

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN DOKTER GIGI
TERHADAP PENDAPATAN DARI PELAYANAN KAPITASI
YANG DITERIMA DARI KLINIK PRATAMA
(KAJIAN PADA KLINIK PRATAMA MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2023)**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Kedokteran Gigi pada Program Studi Pendidikan
Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

**MUHAMMAD LUKMAN
20200340120**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Lukman

NIM : 20200340120

Program Studi : Kedokteran Gigi

Fakultas : Kedokteran Gigi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir karya tulis ilmiah ini.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan karya tulis ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 17 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Lukman
20200340120

HALAMAN MOTTO

*“Menuntut ilmu adalah taqwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-
ilang ilmu adalah dzikir. Mencari ilmu adalah jihad.”*

(Abu Hamid Al Ghazali)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

*“Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya
diingat.”*

(Imam Syafi'i)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal karya tulis ilmiah dengan judul "Tingkat Kepuasan Dokter Gigi Terhadap Pendapatan Dari Pelayanan Kapitasi Yang Diterima Dari Klinik Pratama (Kajian Pada Klinik Pratama Muhammadiyah Yogyakarta Tahun 2023)". Penulisan karya tulis ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran Gigi di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

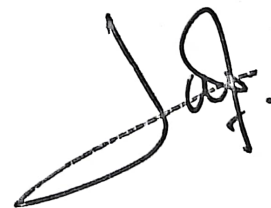
Penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan tidak lepas dari bimbingan, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drg. Edwyn Saleh, Sp. BMM., MARS., selaku dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. drg. Dwi Aji Nugroho, MDSc, selaku ketua Program Studi Kedokteran Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. drg. Afina Hasnasari Heningtyas, MPH, selaku dosen pembimbing yang bersedia memberikan waktu, arahan, pengetahuan, saran, serta dukungan moral selama penyusunan karya tulis ilmiah ini.
4. drg. Iwan Dewanto, MMR., Ph. D, FISDPH - FISPD & Dr. drg. Novitasari Ratna Astuti, MPH, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan arahan pada karya tulis ilmiah ini.

5. Kedua orang tuaku, ayahanda Nawawi dan ibunda Tien Naemah yang selalu memberikan motivasi serta dukungan doa, moral, dan material.
6. Rieswa Anindya NIM 20210340094 terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini dan tak henti-hentinya memberikan semangat serta dukungan sehingga karya tulis ilmiah ini dapat selesai. Terima kasih telah menjadi rumah dan menemani dalam kondisi apapun.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan moral maupun material yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Penulis berharap proposal karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan, kesehatan, serta bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 29 Oktober 2023



Muhammad Lukman

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH..... | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN..... | ii |
| HALAMAN MOTTO | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | x |
| INTISARI..... | xi |
| <i>ABSTRACT</i> | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 9 |
| D. Manfaat Penelitian | 10 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN | 12 |
| A. Tinjauan Pustaka | 12 |
| B. Landasan Teori..... | 33 |
| C. Kerangka Konsep..... | 35 |
| D. Pertanyaan Penelitian | 36 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 34 |
| A. Desain Penelitian..... | 34 |
| B. Waktu dan Tempat Penelitian | 34 |
| C. Populasi dan Sampel | 35 |
| D. Variabel Penelitian | 36 |
| E. Definisi Operasional..... | 36 |
| F. Instrumen Penelitian..... | 37 |

| | |
|--|----|
| G. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 39 |
| H. Cara Pengumpulan Data..... | 42 |
| I. Analisis Data | 43 |
| J. Etika Penelitian | 43 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 43 |
| A. Beban kerja..... | 43 |
| B. Pembahasan..... | 60 |
| BAB V KESIMPULAN SARAN | 71 |
| A. Kesimpulan | 71 |
| B. Saran..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN..... | 73 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Keaslian Penelitian..... | 10 |
| Tabel 2 Definisi Operasional | 36 |
| Tabel 3. Nama Klinik dan Jumlah Responden..... | 39 |
| Tabel 4 Hasil Uji Validitas..... | 40 |
| Tabel 5. Interpretasi r | 41 |
| Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas | 41 |
| Tabel 7. Jumlah Responden Tiap-Tiap Klinik Pratama Jejaring Muhammadiyah Yogyakarta | 43 |
| Tabel 8. Karakteristik Responden | 43 |
| Tabel 9. Rentang Tingkat Kepuasan | 46 |
| Tabel 10. Hasil Analisis Deskriptif..... | 46 |
| Tabel 11. Rentang nilai kategori | 49 |
| Tabel 12. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kategori Tingkat Kepuasan Responden | 49 |
| Tabel 13. Tingkat Kepuasan Berdasarkan Usia | 51 |
| Tabel 14. Tingkat Kepuasan Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 51 |
| Tabel 15. Tingkat Kepuasan Berdasarkan Pendidikan | 52 |
| Tabel 16. Tingkat Kepuasan Berdasarkan Pendapatan | 53 |
| Tabel 17. Tingkat Kepuasan Berdasarkan Lama Bekerja | 53 |
| Tabel 18. Tingkat Kepuasan Berdasarkan Kerjasama Klinik dengan BPJS..... | 54 |
| Tabel 19. Tingkat Kepuasan Berdasarkan Lama Praktek | 55 |
| Tabel 20. Informasi Tambahan Dengan Wawancara Mendalam..... | 56 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. Kerangka Konsep Penelitian | 35 |
| Gambar 2. Grafik Data Tingkat Kepuasan Dokter Gigi di Klinik Pratama Jejaring Muhammadiyah..... | 50 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Lembar Kuesioner | 73 |
| Lampiran 2. Data Klinik | 79 |
| Lampiran 3. Data Uji Validitas dan Reliabilitas | 80 |
| Lampiran 4. Daftar Klinik Yang diteliti..... | 81 |
| Lampiran 5. Karakteristik Responden..... | 82 |
| Lampiran 6. Data Mentah Hasil Penelitian | 84 |
| Lampiran 7. Hasil Wawancara dengan Responden..... | 85 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas | 93 |
| Lampiran 9. Output Karakteristik Responden | 94 |
| Lampiran 10. Tingkat Kepuasan Berdasarkan Karakteristik Responden | 96 |
| Lampiran 11. Dokumentasi..... | 100 |