient (Statistic dan P-Value)	83
Tabel 18. Path Coefficient (Statistic dan P-Value)	85
Tabel 19. Path Coefficient (Statistic dan P-Value)	86
Tabel 20. Path Coefficient (Statistic dan P-Value)	88
Table 21. Path Coefficient (Statistic dan P-Value)	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. Technology Acceptance Model.....	23
Gambar 3. Kerangka Konseptual	50
Gambar 4. Model Pengukuran (Outher Model) Uji Validitas dan Reliabilitas dalam PLS (Partial Least Square).....	75
Gambar 5. Model Struktural (Inner Model) dalam PLS	76

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>ṣ</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā'	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>ṣ</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>ḍ</i>	d (dengan titik dibawah)

ط	Tā'	.t	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	Aīn	‘	Koma terbalik ke atas
غ	Gāin	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. *Ta' Marbuṭah* di akhir kata

i. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jiyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

ii. Bila *ta' marbuṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliya'</i>
----------------	---------	---------------------------

iii. Bila *ta' marbuṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dandammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------

D. Vokal Pendek

◌َ	<i>faṭḥah</i>	ditulis	A
◌ِ	<i>Kasrah</i>	ditulis	I
◌ُ	<i>ḍammah</i>	ditulis	U

E. Vokal Panjang

1	<i>fathah + Alif</i> جا هلية	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyah</i>
2	<i>fathah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Tansā</i>
3	<i>kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	<i>fathah + ya' mati</i> بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>bainakum</i>
2	<i>fathah + wawu mati</i> قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

G. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkandengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَنْ نُكْرِمَ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang *Alif + Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (*el*)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>