

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN, TINGKAT  
KEPERCAYAAN, DAN CITRA LEMBAGA TERHADAP MINAT  
MASYARAKAT MEMBAYAR ZAKAT PROFESI  
(Studi Kasus pada LAZISMU Wilayah Yogyakarta)**



**PROPOSAL SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Disusun oleh:

MUHAMMAD WILDAN ASSOGY

(20170730187)

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020/202**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Wildan Assogy  
Nomor Mahasiswa : 20170730187  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Tingkat Kepercayaan, dan Citra Lembaga Terhadap Minat Membayar Zakat Profesi (Studi Kasus LAZISMU Wilayah Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi lainnya. Dan skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diberi kutipan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 Maret 2021



Muhammad Wildan Assogy

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillah* *rabbi 'alamin*, ucapan syukur dan terimakasih atas segala rahmat dan karunia Allah SWT yang selalui meridhoi setiap langkah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari doa, semangat, dan dukungan dari orang-orang tercinta yang sangat berperan dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dari hati yang terdalam penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada kedua orangtua saya yang tercinta, Bapak Joni dan Ibu Nuning yang selalu mendoakan, menasehati, memotivasi, menyemangati, mendukung secara moril dan didikan yang selalu diajarkan sehingga penulis terus berjuang dan berusaha akan memberikan yang terbaik untuk mereka.
2. Adik-adikku tersayang, Raihan Hafidz, Aulia Yasmine, Keisha Amelia Rose yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, penyemangat saat aku hampir kehilangan semangat dan selalu menanti keberhasilanku.
3. Nenek yang selalu menenangkan untuk yakin melakukan sesuatu dan tidak lupa mengingatkan untuk selalu berdoa dan selalu shalat tepat waktu.

4. Mama Eli dan Papa Amrizal yang selalu sayang dan terus mendoakan dari jauh agar dapat berhasil dengan apa yang di cita-citakan.
5. Sepupuku Shelma, Agil, dan Nabila yang selalu mendukung, menyemangati, dan mendoakanku.
6. Teman dekatku, Miftahul Rasyidah yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan selalu membantu atas berhasilnya skripsi ini.
7. Ibu Sri Sumilir (Ketua KL LAZISMU Wirobrajan), Ibu Waluyo (Bendahara KL LAZISMU Wirobrajan, Mas Tata (Karyawan KL LAZISMU Wirobrajan) yang selalu memberikan masukan, selalu mendoakan, dan memberikan semangat, serta memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Temanku Barak yang selalu meluangkan waktunya untuk memberi masukan, saran dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman kontrakanku, Zakaria dan Kiki yang selalu menghidur, memberi semangat, mendoakan, dan selalu memberi support.
10. Teman kostku Seven dan Rayhan, terimakasih selalu mendukung dan menyemangatiku, selalu mendengarkan dan memberi saran atas masalah-masalahku.
11. Teman masa sekolahku, Aqil, Yusuf, Bagus dan semua teman-teman sekelas lainnya yang tidak hentinya mengingatkan untuk terus semangat.

12. Teman-teman yang aku kenal dari semester 3 sampai sekarang yang masih menjadi teman baik, willy, jordan, wawan, said, aris, hafidz dan lanang terimakasih sudah menjadi teman kelas yang saling membantu sampai sekarang, terimakasih doa dan semangatnya untuk terus tidak lupa mengingatkan menyelesaikan skripsi ini.
13. Keluarga Eksya D yang sama-sama berjuang di bangku perkuliahan sampai tersusunnya skripsi ini, terimakasih sudah menjadi kelas yang kompak dan menerima satu sama lain.
14. Kepada keluarga KKN Reguler IT 021 yang sudah menjadi keluarga baru untuk saling menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Untuk jodoh yang sudah dituliskan di Lauhul Mahfuz, terimakasih untuk doa dalam diamnya semoga kita segera dipertemukan oleh Allah dalam ikatan halal di pelaminan, Aamiin.
16. Semua teman terdekat yang selalu mendoakan dan menyemangati selalu untuk menyelesaikan skripsi ini, maaf jika namanya tidak disebutkan satu persatu. Kalian luar biasa sudah selalu ada. InsyaAllah segala doa dan urusan kita sama-sama dipermudah, Aamiin.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

*Alhamdulillah* rabbil ‘*alamin*, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan ramhat dan karunia-Nya, shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan bagi kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Kualitas Layanan, Tingkat Kepercayaan, dan Citra Lembaga Terhadap Minat Membayar Zakat Profesi (Studi Kasus LAZISMU Wilayah Yogyakarta)**”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E) di Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tersusunnya Skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang selalu memberikan dukungan, nasehat, saran, kritik, dan semangat.

Dalam proses penulisan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini, tentunya banyak sekali pihak yang berkontribusi di dalamnya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak, diantaranya:

1. Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk, kemudahan dan keridhoan untuk menuntun ke jalan yang lurus dan benar serta bersyukur atas segala yang Allah berikan.

2. Kedua orangtua dan saudara-saudara saya yang telah memberikan semangat, dukungan serta doa yang tak putus hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A selaku ketua Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak M. Zakiy Ishak, S.EI, M.SI selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia memberikan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan arahan kepada saya sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Pihak LAZISMU Wilayah Yogyakarta yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian dan turut serta membantu dalam proses mengumpulkan data terkait penelitian.
9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staff Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu saya banggakan.

Semoga rahmat dan hidayah selalu Allah SWT  
limpahkan kepada semua pihak yang telah membantu  
dengan tulus sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.  
Peneliti sadar akan keterbatasan dan kurang  
sempurnanya skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran  
yang membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga  
skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan  
bagi para pembacanya.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 25 Maret 2021



Dipindai dengan CamScanner

Muhammad Wildan Assogy



## DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....	xviii
ABSTRAK .....	xxi
ABSTRACT .....	xxii
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
1. Bagi Peneliti .....	5
2. Bagi Objek Penelitian .....	5
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	7
A. Tinjauan Pustaka .....	7
B. Landasan Teori .....	13
1. Zakat .....	13
2. Dasar Hukum Zakat.....	15
3. Zakat Profesi .....	17
4. Kualitas Layanan .....	18
6. Citra Lembaga .....	20
7. Minat .....	21
C. Kerangka Berpikir.....	22
D. Hipotesis.....	23
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Jenis Data.....	25

C. Objek Penelitian .....	25
D. Populasi dan Sampel .....	26
E. Teknik Pengumpulan Data .....	26
F. Teknik Analisis Data .....	27
1. Uji Kualitas Instrumen .....	28
2. Uji Asumsi Klasik .....	29
3. Analisis Regresi Berganda .....	30
4. Uji Hipotesis .....	31
BAB IV .....	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	34
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	34
1. Latar Belakang Berdirinya LAZISMU Wilayah Yogyakarta .....	34
2. Visi dan Misi .....	34
3. Struktur Organisasi .....	35
4. Program LAZISMU Wilayah Yogyakarta .....	36
B. Gambaran Umum Responden .....	39
C. Hasil Penelitian .....	44
1. Uji Kualitas Intrumen .....	44
2. Uji Asumsi Klasik .....	50
3. Uji Regresi Berganda .....	52
4. Uji Hipotesis .....	54
D. Pembahasan .....	61
1. Pengaruh Kualitas Layanan ( $X_1$ ) terhadap minat masyarakat membayar zakat profesi (Y) .....	62
2. Pengaruh Tingkat Kepercayaan ( $X_2$ ) terhadap minat masyarakat membayar zakat profesi (Y) .....	62
3. Pengaruh citra lembaga ( $X_3$ ) terhadap minat masyarakat membayar zakat profesi (Y) .....	63
BAB V .....	65
KESIMPULAN .....	65
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	67
LAMPIRAN .....	70

A. KUESIONER PENELITIAN.....	70
B. HASIL OLAH DATA.....	79
1. Uji Instrumen .....	79
2. Uji Asumsi Klasik .....	83
3. Uji Hipotesis .....	84
C. TABULASI DATA.....	86
D. SURAT-SURAT .....	89
1. Surat Izin Penelitian LAZISMU Wilayah Yogyakarta .....	89
E. DOKUMENTASI.....	90

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Keterangan Jumlah Kuesioner .....	40
Tabel 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	42
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	42
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	43
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan .....	44
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Variabel Tingkat Kepercayaan .....	45
Tabel 9 Hasil Uji Validitas Variabel Citra Lembaga .....	46
Tabel 10 Hasil Uji Validitas Variabel Minat .....	48
Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan .....	49
Tabel 12 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepercayaan .....	49
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas Citra Lembaga .....	49
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas Minat .....	50
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	52
Tabel 17 Uji Regresi Linier Berganda .....	52
Tabel 18 Hasil Uji t (Parsial) .....	55
Tabel 19 Hasil Uji F (Simultan) .....	59
Tabel 20 Hasil Koefisien Determinasi .....	60