

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM  
TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* MELALUI MEDIA SOSIAL  
(Studi Kasus Instagram)**

**Skripsi**



**Disusun Oleh:**

**Novita Permata Sari**

**NIM. 20200610312**

**Fakultas Hukum  
Program Studi Hukum  
Rumpun Hukum Dagang  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
2024**


## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Novita Permata Sari

NIM : 20200610312

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE* MELALUI  
MEDIA SOSIAL (Studi Kasus Instagram)**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan  saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa ~~penundaan~~ gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 25 April 2024



Novita Permatasari  
NIM. 20200610312

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahirabbal'alamin*

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat berupa kesehatan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Kepada Orangtua saya, Bapak Suwandi dan Ibu Tutik Anggraini yang memberikan dukungan baik moril maupun materil dan mendoakan penulis dalam menempuh pendidikan sampai menvelesaikan skripsi ini.
3. Kepada Kakak saya, mas Dhadik Galek Sana dan istrinya mba Atik Diana Kholisah yang telah memberikan dukungan.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM JUAL BELI ONLINE MELALUI MEDIA SOSIAL (Studi Kasus Instagram)”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

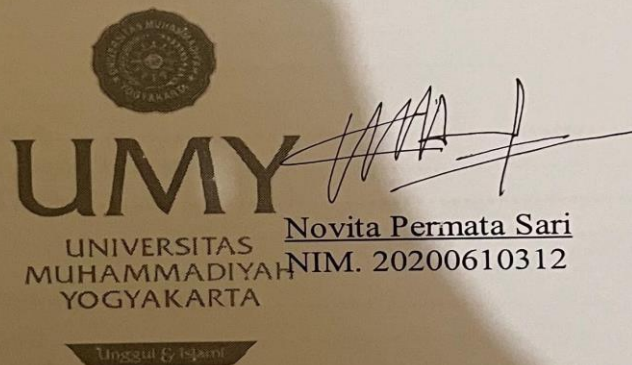
Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Reni Budi Setianingrum, S.H., M.Kn., selaku dosen pembimbing skripsi telah memberikan bimbingan, petunjuk dan arahan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada bapak/ibu Dosen Fakultas Hukum yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu. Terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang telah kepada penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Seluruh Staff dan Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kepada Sahabat yang selalu mendengarkan keluh kesah dan menemani saya Ninit Maresti, Indah Ayu Puspita, Dini Alfisanti, Anggun Mutiara Sukma.

8. Kepada teman seperjuangan selama menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Riska, Nadya Dwi Khairunnisa, Trianda Retno Wulan.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.  
*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 25 April 2024



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Kajian Tentang Perlindungan Hukum .....	12
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Jenis Bahan Penelitian .....	40
C. Teknik Pengumpulan Bahan Penelitian .....	42
D. Analisis Bahan Penelitian .....	43
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA &amp; ANALISIS.....</b>	<b>45</b>
A. Bentuk Kerugian Yang Dialami Konsumen Dalam Transaksi jual beli <i>online</i> di Indonesia .....	45
B. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Bertransaksi Melalui Media Sosial Instagram di Indonesia .....	53
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

