

**PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
DALAM MENERBITKAN AKTA KEMATIAN SECARA *ONLINE*
DI KABUPATEN BANGKA SELATAN**

Skripsi



**Disusun Oleh:
Choirul Demaka
NIM. 20190610159**

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Administrasi Negara
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2023**

**PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM
MENERBITKAN AKTA KEMATIAN SECARA *ONLINE*
DI KABUPATEN BANGKA SELATAN**

Skripsi



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

Choirul Demaka

NIM. 20190610159

Fakultas Hukum

Program Studi Hukum

Rumpun Hukum Administrasi Negara

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Choirul Demaka

NIM : 20190610159

Judul Skripsi : **PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIIL DALAM MENERBITKAN AKTA KEMATIAN
SECARA *ONLINE* DI KABUPATEN BANGKA SELATAN**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 13 April 2021



Choirul Demaka
NIM. 20190610159

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'alamin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Orang Tua
3. Kakak dan Adik



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**PERAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL DALAM MENERBITKAN AKTA KEMATIAN SECARA *ONLINE* DI KABUPATEN BANGKA SELATAN**”. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Prof. Iwan Satriawan, S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Bagus Sarnawa, S.H., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya atas waktu, ilmu dan bimbingan yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum karena telah memberikan banyak sekali ilmu yang bermanfaat selama saya berkuliah di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Kedua Orang Tua yang telah memberikan doa dan ridhonya, memberikan nasihat dan semangat tanpa henti selama mengerjakan skripsi.
7. Kakak dan Adik saya yang telah memberikan doa dukungan dan semangat.
8. Semua para pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang pastinya tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 April 2023



Choirul Demaka
NIM. 20190610159

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Teori Kualitas.....	11
B. Teori Publik.....	12
C. Teori Pelayanan.....	13
D. Pelayanan Publik.....	14
E. Tori Kebijakan	18
F. Kebijakan Publik.....	20
G. Akta Kematian	26
H. Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis Penelitian.....	37
B. Jenis Data Bahan Penelitian	37
C. Lokasi Penelitian.....	39
D. Narasumber	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39

F. Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Wilayah Penelitian	41
B. Peran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Menerbitkan Akta Kematian Secara Online di Kabupaten Bangka Selatan	55
C. Faktor Penghambat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam Menerbitkan Akta Kematian Secara Online	64
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	72

