

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE* DENGAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**(Studi Pada BPRS HIK MCI, KJKS BMT UMMAT dan BAZNAS Kota Yogyakarta)**



**Oleh:**

**Muhammad Bagus Harindra**

**20170730134**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN SAMPUL**

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE* DENGAN  
**KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI****

**(Studi Pada BPRS HIK MCI, KJKS BMT UMMAT dan BAZNAS Kota  
Yogyakarta)**



**Oleh:**

**Muhammad Bagus Harindra**

**20170730134**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE* DENGAN  
**KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI****

**(Studi Pada BPRS HIK MCI, KJKS BMT UMMAT dan BAZNAS Kota Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna  
memperoleh gelar  
Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu  
Pada Prodi Ekonomi Syariah  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Oleh:**

**Muhammad Bagus Harindra  
20170730134**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

## NOTA DINAS

Lamp : 3 eks . Skripsi

Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 21 Maret 2024

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

*Assalamu 'alaikum wr.wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Muhammad Bagus Harindra

NIM : 20170730134

Judul : **PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE* DENGAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada BPRS HIK MCI, KJKS BMT UMMAT dan BAZNAS Kota Yogyakarta)**

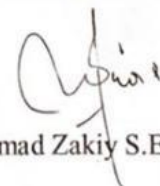
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

*Wassalamu 'alaikum wr.wb.*

Dosen Pembimbing



(Muhammad Zakiy S.E.I., M.Sc)

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Bagus Harindra

Nomor Mahasiswa : 20170730134

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : **PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE DENGAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Pada BPRS HIK MCI, KJKS BMT UMMAT dan BAZNAS Kota Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserojanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1 April 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Bagus Harindra

## **MOTTO**

“Lebih baik terlambat daripada tidak sama sekali” (Muhammad Bagus Harindra)

“Ketika niat yang tulus bertemu dengan aksi, keajaiban tercipta” (Matt Crance)

“Kesuksesan tidak hanya tentang tujuan, tetapi prosesnya”

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi dan akhirnya di hari ini sudah tercapai dan selesai. Sekali lagi sayabanyak terimakasih kepada kalian berdua atas dukungan dan motivasi yang sudah kalian berikan

Kemudian tugas skripsi ini saya persembahkan kepada keluarga , teman-teman juga dan semua pihak yang sering bertanya :

“Kapan Lulus? , Kapan wisuda?” dan sebagainya, kalianlah yang membuat saya untuk segeramenyelesaikan skripsi ini

Kemudian terimakasih pula untuk Bapak Muhammad Zakiy selaku dosen pembimbing yang selalu membantu penelitian saya dan selalu ada dalam menyelesaikan Tugas akhir skripsi ini dengan baik mulai dari 0 sampai di titik saat ini.

Dan yang terakhir terimakasih juga kepada Nourmalita Prihandini yang selalu membantu peneliti, meluangkan waktunya dan juga memotivasi peneliti dalam mengerjakan Skripsi ini sehingga bisa selesai walaupun sedikit terlambat dari estimasinya.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaiukum wr.wb.*

Alhamdulillah dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah dan nikmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR FROM ISLAMIC PERSPECTIVE DENGAN KEPUASAN KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Ekonomi Syariah pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat dan dalam selalu tertuju kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita semua dari jalan gelap gulita menuju jalan yang terang menerang yakni agama islam.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikan penyusunan skripsi ini diikuti dengan kerja keras dan tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, do'a serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



3. Muhammad Zakiy S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, sarana, petunjuk dan bimbingan yang sangat berarti kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
4. Andri Martiana, Lc., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan nasihat kepada peneliti selama mengampu perkuliahan di kampus Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam yang telah memberikan ilmu, kesabaran dan keteladanan dengan penuh keikhlasan kepada peneliti.
6. Seluruh staff akademis khususnya Tata Usaha Fakultas Agama Islam yang ikut berperan penting dalam proses perkuliahan dan selalu mempermudah peneliti dalam urusan proses akademik.
7. Kedua Orangtuaku, Harmono dan Ida Mulyanging Jati, beserta adik adik, Bagas dan Balqiss yang sudah mensupport juga dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih juga atas doa-doa yang selalu diberikan demi tercapainya tujuan peneliti dan juga skripsi peneliti dipesembahkan kepada Alm Indrawati yang sudah melahirkan peneliti ke dunia ini dan semoga surga untukmu Mama.
8. Terimakasih juga kepada teman-teman dari Manuver Sport yang sudah menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kemudian yang terakhir terimakasih juga sebanyak-banyaknya kepada Nourmalita Prihandini yang selalu menemani peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini, mendukung peneliti, memotivasi dan membantu

segala sesuatu yang peneliti butuhkan hingga skripsi ini bisa selesai dan semoga bisa menjadi amal jariyah.

Yogyakarta, 1 April 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Bagus', written in a cursive style.

Muhammad Bagus Harindra

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	b	be
ت	Tā'	t	te
ث	Šā'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	j	je
ح	Ḥā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	kh	ka dan ha
د	Dāl	d	de
ذ	Žāl	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sīn	s	es
ش	syīn	sy	es dan ye
ص	šād	š	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓā'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fā'	f	ef
ق	qāf	q	qi

ك	kāf	k	ka
ل	lām	l	el
م	mīm	m	em
ن	nūn	n	en
و	wāw	w	w
هـ	hā'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	yā'	Y	Ye

### B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	ditulis	<i>'iddah</i>

### C. *Tā' marbūṭah*

Semua *tā' marbūṭah* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	ditulis	<i>ḥikmah</i>
علة	ditulis	<i>'illah</i>
كرامة الأولياء	ditulis	<i>karāmah al-aulyā'</i>

### D. Vokal Pendek dan Penerapannya

-----◌َ-----	Fathah	ditulis	<i>A</i>
-----◌ِ-----	Kasrah	ditulis	<i>i</i>
-----◌ُ-----	Ḍammah	ditulis	<i>u</i>

فعل	Fathah	ditulis	<i>fa'ala</i>
ذُكِرَ	Kasrah	ditulis	<i>zūkira</i>
يَذْهَبُ	Ḍammah	ditulis	<i>yażhabu</i>

### E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	ditulis	<i>ā</i>
جاهلية	ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	ditulis	<i>ā</i>
تنسى	ditulis	<i>tansā</i>
3. Kasrah + ya' mati	ditulis	<i>ī</i>
كريم	ditulis	<i>karīm</i>
4. Dammah + wawu mati	ditulis	<i>ū</i>
فروض	ditulis	<i>furūd</i>

### F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	ditulis	<i>ai</i>
بينكم	ditulis	<i>bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	ditulis	<i>au</i>
قول	ditulis	<i>qaul</i>

### G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	ditulis	<i>U'iddat</i>
لاين سياكارتوم	ditulis	<i>La'in syakartum</i>

## H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “al”

القرآن	ditulis	<i>Al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>Al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	ditulis	<i>As-Samā'</i>
الشَّمْس	ditulis	<i>Asy-Syams</i>

## I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

زاوي الفرويض	ditulis	<i>Ẓawī al-furūd</i>
أهل السنّة	ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

## DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	i
PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Batasan Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori.....	14
4. Kepuasan Kerja.....	20
C. Pengembangan Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Jenis dan Lokasi Penelitian .....	31
C. Populasi dan Sampling.....	32
1. Populasi .....	32
2. Sampel.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data .....	34
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
F. Metode Analisis Data.....	37
1. <i>Outer Model</i> .....	38
2. <i>Inner Model</i> .....	39
3. Pengujian Hipotesis .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
B. Analisis Deskriptif .....	40
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	44
D. <i>Structural Equation Model</i> (SEM) .....	46
E. Pembahasan .....	53
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Keterbatasan dan Saran .....	63
C. Implikasi Manajerial .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	65
<b>LAMPIRAN</b> .....	78



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert .....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	35
Tabel 4.1 Rekapitulasi Jenis Kelamin Responden .....	41
Tabel 4.2 Rekapitulasi Usia Responden .....	41
Tabel 4.3 Rekapitulasi Pendidikan Terakhir Responden .....	42
Tabel 4.4 Rekapitulasi Lama Bekerja .....	43
Tabel 4.5 Rekapitulasi Pendapatan Responden .....	43
Tabel 4.6 Rentang Skala .....	44
Tabel 4.7 Penilaian Responden terhadap Variabel Penelitian .....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konvergen .....	46
Tabel 4.9. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....	47
Tabel 4.10 Discriminant Validity .....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Komposit .....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji R-Square .....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipoetsis_Direct .....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipoetsis_Inderect .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir .....	30
Gambar 4.1 Output Outer Model .....	48