

**TINJAUAN YURIDIS PEMANFAATAN TIKTOK DALAM TRANSAKSI  
JUAL BELI *ONLINE* BERDASARKAN UNDANG-UNDANG  
NOMOR 11 TAHUN 2008**

**Skripsi**



**UMY**

**UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**Unggul & Islami**

**Disusun Oleh:**

**Nindya Syagita Utami**

**20190610105**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Perdata**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nindya Syagita Utami  
NIM : 20190610105  
Judul Skripsi : **TINJAUAN YURIDIS PEMANFAATAN TIKTOK  
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI *ONLINE*  
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 11  
TAHUN 2008**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 10 September 2023



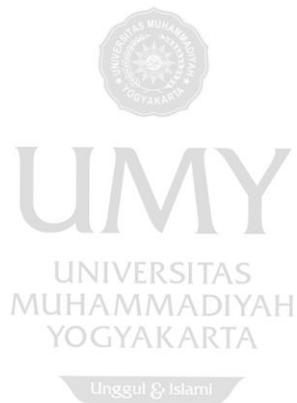
Nindya Syagita Utami  
NIM. 20190610105

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahirabba'alamin*

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT
2. Kedua Orang tua
3. Kakak



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karena atas berkah dan rahmat-Nya skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan judul **“TINJAUAN YURIDIS PEMANFAATAN TIKTOK DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008”**. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., IMP., ASEAN.Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Iwan Satriawan S.H., MCL., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sunarno, S.H., M.Hum., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Reni Anggriani, S.H., M.Kn. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan akademis selama masa perkuliahan, bimbingan, bantuan, saran, dan kritik yang dengan kesabaran dan ketulusan beliau sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Terima kasih yang teramat sangat khususnya teruntuk kedua orang tua saya, Bapak M. Jafar dan Ibu tercinta Rosmiati yang sudah membesarkan saya dengan penuh

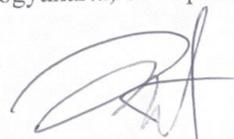
kasih sayang, serta senantiasa memberikan doa dan dukungan yang tulus kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Mungkin saya tidak akan pernah bisa membalas semua kebaikan yang telah bapak dan Ibu berikan teruntuk saya, semoga Allah S.W.T membalas semua kebaikan Bapak dan Ibu tercinta. Aamiin

6. Seluruh Dosen Pengajar, Staff, dan Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta melayani mahasiswa dengan penuh kesabaran.
7. Diri saya sendiri yang telah bertahan, berusaha dan berjuang agar tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada kakak kandung saya dan kakak Ipar yang senantiasa memotivasi dan membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini sehingga terselesaikan dengan baik.
9. Sahabat saya Vania Elfina, Vahra Fentisa, Anna Rohmatunyang selalu menemani saya selama dibangku perkuliahan dari maba hingga saat ini dan juga selalu siap saat saya membutuhkan. Kalian sangat berjasa dalam penulisan skripsi ini.
10. Terima kasih Sahabat soleh dan soleha Popie, Fila, Ndut, Tasya, Andi dan Guan, terimakasih karena selalu menemani dan mendukung saya agar tetap optimis dalam proses penyelesaian skripsi ini

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 10 September 2023



Nindya Syagita Utami  
NIM. 20190610105

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
A. Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian Jual Beli .....	11
B. Pengertian Perjanjian Jual Beli <i>Online</i> .....	18
C. Jenis-jenis Transaksi Jual Beli <i>Online</i> .....	21
D. Hak dan kewajiban para pihak dalam perjanjian Transaksi Jual beli <i>Online</i> ..	25
E. Tinjauan Umum Mengenai Sosial Media.....	29
F. Tinjauan Umum Mengenai Ketentuan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i> .....	33
G. Urgensi Undang-Undang Nomor 11Tahun 2008 Mengenai Informasi dan Transaksi Elektronik .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	41
A. Jenis Penelitian .....	41
B. Bahan dan Data Penlitian .....	41
C. Teknik Pengumpulan Data .....	43
D. Analisis Data .....	43

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	44
A. Pelaksanaan Dan Perlindungan Hukum Terdapat Transaksi Jual Beli <i>Online</i> Pada Media Sosial Tiktok Menurut Undang-undang Nomor 11 Tahun 2016 Mengenai Informasi Dan Transaksi Eklektronik (UU ITE).....	44
B. Upaya Penyelesaian Sengketa Dalam Transaksi Jual Beli Online pada Media Sosial Tiktok Shop Menurut Undang-undang Nomor 1 Tahun 2008 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik (UU ITE).....	49
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	73
<b>LAMPIRAN</b> .....	76

