

HALAMAN JUDUL

PENGARUH *PERSON JOB-FIT (PJ-FIT)* DAN *CORE SELF EVALUATIONS* TERHADAP *JOB INVOLVEMENT* DAN DAMPAKNYA PADA *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*

(Studi pada PT. AIDIQIU CINTA BUMI Kabupaten Malang, Jawa Timur)

THE INFLUENCE OF PERSON JOB-FIT (PJ-FIT) AND CORE SELF EVALUATIONS ON JOB INVOLVEMENT AND ITS IMPACT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

(Study at PT. AIDIQIU CINTA BUMI Malang Regency, East Java)



Disusun Oleh :

Isma Wahyuni

20200410322

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Isma Wahyuni

Nomor Mahasiswa : 20200410322

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH PERSON JOB-FIT (PJ-FIT) DAN CORE SELF EVALUATIONS TERHADAP JOB INVOLVEMENT DAN DAMPAKNYA PADA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) “(Studi pada PT. AIDIQIU CINTA BUMI Kabupaten Malang, Jawa Timur)”** belum pernah ada karya yang diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di sebuah perguruan tinggi. Saya juga tidak mengetahui adanya karya atau pendapat yang sudah diterbitkan oleh penulis lain, kecuali yang saya gunakan sebagai referensi dan telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 Maret 2024



Isma Wahyuni

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, segala puji penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya, sehingga atas ridho-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Person Job-Fit* dan *Core Self Evaluations* Terhadap *Job Involvement* dan Dampaknya Pada *Organizational Citicenship behavior* (OCB) (Studi pada PT. AIDIQIU CINTA BUMI)”. tak lupa shalawat serta salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengumpulkan hati umatnya dalam naungan Cahaya Islami sehingga kita dapat merasakan indahnya pada saat ini. Syukur Alhamdulillah, peneliti persembahkan karya tulis ini kepada pihak yang berpengaruh dalam perjalanan hidup saya yaitu:Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Orang tua penulis Bapak Karyadi dan Ibu Lilik Sumiati yang senantiasa selalu memberikan doa, dukungan dan pengalaman hidup yang sangat berharga dalam segala hal. Terima kasih dari hati yang terdalam karena sudah merawat dan membesarkan peneliti sampai saat ini dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tidak pernah bisa penulis balas. Terima kasih atas perjuangan orang tua penulis yang telah melimpahkan usahanya agar penulis dapat melanjutkan Pendidikan yang baik dan menjamin hidup penulis agar selalu Bahagia. Pencapaian ini adalah salah satu persembahan istimewa untuk kalian.

2. Keluarga, terutama nenek yang selalu memberikan doa dan menyayangi penulis penulis yang menjadi semangat tersendiri bagi penulis.
3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Tri Maryati, SE., MM. Yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
4. Terimakasih teruntuk Adi Illafi yang telah memberikan semangat dan selalu menemani dari awal skripsi sampai skripsi ini selesai.
5. Kepada teman-teman seperjuangan dari semester satu sampai detik ini Novita, Meli, Liwani, Qonita. Terima kasih telah memebrikan perhatian, semangat, dukungan dan pengalaman yang sangat berkesan selama penulis menuntut ilmu di Yogyakarta.
6. Teman-teman kelas Manajemen H terima kasih atas cerita, pengalaman, dukungan, kebersamaan dan perjuangan bersama-sama semasa perkuliahan.
7. Terimakasih untuk diri saya sendiri karena mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari tekanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah sesulit apaun proses penyusun skripsi, hal ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.
8. Terakhir, Terima kasih kepada Bpk. M Prayoga Sunandar M. P Selaku General Manager dan serta seluruh karyawan pada PT. AIDIQIU CINTA BUMI, atas berbagai hal yang dapat penulis pelajari serta telah bersedia menjadi obyek dalam penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, penulis panjatkan puja dan puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, dan hidayah-Nya sehingga sampai saat ini penulis diberikan iman, Kesehatan dan anugerah yang luar biasa. Sehingga dapat dengan lancar menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Person Job-Fit* dan *Core Self Evaluations* terhadap *Job Involvement* dan berdampak pada *Organizational Citizenship behavior (OCB)* pada PT. AIDIQIU CINTA BUMI”**. Skripsi ini ditunjukkan sebagai syarat pada fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk memperoleh gelar sarjana (SE).

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN. Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CPR selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, SE., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Tri Maryati, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam memberikan masukan, bimbingan dan ilmu selama proses penyelesaian skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berproses menjadi mahasiswa.
6. Kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat dan doa dalam mengiringi penulis menyelesaikan studinya
7. Teman-teman yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis telah melakukan yang terbaik dalam menyusun naskah skripsi ini, namun tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk memperdalam tulisan dengan topik ini.

Yogyakarta, 23 Maret 2024



Isma Wanyuni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan	10
D. Manfaat	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Person-Job Fit (PJ-Fit).....	12
2. Core Self Evaluations	18
3. Job Involvement	22
4. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	27
B. Riset Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis.....	33
C. Model Penelitian	46
BAB III.....	47
METODE PENELITIAN	47

A. PENDEKATAN DAN DESAIN PENELITIAN	47
B. OBYEK DAN SUBYEK PENELITIAN	47
1. Obyek Penelitian	47
2. Subyek Penelitian	48
C. DATA DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	48
D. POPULASI DAN TEKNING SAMPLING.....	49
E. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL DAN PENGUKURAN	50
F. DATA DAN UJI HIPOTESIS	56
G. UJI KUALITAS INSTRUMEN.....	57
BAB IV	63
HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Objek / Subjek Penelitian	63
1. Objek Penelitian	63
2. Deskripsi Subjek Penelitian.....	67
B. Uji Kualitas Instrumen	70
C. Analisis Data	75
D. Pengujian <i>Model Struktural (Inner Model)</i>	81
E. Pengujian Hipotesis.....	83
F. Pengujian Pengaruh Mediasi.....	87
G. Pembahasan.....	90
BAB V.....	104
SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	104
A. Simpulan	104
B. Keterbatasan Penelitian.....	105
C. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Model Penelitian	46
Gambar 4 1 Struktur Organisasi.....	66
Gambar 4 2 Inner Model.....	82

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Item Pertanyaan Pengukuran <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	51
Tabel 3. 2 Item Pertanyaan Pengukuran <i>Person Job-Fit</i>	53
Tabel 3. 3 Item Pertanyaan Pengukuran <i>Core Self Evaluations</i>	54
Tabel 3. 4 Item Pertanyaan Pengukuran <i>Job Involvement</i>	56
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4. 5 Hasil <i>Convergent Validity (Loading Factor)</i>	71
Tabel 4. 6 Perbandingan <i>Discriminant Validity, AVE, (Fornell-Larcker)</i>	73
Tabel 4. 7 <i>Cronbach Alpha, Composite Reliability</i> dan <i>AVE</i>	74
Tabel 4. 8 Nilai Jarak.....	76
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif <i>Person Job-Fit</i>	76
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif <i>Core Self Evaluations</i>	78
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif <i>Job Involvement</i>	79
Tabel 4. 12 Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	80
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	82
Tabel 4. 14 <i>Path Coefficient</i>	84
Tabel 4. 15 <i>Output Indirect Effect</i>	88