

**DIPLOMASI PUBLIK INDONESIA DALAM PENINGKATAN  
WISATAWAN MELALUI MEDIA SOSIAL: STUDI KASUS WISATA  
GUNUNG BROMO (2018 – 2023)**

***INDONESIAN PUBLIC DIPLOMACY IN INCREASING TOURISM  
THROUGH SOCIAL MEDIA: CASE STUDY OF MOUNT BROMO TOURISM  
(2018 – 2023)***

**SKRIPSI**



**Di Susun Oleh :**

Wenny Angreini (20200510055)

**Dosen Pembimbing:**

Muhammad Zahrul Anam, S.Ag., M.Si.

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**DIPLOMASI PUBLIK INDONESIA DALAM PENINGKATAN  
WISATAWAN MELALUI MEDIA SOSIAL: STUDI KASUS WISATA  
GUNUNG BROM (2018-2023)**

***INDONESIAN PUBLIC DIPLOMACY IN INCREASING TOURISM  
THROUGH SOCIAL MEDIA: CASE STUDY OF MOUNT BROMO TOURISM  
(2018 – 2023)***

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

Wenny Angreini (20200510055)

**Dosen Pembimbing :**

Muhammad Zahrul Anam, S.Ag., M.Si.

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL FAKULTAS  
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## HALAMAN BUKTI KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul **Diplomasi Publik Indonesia Dalam Peningkatan Wisatawan Melalui Media Sosial: Studi Kasus Wisata Gunung Bromo (2018-2023)** adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta ataupun perguruan Tinggi Lain.

Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



MOTTO

*“The Future belongs to those who believe in the  
beauty of their dreams”*

Eleanor Roosevelt

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah Swt, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul **“DIPLOMASI PUBLIK INDONESIA DALAM PENINGKATAN WISATAWAN MELALUI MEDIA SOSIAL: STUDI KASUS WISATA GUNUNG BROMO (2018-2023)”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan dan sebagai persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Ucapan terima kasih juga turut penulis sampaikan kepada Muhammad Zahrul Anam, S.Ag., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa sabar mengerahkan serta membantu penulis mengerjakan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak.

Yogyakarta, 30 April 2024



Wenny Angreini

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan bangga saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah meridhoi segala perjalanan saya dan memberikan nikmat kemudahan serta kekuatan dalam menjalani pengerjaan skripsi ini.
2. Rasulullah shallallahu 'alaihi wa sallam, sebaik-baiknya tauladan dalam berperilaku.
3. Kedua orang tua saya yang saat ini telah mendoakan saya demi kelancaran skripsi dan hidup saya, Aswin Nur dan Lanni Candra.
4. Almarhum bapak kandung saya, Hermansyah yang selalu menyemangati dan menyertakan doanya untuk saya semasa hidupnya.
5. Kakak saya, Denny Herlan Kusuma, SE dan adik saya Karen Nur Maharani yang selalu menemani saya dan mendengarkan cerita keluh kesah saya.
6. Kakek dan nenek saya dari Sampit Kalimantan Tengah, Nyaung dan Nyama yang selalu menyemangati dan menyertakan doanya untuk saya.
7. Dan kepada diri saya sendiri untuk semua bentuk usaha yang telah dilakukan untuk menyelesaikan kuliah strata satu.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan tugas akhir ini saya sangat menyadari bahwa tidak akan berjalan baik bila tidak didukung oleh berbagai pihak. Maka dari itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IPM.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Dr. Takdir Ali Mukti, Sos., M.Si.
3. Ketua Program Studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Dr. Sugito, S.IP., M.Si.
4. Dosen Pembimbing Tugas akhir, Muhammad Zahrul Anam, S.Ag., M.Si
5. Dosen Pembimbing Akademik, Prof. Ali Muhammad, S.IP., M.A., Ph. D
6. Seluruh Dosen Program Studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmunya selama masa perkuliahan dimulai hingga selesai.
7. Seluruh staf administrasi dan tata usaha Program Studi Ilmu Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing seluruh proses administrasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Kedua orang tua saya yang saat ini telah mendoakan saya demi kelancaran skripsi dan hidup saya, Aswin Nur dan Lanni Candra.
9. Almarhum bapak kandung saya, Hermansyah yang selalu menyemangati dan menyertakan doanya untuk saya semasa hidupnya.
10. Kakak saya, Denny Herlan Kusuma, SE dan adik saya Karen Nur Maharani yang selalu menemani saya dan mendengarkan cerita keluh kesah saya.
11. Kakek dan nenek saya dari Sampit Kalimantan Tengah, Nyaung dan Nyama yang selalu menyemangati dan menyertakan doanya untuk saya.
12. Kepada keluarga besar Candra Family yang selalu memberikan dukungan dan keceriaan untuk saya, memberikan semangat supaya tidak kendor dan selalu bersyukur.
13. Ucapan terima kasih secara istimewa saya sampaikan untuk teman-teman yang selalu mendukung saya yang terdiri dari, Maharani Putri B, Nisriina

Firdaus, Talitha Asti Y, Ayu Mutiarachma, Jauza ‘Aqila, Arraya yang senantiasa selalu memberikan semangat yang gemuruh, memberikan waktu dan perhatiannya untuk selalu menemani hari-hari saya. Terima kasih banyak untuk hal-hal baik yang sudah kalian berikan selama 3 tahun ini.

14. Ucapan terima kasih secara spesial yang saya juga sampaikan kepada teman yang selalu menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini yaitu Adinda Shelomitha Putri, yang sudah selalu royal memberikan waktu dan perhatiannya untuk bisa menjalani hidup selama merantau di Kota Istimewa ini.
15. Kepada sahabat-sahabat saya, meskipun jauh tapi mereka selalu memberikan dukungan dan wejangan kepada saya, yang terdiri dari Ribka Ayuningtyas, Anisya Azahra dan Ayu Permata Sari. Terima kasih sudah selalu mendengar keluh kesah dan masih mau menemaniku meskipun dengan segala kekurangan yang kumiliki.
16. Kepada penyemangat saya disaat mengerjakan skripsi, One Direction, Maroon 5, Simple Plan, Bruno Mars dan Taylor Swift. Terima kasih telah menciptakan lagu-lagu yang membuat saya menjadi mood saat mengerjakan skripsi. Terima kasih karena sudah memberikan keindahan dalam kehidupan saya.
17. Terima kasih juga saya sampaikan kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini. Saya berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa mengaruniakan rahmat dan hidayah-Nya kepada mereka semua. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aminn.
18. Terakhir saya apresiasi kepada diri saya sendiri, Terima kasih banyak atas jerih payah dan perjuangan yang sudah di lalui, terima kasih serta penuh peluk untuk diri saya sendiri karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah menyerah sesulit apapun dalam proses penyusunan skripsi ini.
19. *Once again, thanks to everybody whose name could be named one by one. Thank you for being support and so amazing!!!*



## DAFTAR TABEL :

<b>TABEL 1</b> .....	36
<b>TABEL 2</b> .....	37

## DAFTAR GAMBAR :

<b>GAMBAR 1.</b> PETA PULAU JAWA, TERDAPAT DERETAN GUNUNG API YANG TERDIRI DARI GUNUNG BROMO YANG TERLETAK DI JAWA TIMUR .....	32
<b>GAMBAR 2.</b> LOKASI PETA GUNUNG BROMO .....	32
<b>GAMBAR 3.</b> MEDIA SOSIAL (INSTAGRAM), AKUN RESMI MEDIA SOSIAL YANG DIKELOLA OLEH PEMERINTAH DAERAH DI KAWASAN GUNUNG BROMO. ....	41
<b>GAMBAR 4.</b> WEBSITE RESMI WISATA GUNUNG BROMO YANG DIKELOLA OLEH PEMERINTAH DAERAH. ....	41
<b>GAMBAR 5.</b> CAPTURE KOLOM KOMENTAR NETIZEN LUAR NEGERI .....	43
<b>GAMBAR 6.</b> CAPTURE KOLOM KOMENTAR NETIZEN LUAR NEGERI .....	45
<b>GAMBAR 7.</b> CAPTURE KOLOM KOMENTAR NETIZEN LUAR NEGERI .....	46
<b>GAMBAR 8.</b> CAPTURE PENGHARGAAN UNTUK WISATA GUNUNG BROMO DALAM POSISI PERINGKAT KE-3 DUNIA.....	47

## DAFTAR ISI :

HALAMAN PENGESAHAN .....	III
HALAMAN BUKTI KEASLIAN .....	IV
MOTTO.....	V
KATA PENGANTAR .....	VI
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	VII
UCAPAN TERIMA KASIH.....	VIII
ABSTRAK.....	X
ABSTRACT .....	XI
DAFTAR TABEL : .....	XII
DAFTAR GAMBAR : .....	XII
DAFTAR ISI : .....	10
BAB I .....	3
A.    LATAR BELAKANG.....	3
B.    RUMUSAN MASALAH.....	9
C.    TUJUAN PENELITIAN .....	9
D.    KERANGKA TEORI.....	9
1. <i>Konsep Diplomasi Publik</i> .....	10
2. <i>Konsep Diplomasi Digital</i> .....	13
E.    METODOLOGI.....	15
F.    HIPOTESIS.....	16
G.    JANGKAUAN PENELITIAN.....	16
H.    SISTEMATIKA PENULISAN .....	16
BAB II.....	18
MEDIA SOSIAL DAN DIPLOMASI PUBLIK DALAM SEKTOR PARIWISATA.....	18
A.    PENGERTIAN MEDIA SOSIAL.....	18
B.    PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM DIPLOMASI PUBLIK .....	23
C.    PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM BIDANG PARIWISATA.....	27
BAB III .....	31

**PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM DIPLOMASI PUBLIK UNTUK WISATA GUNUNG  
BROMO SERTA DINAMIKA KUNJUNGAN WISATAWAN DAN PENINGKATKAN POTENSI**

<b>TURIS</b> .....	<b>31</b>
A. <i>PROFIL WISATA GUNUNG BROMO</i> .....	31
B. <i>DINAMIKA KUNJUNGAN WISATA DI GUNUNG BROMO</i> .....	35
C. <i>PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL DALAM DIPLOMASI PUBLIK UNTUK WISATA DI           GUNUNG BROMO</i> .....	40
<b>BAB IV</b> .....	<b>49</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>49</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>51</b>